远东宏信有限公司 雇员权益保护政策声明

远东宏信有限公司(以下简称"公司") 秉持"不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历"的人才理念和为雇员构建"公平、公正、公开"发展环境的信念,坚持落实雇员的基本权益保障,持续为雇员提供公开公平的发展机会、颇具竞争力的薪酬待遇及全面专业的培训体系,在为雇员提供实现自我价值的平台的同时,实现雇员与企业的共同成长、和谐发展。

公司制定《雇员手册》,涵盖《人权政策》《平等机会 政策声明》《防止歧视条例》《反欺凌和骚扰政策》《工作健 康与安全》等。

公司制定本政策声明,承诺遵守所有与雇员权益保护 相关的法律法规,尊重并保障雇员权益,为雇员营造多元 开放的工作氛围,防范在运营中潜在的侵犯雇员权益风险。

一、适用范围

本政策声明覆盖公司所有雇员和商业运营的所有方面。 公司亦呼吁供应商、客户遵守本政策声明相关要求,共同 努力维护雇员权益。

二、平等用工

公司严格遵守适用法律法规以及海外运营地适用的法律法规,参照相关国际规范如国际劳工组织公约(ILO)和联合国《世界人权宣言》等,制定《平等机会政策声明》,坚守平等用工的原则,致力于为雇员提供平等的工作机会。

公司确保平等机会原则适用于所有人事政策,包括与招聘、晋升、工作轮换、培训、考核、考勤、解雇或裁员等有关的程序。公司不允许雇员因性别、种族、婚姻、怀孕、哺乳、残疾、家庭或任何其他受法律保护或国际公约规范的权利而受到歧视。

三、禁用童工

公司严格遵守《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规,参照相关国际规范如国际劳工组织公约(ILO)要求,严格核实雇员身份,杜绝聘用任何童工。

四、反对职场霸凌和强迫劳动雇员

公司招聘工作遵从所在国家或地区的相关法律、法规,参照相关国际规范如国际劳工组织公约(ILO)要求,尊重雇员的自由权利。公司雇员享有择业自由、辞职自由、加班自由及行动自由的权利。

公司反对所有因恶意引发职场中人际冲突的语言或行为,包括且不限于孤立排挤、嘲讽挑衅、诽谤诬蔑、侮辱忽视、传播谣言、不公平对待或打压等。

公司定期检查雇员加班及劳动强度情况,禁止强制劳

动,强制规定不得贩卖人口或聘用任何形式的奴隶、受强 迫、抵债、契约或监狱劳工。

五、反歧视和反骚扰

公司不容忍任何歧视行为或做法,致力于营造友好和谐的工作环境,要求雇员相互尊重,禁止任何形式的骚扰和欺凌行为。

雇员不得基于性别、种族、婚姻、怀孕、哺乳、残疾或家庭对同事、可能共事的人或雇主进行性骚扰或歧视或骚扰。

如果雇员认为自己受到歧视或收到骚扰,公司鼓励雇 员按照本声明中的建议或投诉渠道向公司提出。相关投诉 举报将予以保密处理,并且仅在需要知情的情况下向雇员 和其他人员披露。公司将采取切实可行的措施,迅速调查 每一起违反本声明的行为。所有雇员必须诚实守信,提供 真实、准确和完整的信息,并配合公司的调查。

公司绝不容忍任何形式的明示或暗示威胁行为、恐吓行为、跟踪或暴力行为。

六、雇员权利与结社自由

公司在遵守法规的前提下尊重雇员的结社自由,雇员可以自愿地建立和加入活动团体,无需担心被报复、恐吓或骚扰。

公司成立工会组织,并与所有雇员签订工会与劳资协

议,确保所有雇员按照当地法律拥有加入工会组织的权力以及参加集体谈判的权利。

公司致力于打造开放、透明、信任的工作环境,通过 职工代表大会、总裁信箱及合理化建议平台等多种方式建 立雇员沟通机制,推动企业劳动关系和谐发展。

公司每年开展敬业度调查,并针对调研结果开展针对性改善与提升,以提升雇员的满意度和归属感。

公司参照遵循联合国《世界人权宣言》等标准与规定, 尊重并保护人权,尽最大努力识别、降低与预防企业和供 应链中的人权风险。

七、雇员绩效与晋升

公司坚持同工同酬和定岗定薪,向雇员提供符合公司 所在国家及地区的法律法规要求的工资标准。公司制定执 行《薪酬管理办法》《雇员绩效管理办法》等制度,实行涵 盖绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面 谈与反馈、绩效结果应用等目标明确和多维度的绩效评估 管理体系。

公司建立健全中长期激励约束机制,设立股权激励计划(包括购股权计划和限制性股份奖励计划),充分调动管理者的积极性,并吸引和保留优秀管理人才,进一步激励雇员通过创新创造价值。

公司设立公开的绩效申诉渠道,由专人受理雇员对于

绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求,确保雇员申诉能够得到公平、公正的解决。同时,公司在申诉处理和调查环节对雇员的身份信息等进行严格保密,充分保障雇员的申诉权益。

八、雇员成长与发展

公司高度重视人才培养与发展,建设了梯队化培训体系,覆盖各类雇员群体。人才培养体系的"松果、松苗、青松、雪松"四个阶段的雇员发展计划,分别对应新人、骨干、管理者,旨在传递公司的文化理念,提升雇员的专业技术、行业知识、职业素养、团队管理等各方面能力。

九、雇员健康与安全

公司时刻关注雇员实质性的安全与健康诉求,将健康、安全和环境管理(Health, Safety and Environment,简称HSE)视为企业可持续发展的重要支柱。公司严格落实"一岗双责"的HSE方针,建立安全生产三级管理责任体系,按监管主体与经营主体实施分层分类管控,保障安全管理效率。

公司持续完善安全管理制度,并通过培训考核、宣贯沟通、运行检查等方式推动管理要求落地。同时,公司定期开展职业健康与安全、环境三体系内部审核,引入外部专家对安全隐患和管理问题提出改进要求及建议,并对整改事项通过安全管理信息系统进行线上持续跟踪管理。

公司常年响应国家安全政策,组织开展消防安全疏散 演练、反恐防暴应急处置、防台防汛应急处置等多项安全 演练活动,增强安全意识。

十、雇员福利与关怀

公司秉持"一个家庭"的企业文化关注雇员身心健康, 倡导工作与生活平衡。公司通过一站式健康管理、女性雇 员关怀、雇员生活保障与慰问、文体社团活动等方面为雇 员提供各类福利,全面提升雇员的幸福感与归属感,包括 但不限于:

- 1、一站式健康管理:公司提供补充商业保险、年度健康体检、心理健康咨询、餐厅与医务室等资源,为雇员提供全生命周期的一站式保障服务。
- 2、女性雇员关怀:公司设立"母婴室",为孕期、哺乳期女性提供私密、卫生、安全、温馨、舒适的专属场所,全方位关爱女性的实际需求。
- 3、雇员生活保障与慰问:公司向遭遇意外事件的雇员提供专项帮扶与补助;为自购房雇员提供购房免息借款,为无房雇员提供公租房支持,针对性地解决雇员住房问题;在结婚、生育、重大节日等情况下,为雇员或家属发放专项慰问金。
- 4、文体社团活动:为促进雇员保持运动与身体健康,设立篮球协会、跑读协会、羽毛球协会等八大社团,提供

健身设施, 鼓励雇员积极参加各类健身运动。

十一、建议与监督

公司重视雇员提出的各项意见和建议,并要求相关部门及时反馈。雇员可通过 PC 端 OA 系统登陆合理化建议平台,点击"我要发言",将相关意见与建议提给对口管理部门。

若发现有违背本声明的情况,任何机构或个人均可以 通过以下途径进行投诉举报,相关信息都将予以保密:

- 1、监督邮箱: jiandu@fehorizon.com
- 2、监督热线: 400-681-8368 转 3、189-1822-8049 (可添加监督微信)、021-58378863
- 3、通信地址:上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场10楼审计稽核部收,邮编200126