



远东宏信
FAR EAST HORIZON



2016

远东宏信环境、社会及管治报告

(于香港注册的有限公司, 股票代码: 3360.HK)

关于本报告

本报告是远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”、“公司”、“我们”、“远东”）发布的第四份环境、社会及管治报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。

报告范围

报告的组织范围：本报告以远东宏信有限公司为主体，涵盖远东宏信核心子公司及部分投资的子公司。

远东宏信核心子公司

远东国际租赁有限公司	上海宏信医疗投资控股有限公司
远东宏信（天津）融资租赁有限公司	上海宏信医院管理有限公司
远翼投资管理有限公司	上海宏信教育投资控股有限公司
上海宏信设备工程有限公司	上海宏金设备工程有限公司

本报告涉及的远东宏信核心子公司均已经过公众环境研究中心（IPE）和青悦环保的环境数据库检索，于报告期内未发现环境负面记录。

报告的时间范围：2016年1月1日至2016年12月31日。

报告的发布周期：本报告为年度报告。

编写依据

本报告以香港联合交易所有限公司证券上市规则附录二十七《环境、社会与管治报告指引》，以及全球报告倡议组织的《可持续发展报告指南》（GRI G4）为参考依据编制。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司2016年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，电子版报告可在公司网站（网址：<http://www.fehorizon.com>）及香港联合交易所有限公司网站下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehhorizon.com。

相关简称

远东宏信医疗健康集团	远东医疗
远东宏信建设集团	远东建设
远东宏信教育集团	远东教育
上海宏信设备工程有限公司	宏信设备
上海宏金设备工程有限公司	宏金设备

2016年社会责任简报

远东宏信：金融 · 产业

心系国计民生 创造经济贡献：

2016年资产规模达1,666亿元，较上年增长20%；
利润总额41亿元，较上年增长14%；
营业收入139亿元，纳税总额28亿元；
2016年已累计签约控股或参股医院20家，可开放床位超过7,000张；
2016年新增高端幼儿园签订场地12个，已运营4所，国际学校已运营2所。

提供优质环境 与员工共同成长：

员工总数8,184人；
金融板块人均接受培训时长超过30小时；
组织和开展员工活动400余次；
资助、慰问困难员工及其家庭达19.9万元。

落实安环责任 稳健企业运营：

为固废处理、污水处理等环保产业融资2亿元；
为绿色公交专项支持计划投放资金9.6亿元；
用电量较2015年减少36.7%；
办公用纸总量较2015年减少了8.3%。

投身公益事业 助力改善民生：

宏信公益基金会公益支出现金总额近380万元；
其中教育扶贫投入共98万余元，资助贫困学生人数约2,000人；
医疗扶贫投入80万元，在全国5家医院建立了爱心病房；
志愿活动总时长达8,960小时；
受益人数超过5,000人。

目录

1. 总裁致辞	01
2. 秉持“金融 + 产业” 坚持高水平治理	02
2.1 公司概况	02
2.2 公司治理	03
2.3 风险及合规管理	05
3. 承担社会责任 共筑和谐发展	09
3.1 远东宏信的责任理念	09
3.2 社会责任管理	09
4. 心系国计民生 创造经济贡献	12
4.1 创造经济价值	12
4.2 创新金融业务	15
4.3 促进产业发展	19
4.4 提供优质服务	23
5. 提供优质环境 与员工共成长	25
5.1 员工权益	25
5.2 员工发展	27
5.3 员工关怀	29
6. 落实安环责任 稳健企业运营	31
6.1 环境管理	31
6.2 绿色金融	32
6.3 绿色运营	34
6.4 职业健康与安全	35

7. 投身公益事业 助力改善民生	37
7.1 支持社会公益	37
7.2 响应扶贫政策	38
7.3 开展志愿服务	40
8. 专题：服务中国医疗 心系民族健康	42
——远东医疗社会责任简报	42
8.1 诚信经营	43
8.2 环境与安全	46
9. 专题：助力基础设施 保障民生发展	48
——远东建设社会责任简报	48
9.1 诚信经营	49
9.2 环境与安全	51
10. 专题：弘扬中华文化 振兴民族教育	54
——远东教育社会责任简报	54
10.1 诚信经营	54
10.2 环境与安全	55
2016 年度社会责任关键绩效指标	57
标准索引表	62

1. 总裁致辞

2016年是远东南迁的第15年，这一年，面对中国经济的整体下行，远东人顶住了外围环境的重重挑战，以直面艰险的勇气和百折不挠的意志，一如既往地保持可持续增长。经过十五年发展，远东宏信已经从一家单一金融服务机构逐步发展为立足中国、放眼全球、横跨金融与产业，致力于推动国民经济及社会可持续发展的产业综合运营服务机构。

多年来，远东宏信鼎力塑造优秀企业，为包括股东、员工、客户、政府等在内的社会各方持续创造价值，公司坚持深耕于产业责任、投资人责任、员工责任以及民生责任四大社会责任领域，促进产业经济和社会的健康、持续、和谐发展。

2016年，我们继续秉承“金融叠加产业”的经营理念，紧紧扎根实体经济，发挥“专注产业”的特色与优势，深入理解客户需求，提供综合化、多元化的产品服务，实现业绩的稳定增长。2016年全年远东宏信旗下金融业务板块及分布在全国各地的产业成员合计为国家纳税近28亿元，并首次登上《财富》中国500强。

在传统金融业务方面，远东宏信深耕区域、贴地经营，做深做透所附着实体产业，优化行业投入与资产配置。2016年公司持续加大在医疗、教育、城市公用的行业布局，积极拓展旅游、体育、医药、娱乐传媒等新兴领域，保持稳健增长。同时，远东宏信进一步丰富金融产品与服务内涵，以优质企业及机构为重点，为其提供租赁、保理、结构融资等产品组合，持续以服务综合化为目标，通过操作类投行化等手段，丰富金融产品，提升行业竞争力。

在产业运营方向，远东宏信坚持以服务实体经济为中心，扎根关系国计民生的产业路线，发挥专注产业、挖掘产业、把握产业客户的优势，不断“进化”服务能力与方法，确保持续、稳定发展。截至2016年末，远东宏信旗下医院累计达20家，可开放床位数超过7,000张；远东教育已运营高端幼儿园4所、国际学校2所，在校学生930余人；在建设方面，远东宏信初步搭建起了基建设备运营和高端模架租赁领域的运营网络，成为整个行业不可忽视的新兴力量。

在践行产业和投资人责任的同时，远东宏信也充分关注员工发展和社会民生。我们也把人才培养作为公司发展的第一要务，为员工创造兼容并包、公正公平的成长环境。同时，公司也通过远东宏信公益基金会的平台在教育资助、扶贫济困、医疗援助、志愿服务等领域开展了一系列公益活动，帮助弱势群体排忧解难，为改善民生和社会和谐发展做出了贡献。2016年全年，公司公益支出总额416万元，通过宏信公益基金会开展项目21个，覆盖全国17个城市，项目支出近380万元，受益人数超过5,000余人。

展望未来，远东宏信将继续面临宏观经济下行，资本市场波动的挑战，但远东已基本形成了应对各种环境的应变能力，并为后续发展积蓄了力量，公司将持续创新、不断探索，携手各利益相关方，共同创造可持续的价值共赢。

远东宏信董事局副局长、执行董事、行政总裁



2. 秉持“金融 + 产业” 坚持高水平治理

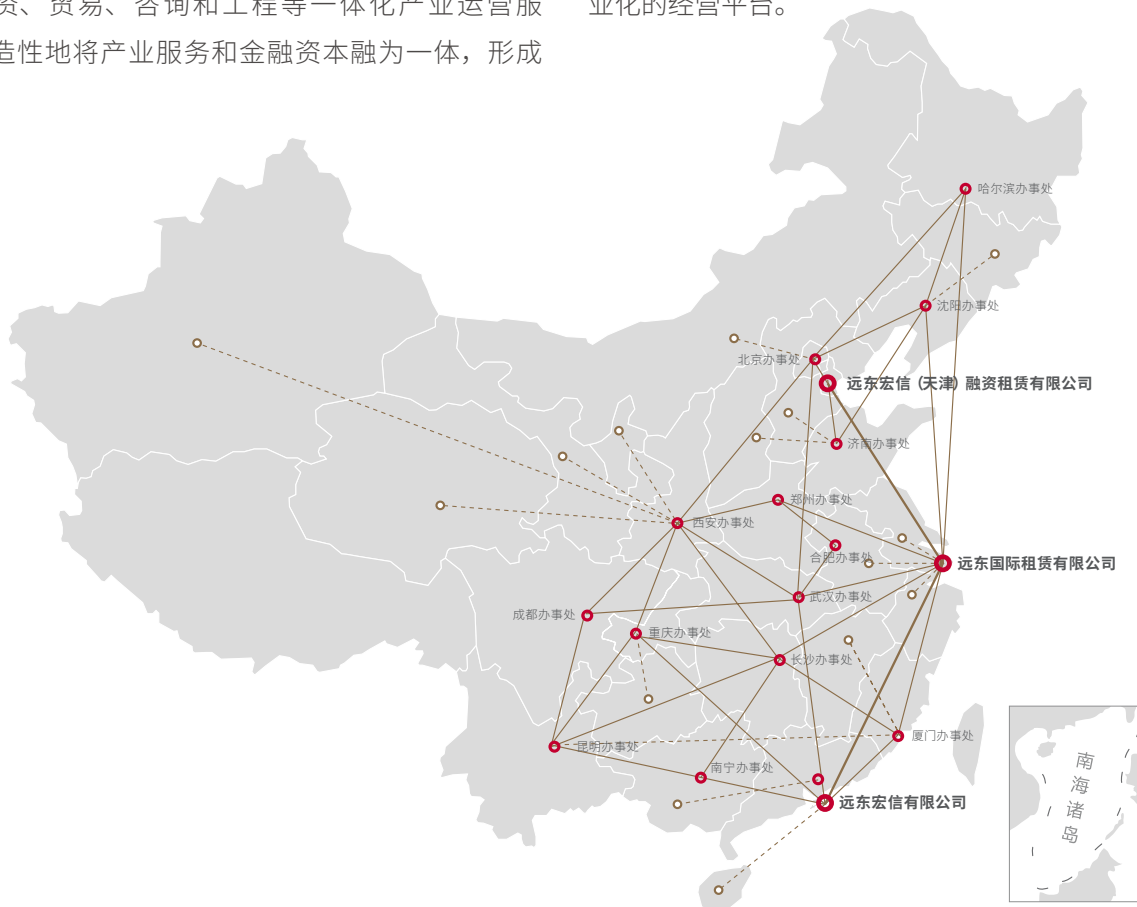
2.1 公司概况

远东宏信有限公司是一家以规模庞大、高速发展的中国经济为依托，专注于中国基础产业，并以金融及产业相结合的模式服务于产业中最具活力的企业的中国领先创新金融公司。秉承“金融+产业”的经营理念，远东宏信致力通过不断创新产品与服务为客户提供量身定制的产业综合运营服务，为实现“汇聚全球资源、助力中国产业”的企业愿景努力前行。

成立 20 多年来，远东宏信已由一家单一金融服务机构逐步发展成为立足中国、放眼全球、致力于推动国民经济及社会可持续发展的产业综合运营服务机构。远东宏信在医疗、教育、建设、电子信息、城市公用事业、包装、交通、工业装备等多个基础领域开展金融、投资、贸易、咨询和工程等一体化产业运营服务，创造性地将产业服务和金融资本融为一体，形成

了具有自身特色的以资源组织能力和资源增值能力相互匹配、协调发展为特征的企业运作优势。2011 年 3 月，远东宏信在香港联交所主板上市（股票代码 3360.HK），成为国内第一家登陆香港资本市场的、以融资租赁为基础业务的创新金融公司。

远东宏信总部设在香港，在上海和天津设业务运营中心，并于北京、沈阳、济南、郑州、武汉、成都、重庆、长沙、深圳、西安、哈尔滨、厦门、昆明、合肥、南宁等多个中心城市设立办事机构，形成了辐射全国的客户服务网络。在海内外，远东宏信设立了金融服务、产业投资、医院投资及运营、设备运营服务、高端教育、贸易经纪、管理咨询、工程服务等多个专业化的经营平台。

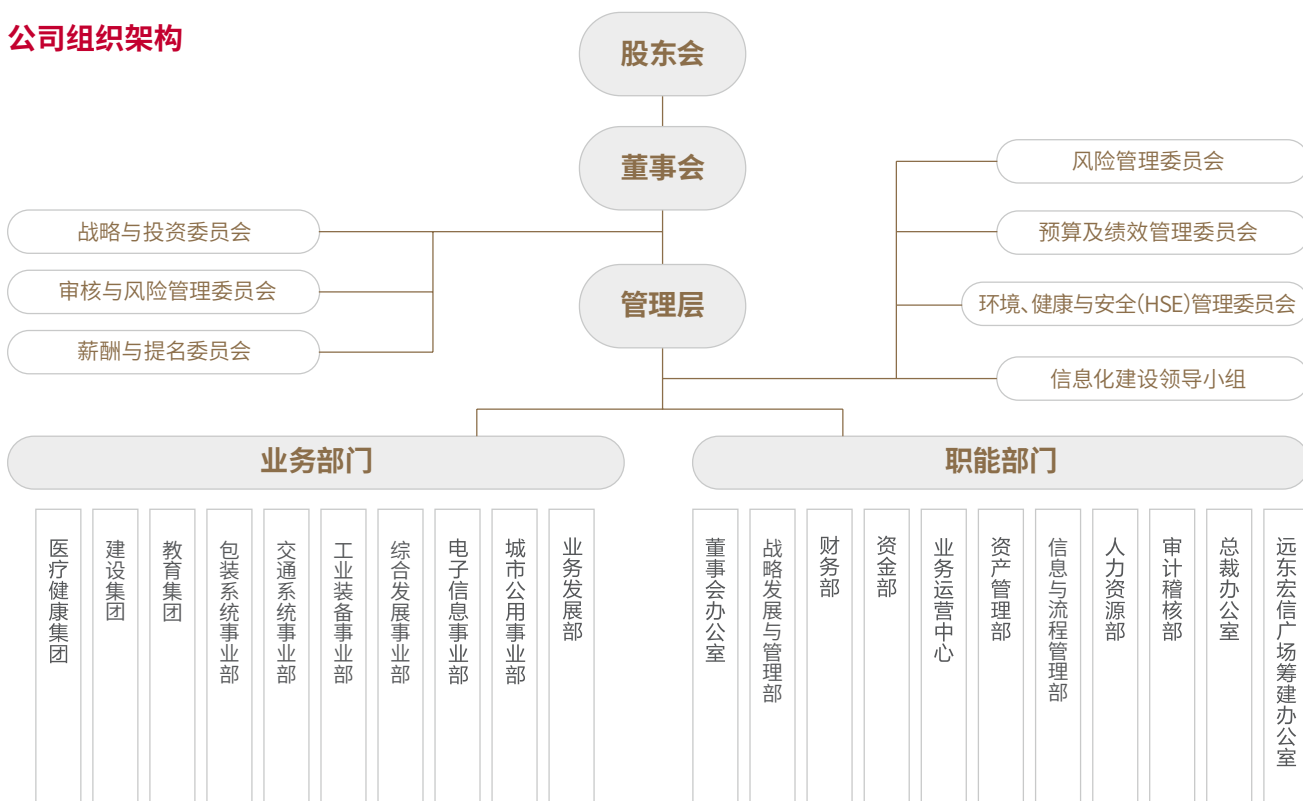


核心成员企业

- 1、远东国际租赁有限公司
- 2、远东宏信（天津）融资租赁有限公司
- 3、远翼投资管理有限公司
- 4、上海宏信设备工程有限公司
- 5、上海宏金设备工程有限公司
- 6、上海宏信医疗投资控股有限公司
- 7、上海宏信医院管理有限公司
- 8、上海宏信教育投资控股有限公司

2.2 公司治理

公司组织架构



高治理水平

远东宏信认为良好的公司治理对公司的成功和可持续发展至关重要。长期以来远东宏信积极落实《香港公司条例》、《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》、《香港证券及期货条例》，在保持高治理水平的同时，通过持续完善公司规章制度，为公司治理结构提供支持和服务，确保在上市公司结构下完善决策机制、提高透明度，以维护全体股东的长期利益、提高企业价值。

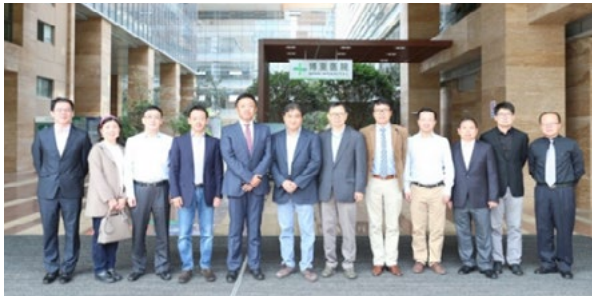
远东宏信董事会由 12 名董事组成，包括 2 名执行

董事，6 名非执行董事及 4 名独立非执行董事。所有董事为董事会的高效运作提供了广泛的业务经验、丰富的知识及较高的专业水平。

同时，董事会下设审核与风险管理委员会、薪酬提名委员会以及战略与投资委员会，各委员会积极履职，切实维护公司和广大中小股东的利益。2016 年董事会共召开 4 次会议，审核委员会共召开 5 次会议，薪酬与提名委员会共召开 2 次会议。

创新管理为董事科学决策提供支持

长期以来公司坚持通过信息发布、上市公司法规培训及互动交流等工作，持续为董事决策提供支持。2016年10月，公司邀请部分非执行董事参访医疗、教育等产业运营平台，有效提升了公司董事及资本市场对公司产业运营的理解，获得了良好效果。



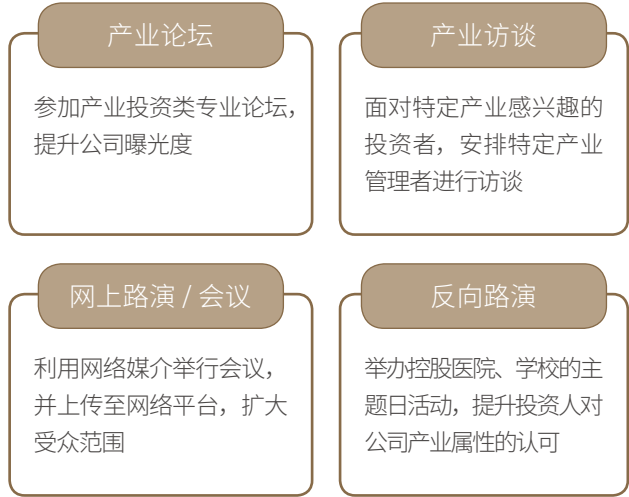
投资者关系

公司在持续稳健经营、实现资产增值回报股东的同时，主动贴近资本市场，通过日常交流、参与投资者峰会、反向路演、产业平台开放日等方式与投资者保持沟通。

2016年全年，公司通过多种形式展开了约688家/次机构交流，高频率的交流加强了投资者对公司的认可度，提升了公司在资本市场的曝光度。

公司参加了境内外投行举行的峰会7场，举行了2次业绩全球路演，与众多投资机构进行了交流，有效提升了公司资本市场形象。

未来公司也将通过产业论坛、产业访谈、网上路演、反向路演等方式持续创新投资者关系管理。



2.3 风险及合规管理

全面风险管理体系

远东宏信建立了全面风险管理体系，分别在董事会、管理层、业务及职能部门层面设立了风险管理小组全面监控信用、市场、流动性、经营性等风险。

2016年，公司进一步提升风险管理水平，通过持续优化资产配置，扩大风险防范领域，加强资产过程监控，加大风险资产处置力度全面完善风险管理体系。同时公司也认真研究和识别公司宏观经济和资本市场走势，密切关注公司各产业平台发展趋势，不断提升

风险管理价值。

2016年，公司资产依然保持稳定，不良资产率小于1%，处于行业较优水平；拨备覆盖率继续保持超过200%的稳健水平，显著优于传统金融行业，确保了公司抵御风险的能力。面向未来，远东宏信有信心借助全球化的融资网络和资源的优势，进一步提升公司的竞争力。



优化资产配置

- 坚持管控行业风险，每半年开展行业风险政策的集中审视与调整
- 持续优化客户评估模型与客户授信评估分析重点
- 提高资产导入过程的精细化操作水平，坚持客户经理 AB 双角经办、信用双签审核



扩大风险防范领域

- 信用区域属地化，进一步贴近市场、客户，减少信息不对称带来的相关风险
- 建立集团总部——产业集团——平台公司——实体企业的四级集团化管理体系，强化分类的集团化管控，控制产业业务风险
- 以 HSE 风险管理为主线，打造“可亲、可敬、可信、可靠”的安全品牌形象，确保产业安全风险整体可控



加强资产过程监控

- 增加区域资产驻点，扩充区域中心属地化资产人员
- 引入网络风险信息监控工具，提高监控频率、拓展监控对象与纬度、运行全方位、不间断的信息健康与预警反馈机制
- 加强对风险征兆的提前判断，制定针对性的风险防范措施，化解潜在风险



加大风险资产处置力度

- 优化成立专门处置小组，提升跨部门协作效率
- 对于重点产业进一步强化工作机制明确管理责任和目标

坚持合规运营

远东宏信建立了以董事会为最高决策机构的合规管理体系。公司董事会下设审核与风险管理委员会负责监督公司的风险管理程序。内部稽核部独立于公司经营管理，定期直接向审核与风险管理委员会汇报，

并对运营管理及风险控制是否合理、完整进行独立审计。审核与风险管理委员会及内部稽核部定期向董事局汇报所发现的问题，并提出建议。

公司根据香港《公司条例》、香港证券及期货事务监察委员会《证券及期货条例》及香港联合交易所有限公司《证券上市规则》先后颁布了《资本市场合规管理办法》、《关连交易管理办法》、《信息披露管理办法》、《须予公布交易的披露指引》以及《责任认定与处罚管理规定》等规章制度。公司认真学习

和贯彻落实国家《外商投资租赁业管理办法》、《融资租赁企业监督管理办法》、《内部审计条例》、《内部审计准则》，严格遵守所有适用于反洗钱及反恐怖主义融资的法律及法规，积极落实反腐败、反舞弊、反洗钱等工作。

加强审计稽核

远东宏信建立了审计稽核派驻制度，除总部设有审计稽核部外，公司在各事业部均设立了由公司总部直接派驻的审计稽核部或审计稽核岗，负责对有关问题的查处。

公司设立了举报邮箱、举报投诉的 400 电话，同时通过新员工培训平台、公司网站公示以及在员工名片中印有举报电话等方式，让每个员工或外部客户都有渠道反映违规问题。2016 年公司设立了稽核线索专项奖励基金，鼓励员工发挥“主人翁”的态度，及时发现、

制止危害公司利益的现象和行为，共同促进公司的持续、健康发展。

随着远东宏信产业规模的逐步扩大，公司与所辖子公司建立了“两级举报”制度，员工或客户发现违规情况可选择向总部或子公司进行举报。针对举报信息，公司制定了信访举报调查指引及登记台账，对员工信访举报进行及时登记、调查和反馈。同时覆盖产业平台的稽核项目有所增加，通过下属企业现场巡视等形式，加大对下属平台公司的审计稽核力度。

2014 年 -2016 年合规管理工作成果统计

工作成果	单位	2014 年	2015 年	2016 年 ¹
审计稽核报告	份	123	142	121
稽核提示函	份	33	45	34
稽核发现	条	234	394	590
管理建议	条	184	133	276

注¹: 2016 年开展了更多覆盖产业平台的审计稽核项目，稽核发现及建议上升幅度较大

深化职业操守教育

远东宏信对任何违反职业操守的行为采取零容忍态度。公司本着“严肃公司纪律，强化职业操守；惩处违规行为，保证发展安全”的总责，有序推进各项

内部审计稽核工作，把促进员工遵守职业操守建设贯穿到公司实际经营和管理中，保障该项工作的整体性、系统性、协调性。

加强员工职业操守教育工作概览

2016年，公司修订了《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》及《信访举报调查工作指引》，优化了相关工作机制和流程，对发现的内部违纪、违规事项，严格按照《责任认定与处罚管理规定》进行处罚。

公司对于发现的违法事项，移交司法机关依法进行处理。2016年公司发现并查处1起已离职员工原在公司工作期间存在的受贿行为，配合司法机关开展调查，目前法院已判决结案。同时，公司以此为例在内部开展面向全员的警示教育。

2016年，公司出台了《远东宏信有限公司员工职业操守规范》，规范了远东宏信及所有下属公司员工职业行为的基本准则，促进员工在对内、对外各类职业行为遵守相关国家法律法规，处理业务活动与业务关系时诚实守信。公司领导班子每年签署《廉洁承诺书》，并进行公示，接受全体员工检查。

2016年，公司围绕“恪守职业操守”与“合规尽职”等主题，新开发了总计25个课程，以身边事教育自家人，开展了144次各类形式的宣导，包括当面交流、视频宣导、微信案例等，覆盖了公司不同层级、不同岗位的人员，共计3,661人次。



2014年-2016年审计稽核工作成果统计

工作成果	单位	2014年	2015年	2016年
员工职业操守及合规培训	次	42	70	144
员工职业操守及合规培训人次	人次	1,663	2,199	3,661 ¹
接受职工举报数量	次	4	1	2
处理违法案件数量	件	4	0	1
查处违纪案件数量	件	13	6	4
因违法违规被处罚人数	人	24	6	4

注¹: 因2016年统计数据纳入微信培训, 覆盖人数上升幅度较大

优化供应商管理

远东宏信建立了较为完善的供应商管理体系, 确定了“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则, 组建了公司供应商管理小组, 并制定了《远东宏信有限公司供应商管理办法》。

只有法律资质和专业资质完备、合法经营、有较好的服务能力及品牌影响力的企业才能经正规评估程序进入公司合格供应商名录。目前公司供应商名录内含近500个合格供应商, 大部分供应商来自远东宏信

的经营所在地中国内地。除少数例外事项外, 所有采购事宜都必需选择库内供应商。

供应商管理小组还将定期评估、持续优化供应商名录及例外事项清单, 并将定期评估优化结果在公司范围内公告。公司设立了供应商投诉反馈机制, 全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等行为。2016年, 公司供应链未发生重大风险及合规诚信问题。

公司主要供应商类别及其影响¹

供应商类别	所采购的服务/产品	已识别的主要社会与环境影响因素
法律、人力资源等专业咨询服务	行业资讯、法律、审计、培训等	合规、营运惯例
电子产品、通讯等	硬件(电脑、打印机)及软件、网络通信等科技服务	环境
广告/设计/印刷/会展等	活动承办、印刷品、影像制品等	环境、营运惯例
场地、设施等	办公用品及家具、办公装修、餐饮、清洁、维修保养、交通运输、快递等	环境、营运惯例、雇佣及劳工准则

注¹: 金融业务板块数据

3. 承担社会责任 共筑和谐发展

远东宏信致力成为持续、有效、不断增加价值创造的经济组织，并持续为股东、员工、合作方、投资人、政府、社会等各方创造价值，实现价值分享和共赢。

3.1 远东宏信的责任理念

使命与愿景

汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

作为中国社会的企业公民之一，远东宏信已发展成为中国领先的创新金融服务机构，公司长期深耕于产业责任、投资人责任、员工责任以及民生责任四大社会责任领域。这四大领域指引着公司可持续发展的方向，它们彼此影响、互相支持、以发挥永续而长远的影响。

公司始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，嵌入到企业发展战略中，持续地为产业及客户、投资人、员工及社会等利益相关方创造价值，从而实现价值的分享和共赢。



3.2 社会责任管理

远东宏信自 2013 年起编制并发布社会责任报告，希望通过社会责任报告的编制和发布，充分反映公司的社会责任理念，并向利益相关方汇报公司的经济、

社会、环境绩效。在报告编制过程中，公司通过内外利益相关方访谈等方式与充分沟通，全面总结了公司社会责任的实践经验及改进之处。



利益相关方沟通

利益相关方的沟通参与是企业落实社会责任理念的重要组成部分。2016年，公司继续保持与投资者、客户、员工、政府与监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要利益相关方的常态化密切沟通，倾听并认真回应利益相关方的诉求。

利益相关方的期望与回应

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	《环境、社会与管治报告指引》
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理机制 • 经营策略 • 经营绩效 • 稳定盈利 • 投资回报 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 财务报告 • 业绩报告 • 路演、反向路演 	环境 营运惯例 社区
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> • 服务质量 • 服务价值 • 客户信息保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户调研 • 售后服务与投诉 • 客户满意度调查 • 客户活动 	环境 营运惯例
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益和福利 • 薪酬制度 • 培训与发展 • 工作环境 • 身心健康 • 家庭关爱 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工活动 • 工会日常运作 • 员工培训 • 员工服务平台 • 员工关爱计划 • 文化建设 	雇佣及劳工
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 管制透明 • 足额纳税 • 资源节约 	<ul style="list-style-type: none"> • 机构考察 • 公文往来 • 政策执行 • 信息披露 	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> • 商业道德和信用 • 公平竞争 • 合规经营 • 互利共赢战略联盟 	<ul style="list-style-type: none"> • 公开招投标会议 • 战略合作谈判 • 交流互访 	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区
环境	我们业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> • 绿色金融 • 责任投资 • 环境保护 • 资源节约 	<ul style="list-style-type: none"> • 责任投资指引 • 环保倡导活动 • 绿色运营举措 	环境
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> • 社区发展 • 社会公益 • 环境保护 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区活动 • 员工志愿者活动 • 公益活动 • 社会事业支持项目 	环境 营运惯例 雇佣及劳工 社区

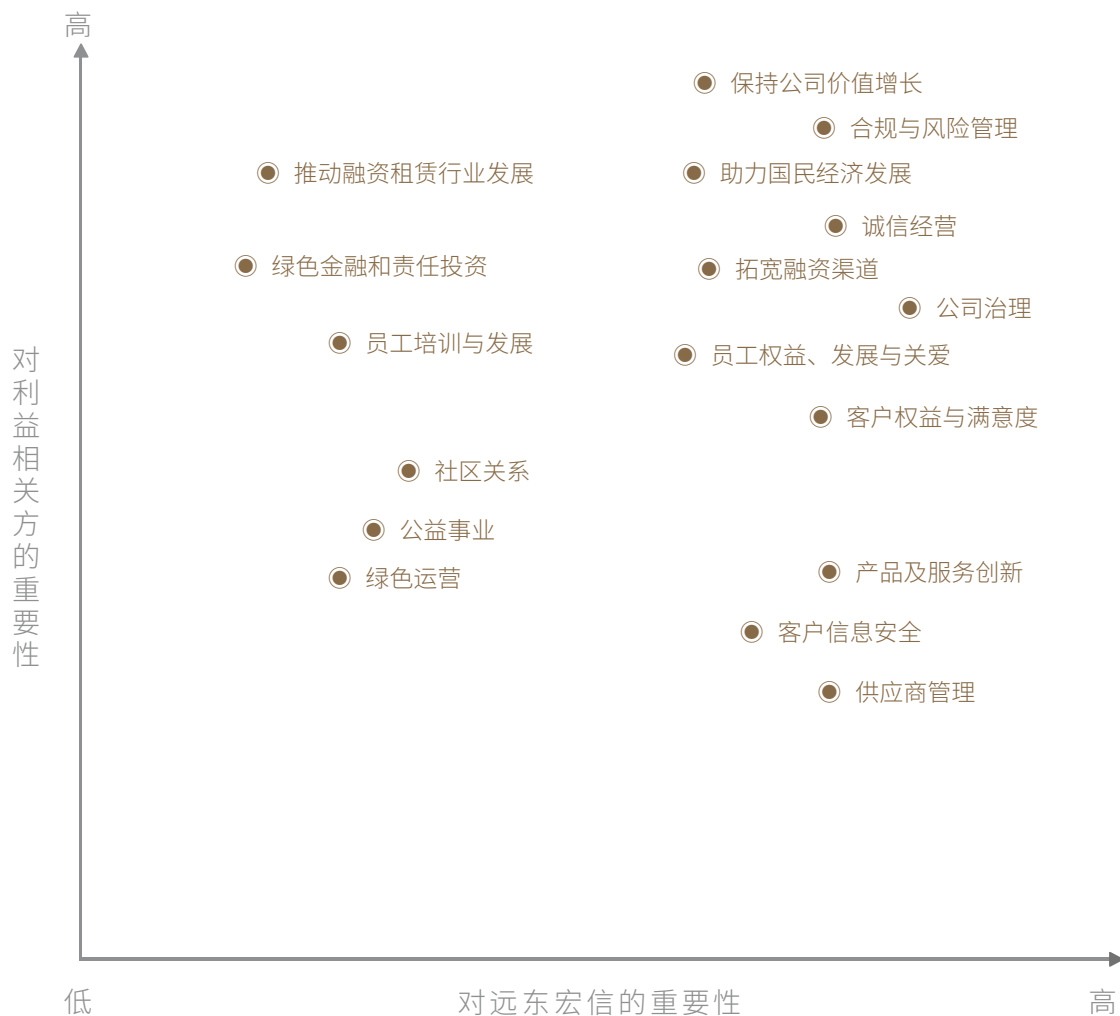
实质性议题识别与分析

为使报告更好地回应利益相关方的诉求与期望，远东宏信认真研究国家政策、行业热点及最佳实践、利益相关方期望，并参考《组织社会责任标准指南》ISO26000、《可持续发展报告指南》(GRI4)、《环境、社会及管治报告指引》等标准，适时调整实质性议题内容，并在报告中对这些议题进行了回应。

多年来远东宏信积累了良好的行业经验和客户基础，在“金融+产业”的战略指引下，公司在关系国计民生的产业运营方向集中精力、汇聚资源。2016年，

公司在医疗、建设、教育、基础设施升级等领域积极推进产业运营模式的探索与创新，取得了良好效果，为此我们也持续关注各产业平台的可持续发展核心议题，并在报告中以专题形式针对实质性议题作出了回应。

未来我们还将定期进行社会责任议题检查工作，扩大利益相关方调查范围和数量，以更好地回应社会对我们健康发展的期待。



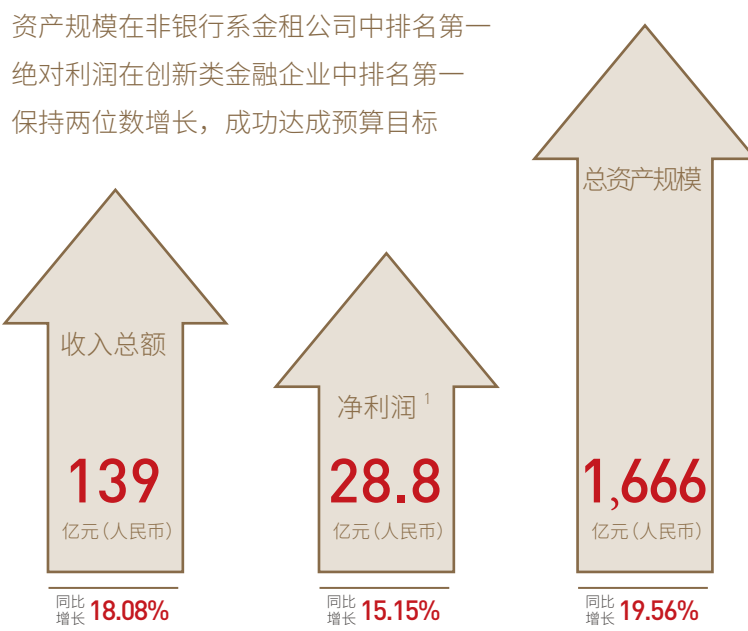
4. 心系国计民生 创造经济贡献

远东宏信坚持“金融和产业有机、有效结合”的创新发展模式，在宏观经济形势放缓、产业调整升级的大背景下，公司秉承“金融叠加产业”的经营理念，紧紧围绕实体经济，发挥“专注产业”的特色与优势，深入理解客户需求，提供综合化、多元化的产品服务，实现业绩的稳定增长，为全体股东创造可持续的价值增长。

4.1 创造经济价值

2016年，远东宏信秉承“汇聚全球资源，助力中国产业”的立司之本，坚持扎根产业，立足客户与市场需求变化，恪守“金融和产业有机、有效结合”的发展战略，创新产品和提升服务能力，聚焦服务优

势产业客户，在复杂的经济环境中取得了可贵成绩。2016年，远东宏信资产规模达1,666亿元人民币，较去年初增长约20%，全年实现营业收入约139亿元人民币，同比增长约18%。

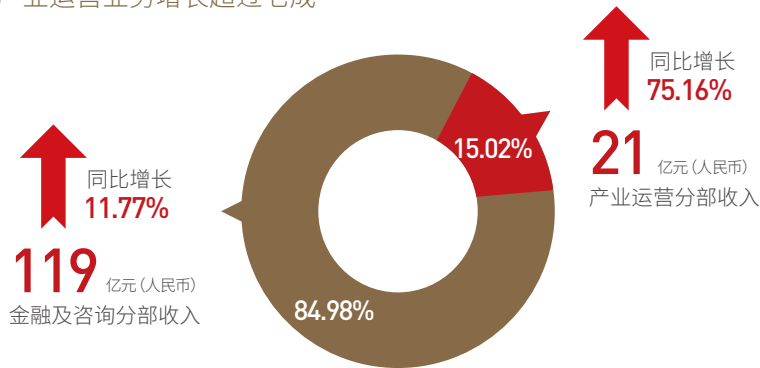


注¹: 该数据为归属于母公司股东的净利润

2016年远东宏信持续在医疗、教育、建设、工业装备、包装、交通、电子信息、城市公用事业、综合发展九大行业拓展业务。其中，随着国家宏观调控

政策陆续出台以及集团产业化运营的进一步推进，医疗、教育和建设行业整体收入较去年分别增长24.45%、37.06%、13.33%。

产业运营业务增长超过七成



注：未计营业税金及附加税前

2014年-2016年经济工作成果统计

工作成果	单位	2014年	2015年	2016年
主营业务收入总额	人民币亿元	100.61	117.96	139.28
收入增幅	%	27.87	17.24	18.08
利润总额	人民币亿元	32.11	35.80	40.72
利润增幅	%	23.45	11.49	13.76
纳税总额	人民币亿元	14	23	28
资产总额	人民币亿元	1107.26	1393.13	1665.61
资产总额增幅	%	27.99	25.82	19.56
从政府得到的补贴总额 ¹	人民币亿元	3.26	1.31	0.09
普通股持有人年内溢利	人民币亿元	22.96	25.03	28.82

注¹：政府补贴主要为政府专项补贴，2014、2015年补贴主要为营改增专项扶持资金以及增值税返还，2016年补贴包括浦东新区政府对公司增资补贴以及对职工培训费补贴。

首次入选《财富》中国 500 强榜单

2016 年 7 月，全球权威财经杂志《财富》（中文版）发布了 2016 年度的“中国 500 强”榜单。远东宏信首度登上《财富》中国 500 强榜单，并成为首次入选的两家融资租赁公司之一。

远东宏信是国内第一家登陆香港资本市场的以融资租赁为基础业务的创新金融公司。同时也是第一家按照产业进行布局开展融资租赁业务的公司，在医疗行业已经系统性地耕耘了十年。公司净利润规模已多年保持行业第一，总资产收益率、净资产收益率等效益指标保持综合领先地位，是中国唯一一家获得标普、惠誉两家国际权威评级机构独立评级为投资级（BBB-）的融资租赁公司，并超越多数境内金融机构的独立评级。

2016 年 7 月入选《财富》（中文版）2016 年“中国 500 强企业”榜单，标志着远东宏信的业务规模正式跨入中国大型企业行列。

荣获 2016 年浦东新区经济特别贡献奖

在浦东新区举办的“2016 年度浦东新区经济突出贡献企业表彰活动”中，远东国际租赁有限公司作为浦东新区经济特别贡献 20 强，被授予 2016 年经济特别贡献奖。

自 2001 年南迁上海以来，远东宏信始终以“扎根上海、落户上海”为要求，秉持“金融+产业”的经营理念，不断创新产品与服务，在上海浦东起步和发展壮大，目前已成为中国领先的创新金融机构。

截至 2016 年底，远东国际租赁有限公司已累计为上海市政府贡献税收达近 80 亿元，其中 2016 年纳

税 15.18 亿元，位居上海市第三产业纳税百强企业第三十三位。



当选陆家嘴金融城理事会常务理事

2016年，远东租赁当选陆家嘴金融城理事会常务理事，陆家嘴金融城率先在全国实施“业界共治+法定机构”的公共治理架构，是金融体制改革创新的重要举措。远东租赁作为常务理事单位，源于远东是国内融资租赁行业的引领者，是行业的代表性企业，长期以来对上海市的金融创新多有贡献，对融资租赁行业近年来的兴起发挥了重要示范作用。

远东宏信及各子公司积极参与政府及行业协会组织的各项交流活动，促进行业规范与发展，努力提升国内整体金融环境。目前公司参与的行业组织包括：

- 中国外商投资企业协会租赁业工作委员会会员单位
- 中国服务贸易协会商业保理专业委员会副主任单位
- 上海市租赁行业协会会员单位
- 上海市浦东新区商业保理行业协会会员
- 陆家嘴金融城理事会常务理事



4.2 创新金融业务

在金融业务方面，公司深耕片区、贴地经营，做深做透所附着实体产业；同时，持续以服务综合化为目标，通过操作类投行化等手段，丰富金融产品，提升竞争力。

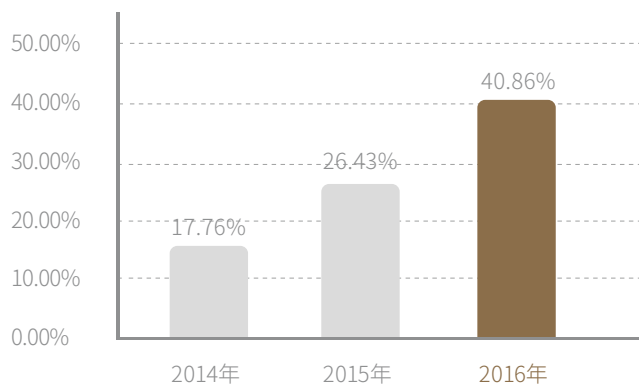
2016年，在资产安全的前提下，远东宏信持续稳定加大金融业务的扩展，并在持续做大业务规模的同时，以服务综合化为目标，通过操作类投行化等手段，进一步丰富金融产品和服务内涵，满足实体经济客户多维度金融需求。

优化融资渠道

随着远东宏信融资手段日益丰富、债务结构得以优化，对单一产品和市场的依赖度进一步降低，实现了融资产品的多元化和融资市场的分散化，整体负债结构更加均衡。

在直接融资方面，公司进一步丰富债券品种，已形成持续发行态势，2016年发行了公司债、短融、超短融以及PPN等多个品种，成为交易所和银行间市场的重要发行人，直接融资比例扩大至40.86%。

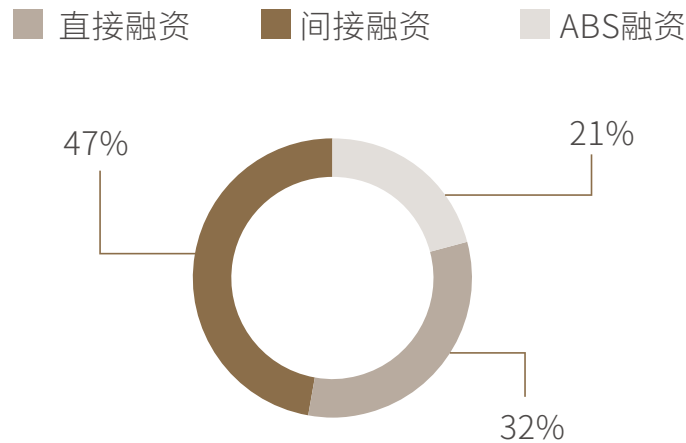
直接融资占比



在间接融资方面，公司依据战略发展需求，在现有融资渠道的基础上实现了跨平台授信，同时持续深化与核心银行渠道的合作关系，并进一步强化战略合作，合理布局产品类型。

在表外融资方面，2016 年全年累计资产证券化业务融资 277 亿元人民币，已成为国内资产证券化产品发行最为活跃的融资租赁公司，丰富了资金来源，优化了债务结构。同时，表外融资成本不断降低，公司已完全具备持续高效的发行能力。

直接、间接、表外融资并驾齐驱



2016 年标杆融资项目

首单保险项目资产支持计划成功发行，这也是保监会发布《资产支持计划业务管理暂行办法》后首单获批并落地的资产管理计划。

首单超短期融资券成功发行，这是公司在银行间市场继中期票据（MTN）、非公开债务融资工具（PPN）、短期融资（CP）后又一新发行的品种，为公司资金流动性管理提供了更大便利。

首单资产支持票据（ABN）在银行间债券市场成功发行，这是国内首只引入特殊目的的信托（SPT）作为发行载体，并实现会计出表的资产支持票据，本次发行被市场普遍认为是中国资产证券化发展的重大突破。

创新金融产品及服务

为了持续创新产品服务，满足客户多样、灵活的服务需求，为客户创造更多价值，公司在原有租赁、保理等产品基础上，叠加股权投资、结构化融

资、PPP 模式、资产出表、债券基金、财富管理等创新产品，进一步拓展了客户群边界，形成了稳定的业务增量。



优化金融产品贯穿全产业链

2016 年远东建设紧紧围绕基础设施领域高端客户发展需求，通过服务手法及配套体系的迅速转型，逐步打开市场空间，有效贯通全产业链，实现传统融资业务的再次升级。

远东建设面向市场的金融产品已不再是单一的融资租赁，在深入挖掘客户需求的基础上，通过创新保理、明股实债及外海融资等方式，解决客户内部管理约束限制下对各类资金的实际需求；与此同时，远东建设进一步探索票据融资，并适时开发短融产品，以对接客户不同阶段的现金流管理诉求。此外，大多数高端客户均面临轻资产运作的企业转型要求，为此，远东建设尝试对常规直租进行创新，帮助客户成功落地数台大型设备的采购融资，为当地市政工程的顺利开展奠定了良好的基础。

未来，远东建设仍将以施工企业为核心，注重产业上中下游的共同开发，以不断突破的创新精神，助力国家基础设施建设的全面发展。

首次设立产业基金

除远东宏信开展的常规资金类业务，远东医疗在 2016 年以产业基金委托租赁的形式满足产业客户的资金需求，这在公司和医疗健康集团都属首次。

2016 年，医疗健康集团通过公司与广发银行共同设立的产业基金，向东北地区某地级市的两家医疗机构客户以委托租赁的形式提供了资金类服务，总项目金额超过 1 亿元。通过产业基金结构，远东宏信将自己在资本市场的筹资能力以及客户端的营销能力实现了有机结合，在满足客户需求的同时，实现了客户、银行和远东三方的共赢。在 2017 年，远东医疗将持续与各方金融机构合作，通过搭建产业基金形式，满足产业端客户的资金需求。

为应对外部环境的深刻变化，推动公司金融业务的转型升级，远东宏信适时提出“服务综合化，操作类投行化”的业务升级理念。公司凭借多年来扎根产业所形成的资源积累和实战经验，在资金部

专门成立投资银行部，主导和推广公司类投行业务和金融创新，与各事业部形成紧密联动，满足广大客户的需求。

首单股权投资项目上市，引领远东资本投资先河

2016 年，远东宏信首单股权投资项目开曼英利工业股份有限公司成功在台湾证券交易所挂牌上市，该项目为工装事业部在汽车产业链上的战略投资布局向实质迈进奠定了基础。



立足租赁走出租赁

2016年，由远东宏信为主要发起方成立的另类资产投资平台“远翼投资管理有限公司”入驻环球金融中心，正式开启新征程。截至目前，远翼投资团队已投资超过10亿人民币，主导投资了途虎养车、易宝支付、百姓网、学霸君、每日优鲜、唯智信息、卡行天下等一批中国新兴产业明星企业。

远翼投资是践行远东“金融加产业”发展战略，构建远东商业生态圈的重要一环，是远东“立足租赁、走出租赁”的重要一步，与远东主营业务之间形成了重要的侧翼协同作用，在推进公司债权与股权结合、实现业务相互协同方面踏出了坚实一步。

4.3 促进产业发展

“金融+产业”战略

产业运营探索端，依托产业积淀，加快医疗健康、教育、基础建设等方向的产业运营战略落地，与金融业务协同，建立独树一帜的商业模式，保障集团整体持续稳定的增长。

远东宏信专注服务于医疗、建设、教育、工业装备、电子信息、城市公用、包装、交通、轻工等基础产业，构建匹配行业特性的、专业化的运营方式与保障体系，紧密围绕客户需求，提供量身定制的专业化金融服务，以及产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合运营服务。



支持实体经济 心系国计民生

多年来远东宏信积累了深厚的行业经验和客户基础，在“金融+产业”的战略指引下，公司在关系国计民生的产业运营方向集中精力、汇聚资源。2016年，

公司在医疗、建设、教育、基础设施升级等领域积极推进产业运营模式的探索与创新，取得了良好效果。

远东医疗：“回归医疗本源、长期办医”

在医疗健康领域，远东宏信秉承“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念，经过多年的深耕细作，公司在医疗行业已经初步形成资金、技术、投资和管理等四大领域相互协同、共同促进的有机运营体系，致力打造以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的“医疗生态圈”。

远东宏信是基于搭建“远东医疗”百年企业的目标开展产业投资，公司在投后运营上花费很多心血和时间，通过体系化工作提升集团每一家医院的技术水平、管理水平和综合竞争力。虽然短时间内难以看到财务效果，但是“回归医疗本源、长期办医”的理念得到了“被投资人”的高度认可。

基于过往 15 年对医疗行业的深刻理解，我们认为中国基层医疗服务能力远远不能满足需求，目前

国家大力推进的分级诊疗政策理念（“大病不出县、县域解决的医疗服务要占 90%”），因此目前远东宏信所投资的医院大都位于基层区域，虽都位于基层，但无论口碑和能力，在当地都有相当竞争力，部分医院还成为当地服务量最大的医院。



远东医疗

- 致力打造以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的“医疗生态圈”，成为中国最具综合实力的健康产业运营服务商
- 医疗以资金、投资、技术和管理等多元化的业务，服务于国内医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等
- 截至 2016 年 12 月，服务机构超过 **2,500** 家、投放资金近千亿；集团医院达 **20** 家（完成交割 **15** 家），开放床位 **7,000** 余张，员工总数 **3,300** 余人，年门诊量超过 **103.2** 万人次，手术量近 **3** 万人次，建设有 **12** 个省、市级重点专科

远东教育：弘扬中国文化、振兴民族教育

远东教育植根中国教育、科技、文化与体育领域，以雄厚资金、长久耐心和卓越团队，致力于为广大学科文体领域机构提供融资、投资、资产管理、产业运营、咨询规划等产业综合运营服务。远东教育金融业务起步于 2003 年，已为全国约 1000 家学科文体机构提供多样化的金融解决方案。同时，远东教育积极投资产业并实体运营多项业务，在幼儿园、国际学校、职业教育、在线教育、文化旅游等方向已初步展开布局。

秉承“弘扬中国文化、振兴民族教育”的责任和理念，远东教育希望在教育领域持续投入，立志于促进中国教育、科技、文化、体育事业进步，成为具有深刻影响力的行业发展推动者和关键参与者。



远东教育

- 定位“以人为本，中西融合，精英教育”，并考虑在合适的机遇下迈入教育全产业链布局
- 高端幼儿园新增签订场地 **12** 个，已运营 **4** 所，国际学校已营业 **2** 所
- 在校学生人数 **930** 余人，较 **2015** 年末增幅近 **100%**
- 教育机构运营收入 **1.16** 亿元（人民币），同比增长 **1063.87%**

远东建设：参与建设国家级 PPP 示范项目助力城市升级

近年来，远东建设积极响应国家借助 PPP 模式推动基建发展的政策引导和号召，以项目投资为引导，切入并深度参与基础设施建设领域，与地方政府、建筑产业高端企业客户、各类金融机构通力配合，构建有效和多赢的经营格局，在资金融通、设备工程以及项目投资等方面展开业务推进。

远东建设积极参与海绵城市和地下综合管廊的 PPP 项目，为新型城镇化进程中城市内在结构的升级和优化做出积极贡献。与此同时，顺应建筑业高效、节能、环保和绿色等国家要求和号召，远东建设积极推广镀锌脚手架和铝合金模板等新型建筑支护设备和材料的应用，以提升建筑工程施工的安全性和效率性。

2016 年 10 月，远东建设中标的四川省资阳市沱江西岸滨江景观带项目被评为了国家级 PPP 示范项目。PPP 项目在远东的快速布局和成果的取得，缘于远东具备强大的资本运作能力、立体化营销与市场深耕的能力以及高度专业的团队操作能力。远东建设将继续聚焦以海绵城市和地下综合管廊为代表的基础设施发展领域，为新型城镇化和建筑工业化等国家级发展需求提供自身的贡献和服务。



引领产业发展

在为产业注入资金，助力产业实现硬件升级改造的同时，远东宏信也帮助客户持续提升竞争力，增强整个产业的发展水平和竞争能力，从而推动民族经济的健康发展。

城市公用事业部助力绿色交通、绿色环保、绿色能源等环保产业发展

远东宏信第三届客运金融高峰论坛

为公交企业搭建的高水平交流互动平台，促进资源整合，高端客户互动和产业发展。论坛以“绿色公交 创新金融”为主题，正式对外发布了《远东宏信公交行业最新立体化产品服务体系》，并举行了“远东宏信·绿色公交专项支持计划”客户答谢仪式。针对公交行业热点话题延用分论坛讨论的形式，为参会者提供更为个性化的交流机会。



《远东城市公用学院》首期公交企业管理研修班

为公用事业企业中高层管理者打造的综合性学习交流平台，通过管理研修班、管理巡讲等形式，帮助企业提升管理视野，积累行业资源。《远东城市公用学院》是“远东宏信·绿色公交专项支持计划”为客户提供增值服务的重要内容之一。



远东宏信第二届热力金融高峰论坛

深入行业发展热点话题，关注供给侧改革给行业发展带来的机遇，为供热企业的发展提供助力。



4.4 提供优质服务




2016年在宏观经济形势放缓、产业调整升级的大背景下，公司秉承“金融叠加产业”的经营理念，紧紧围绕实体经济，发挥“专注产业”的特色与优势，深入理解客户需求，提供综合化、多元化的产品服务。

一站式客户服务

远东宏信不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，满足客户需求，使客户获得专业的服务，为客户创造更多价值。我们主要通过三大方向：资讯服务、满意度调研、客户活动来建立客户关

系管理体系，以便倾听客户声音，了解客户需求。为了提升客户服务质量和水平，公司建立了客户投诉处理机制，2016年公司收到客户投诉4条，稽核部负责对投诉事项进行调查处理并及时反馈。

客户服务承诺

	优质服务	我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务
	信誉第一	我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户
	廉洁自律	我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为

客户服务体系



远东医疗客户服务体系

服务网络

远东医疗以上海为业务运营中心，并在远东宏信遍布全国的 15 个分支机构或办事处设有专业的营销服务人员；同时，通过 18 个经营单元的组织架构，全面覆盖中国大陆各省、市、自治区等，有效为各类医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等提供资金、投资、技术和管理等产业综合服务。

客户活动

为更好地宣扬行业正能量、搭建具有建设性的同业交流平台、为客户提供更全面的关怀和服务，远东医疗积极开展各类客户活动。

专于医院财务管理和提升的“财智汇”，全年为 700 余名全国医院财务管理者提供有关课程；集成国内外优秀师资，我们的“工作坊”在医院运营、绩效管理、等级评审和国际评审等方面向医院管理者进行授课，覆盖人群超过 250 人；此外，200 余名医疗健康产业管理者参与了远东医疗“医视界”，通过会议、参访等形式在此分享专业知识和跨界进行战略视野的拓展。

知识传播

远东医疗通过季刊《医+》和微信公众号“远东医视界”等线上线下渠道，提供与医疗健康领域相关的知识分享，以开放的心态与同道进行交流，共同促进行业知识体系的发展与完善。

服务热线和平台

我们的服务及监督热线 400-681-8368 常年开通，欢迎社会各界提出宝贵的意见和建议；同时，远东医疗的微信公众号“远东医视界”也及时响应各方来信，积极解答疑惑或听取问题。

客户信息保护

远东宏信注重客户资料的保护，与客户建立互信的长远业务关系。公司不断完善公司信息保密管理机制，制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，由业务运营中心、人力资源部、审计稽核部、总裁办公室共同负责公司信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定，以及公司员工对保密信息的知晓范围

和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。同时也通过客户营销管理系统（CMM）对所有客户进行了分层分类的设定，通过严格的权限管理手段，保护客户信息安全。

5. 提供优质服务环境 与员工共成长

员工是远东宏信发展的动力和源泉。我们本着多元、宽容、开放、平等的精神为员工塑造富有活力的工作环境和实现事业梦想的舞台，强调公司和员工共同发展、通力合作、共享成果。

5.1 员工权益

员工权益保护

远东宏信致力于为员工提供公平的发展机会，公司严格执行《劳动法》、《劳动合同法》等法规政策保障员工权益，同时与工会签订了《远东国际租赁有限公司集体合同》、《远东国际租赁有限公司女职工特殊利益保护专项合同》。公司依法为全体员工足额缴纳“五险一金”，并积极制定多元化平等政策，为员工提供公平的职务升降机制及薪酬奖励计划，实行无地区差异、无性别差异的薪酬福利制度。公司重视

员工需求，为员工提供安全、稳定、和谐的工作环境，并通过支持员工职业发展、开展员工关怀等工作与员工共同和谐成长。

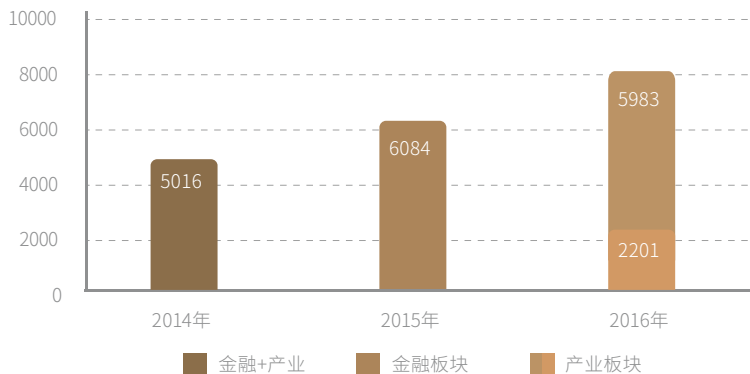
截至 2016 年底，公司金融板块员工总数为 2,201 人，产业板块员工总数为 5,983 元。公司劳动合同签订率达 100%，全年并未发生任何歧视事件，无雇佣童工，亦无强迫、强制劳工或涉及侵犯员工利益等事件发生。

小红伞员工综合服务平台

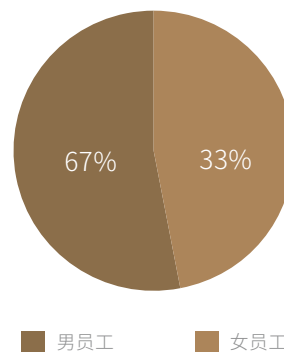
为提升员工服务体验，公司组织总办、人力、信息、财务四个职能部门，开通了线上“小红伞”综合服务办事大厅，该大厅于 2016 年 9 月 1 日正式上线。本次“小红伞”设立了服务热线 1890。员工只需记住 1890 一个号码，人事、行政、IT、财务服务尽在手中。

作为远东内部员工服务品牌，小红伞的“红”来源于远东红，四根伞骨对应员工关怀、差旅后勤、IT 服务和费用报销这四项员工服务，寓意着远东小红伞为远东人遮风挡雨、保驾护航。

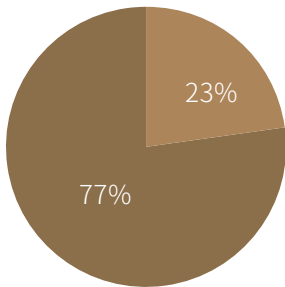
2014-2016员工总人数



2016年金融板块员工性别比例

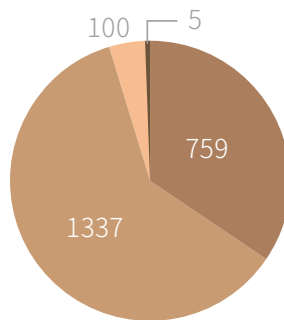


2016年金融板块管理层性别比例



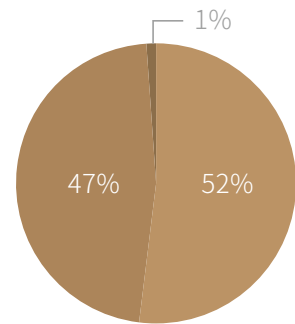
■ 男员工 ■ 女员工

2016年金融板块员工学历结构 (单位: 人)



■ 博士 ■ 硕士 ■ 本科 ■ 大专以下

2016年金融板块按年龄划分员工比例



■ >50员工总数 ■ 30至50岁员工总数 ■ <30岁员工总数

民主参与

公司通过总裁信箱、合理化建议平台等多种渠道，保障员工的建议权、参与权和监督权，鼓励员工参与企业管理，倡导员工发挥主人翁精神。

公司在 2016 年度坚持执行《职工代表大会制度》，召开了 2 次职工代表大会。大会审议了多项规章制度和与员工切身利益相关相关的重大事项，维护了员工的权益。

与高层共进午餐

公司在每月举行“谁来共进午餐”活动，由荣获“月度之星”的员工与公司高层管理者面对面、零距离共进午餐，就工作生活问题进行对话交流。活动旨在拉近高层管理者与员工之间的距离，使员工能更真实地了解公司发展进程、战略方向，使公司能更直接地关注员工诉求。活动搭建了一个良好的沟通渠道，营造了开放包容的文化氛围。



5.2 员工发展

员工培训

在产业创新与发展的大背景下，公司未来的核心竞争力之一是人才，人才竞争的核心是学习能力的竞争。公司在 2016 年度投入大量资源，遵循“做人：诚信、合作、善于学习；做事：认真、创新、追求卓越”的人才理念，制定了自上而下涵盖一线员工至高级管理层的培训计划，为每个员工提供充分施展才华和激发潜力的平台。

公司通过远东学院、远东 E 学平台、培训信息管理系统等，为员工创造自我检查、自我驱动、自我提升的学习型组织，让每一位员工都关注个人发展，从公司发展需求出发，充分发挥自身优势和兴趣，突破其知识沉淀和经验积累阶段的舒适区、实现个人价值，营造全员学习、终生学习的团队氛围。

远东宏信 2016 年员工培训情况

指标	单位	2016 年
员工培训总人次	人次	37,668
员工培训覆盖率	%	98
员工培训总支出	万元	870

提升使用体验，学习平台全新改版

公司为满足员工整体培训需求，自 2015 年上线了远东学院学习平台，为员工提供了丰富的课程资源，内容包括 16 大类 350 门课程，并新增了医疗、教育、建设等产业方向的培训资源。2016 全年员工通过远东学院学习平台学习共计 8,500 小时。

随着公司战略转型的逐步深化，无论是业务发展还是用户使用都对公司学习平台提出了新的需求，因此公司在广泛调研的基础上对远东学院学习平台进行了升级改版，对学习首页、课程超市、课程播放页面进行了改造优化，新增了学习专题、互动提问等功能。新版上线后将为员工带来更加清晰的学习指引和更加便捷的学习感受。同时，公司也对 PC 端和移动端进行了同步升级，让员工学习可以无缝切换。



新版远东学院首页

传递创新理念，普及投行知识

为了加快实现公司“服务综合化、操作类投行化”的转型目标，促进一线管理者及客户经理知识结构和能力模型的升级，满足大家对于创新业务的相关培训需求，远东学院于8月中旬启动了“远航计划”类投行化系列培训。

“远航计划”类投行化系列培训是在公司资金部、董办支持下整合外部投行机构资源举办的系列培训，目的是帮助员工开拓视野，理解投行业务的范畴和基本业务模式。公司还借助创新小组成员，通过“送课到办事处”的方式，将自主联合开发的类投行课程传递给广大一线行长和客户经理，并开展现场交流解答疑问。

- 送课覆盖全国**15**个办事处
- 《上市公司融资要点》课程讲授
- 资金、法务、财务部同事直接对接一线，深度交流



高潜骨干集中培训，“松苗计划”举办第四期

“松苗计划”是远东学院的经典高潜骨干培养项目，从2013年延续至今已至第四期。2016年，外部环境变化给业务推进带来的挑战进一步加大，第四期“松苗计划”聚焦前台优秀客户经理，搭建学习提升和交流分享平台。9月2日-3日，来自各个业务部门的近50名“松苗”学员参与了为期两天的集中式培训。

通过两天的课程，学员们开拓了视野，加强了创新思维和意识，认识到追求卓越、迎难而上、创新求变、稳定从容、求知若渴是共性特质，也是客户经理在通往优秀之路上需要持续修炼的“内省心

法”，而客户管理、产品管理、时间管理、情绪管理、资源管理则是客户经理的“招式秘笈”。学员们也通过系统化的学习更全面的了解了投行化产品，有利于在未来的工作中，突破既定思维，主动迎接挑战，成就更好的自己，与远东共成长。



职业发展

远东宏信鼓励员工从公司发展需求出发，充分发挥自身优势和兴趣，实现个人价值。公司为员工制定了多样化的晋升通道，同时满足专业技术型人才和管理人才的职业发展需求。

“千人计划”培养产业专业技术人才

为吸引各产业优秀的专业人才，充实远东各产业领域专家智库，为产业的发展提供优质智力保障，公司制定了远东宏信“千人计划”，对各平台的产业人才进行集中、有效的识别和标准化的管理。

该计划针对各专业领域具备一定专业积累的人才，特别是一些与公司生产经营和未来发展密切相关的稀缺人才，公司按照不同的专家级别制定了包括国家专业资格证书或专业职称、绩效和在岗时间、行业从业时间等维度的准入条件。对于经审批被评选为“专家”的人员，由远东宏信人力资源部建立专家档案，适时了解专家的绩效、在岗情况等，随时掌握专家的任职动态。

5.3 员工关怀

员工是公司的宝贵财富，远东宏信将为员工提供健康、舒适、温馨的工作氛围作为持续关注的重要议题，通过各种努力为员工创造工作生活平衡的环境。

公司在工会“爱心基金”的帮助下，打造“至爱

帮扶计划”和“奶瓶帮扶计划”，组织和开展员工活动 400 余次，资助、慰问困难员工及其家庭达 19.9 万元。同时通过开展各类女工、亲子、健康等生理心理讲座，全方位保障员工身心健康。

寻找“我心中的远东人”

2016 年，公司开展“我心中的远东人”第三季活动，暨“家与梦想”——小小远东人主题绘画征集活动，将“远东大家”与“员工小家”有机结合，从而形成良好的文化氛围。将用画笔勾勒心中的“家”与“梦想”，以童真童趣点燃真情，以“家”的和谐氛围凝聚远东员工。



“幸福女神季”

2016 年公司组织开展“幸福女神季”系列活动，组织插花、茶艺体验课程，以花养性、用茶修身，提升公司女员工们职业素养，体味中国文化精髓。另外还开展女性身心健康指导讲座，为公司女性员工答疑解惑，分享健康的生活态度及科学方式。



亲子活动，远东人与孩子的美好时光

为了让员工和宝贝们有更多亲子互动的机会，让更多的远东父母们能有时间陪伴自己的孩子健康且快乐地成长，留下美好的回忆，公司积极举办了一系列形式多样、内容丰富的亲子活动。

远东宏信在六一儿童节联合森胜蒙世、高泽祥园组织了“同一个远东，同一个家庭”亲子嘉年华活动，参与人员覆盖了公司总部和三大产业方向，共有百余人参与到此次活动中。7月远东工会针对不同年龄层的孩子举办了“贝乐学科儿童英语学习”、“亲子油画”暑期亲子专场活动。12月，由远东工会社团——远东骑鲸阅读俱乐部主办、远东教育以及森胜蒙世协办的“圣诞亲子绘本故事会”，邀请远东员工家庭在碧云 Montessori Academy 度过了一个美好的圣诞节。



6. 落实安环责任 稳健企业运营

环境与安全是企业可持续经营不可或缺的支柱。远东宏信努力减少自身运营对环境的影响，统一管理产业板块的环境与安全工作，并通过绿色金融促进绿色产业发展，负责任地开展企业运营。

6.1 环境管理

管理理念

作为负责任的企业公民，远东宏信认为环境保护是人类文明面临的重大课题，是全体社会成员应共同承担的责任。目前，我国正处于经济结构调整和发展方式转变的关键时刻，对支持绿色产业和经济、社会可持续发展提出新的要求。一方面，公司发挥创新金融服务的优势，从经济可持续发展全局出发，大力支持绿色金融发展，通过优化资本市场资源配置，引导社会资金支持和促进生态文明建设；另一方面公司顺应绿色发展趋势，在产业运营中支持环境改善，积极应对气候变化，提高资源节约利用效率，履行企业环境责任。

公司在 2016 年推动产业布局不断向建筑施工、卫生医疗、公共教育等实体产业平台铺开。截止到 2016

年底，公司下辖各类控股实体产业类企业超过 30 家，从业人员近 6,000 名。

随着实体产业的不断延伸，公司依据《中国国民经济与社会发展“十三五”规划纲要》及《生态文明总体改革方案》的指导思想，严格遵守《环境保护法》、《水污染防治法》、《大气污染防治法》、《固体废物污染环境防治法》、《医疗废弃物管理条例》和产业运营所在地的相关法律法规，制定三大产业的资源使用政策及环境安全事故管理规范 and 应急响应及准备管理规范，推动产业进步，不断提升其管理水平及绩效表现。2016 年医疗、建设和教育环保设施稳定运行，废弃物合格达标排放。

管理绩效

- 为固废处理、污水处理等环保产业融资 2 亿元；
- 为绿色公交专项支持计划投放资金 9.6 亿元；
- 全年未发生环境污染事件。

环境管理全过程	责任原则
自身运营	在办公环境中，为员工提供优质的办公环境，推行绿色办公
业务拓展	在金融业务中，对环境友好型企业给予积极引导，投资绿色产业
	在产业投资中，纳入环境风险因素，合理规避“两高一剩”企业
	在产业运营中，遵守环境原则，在产业发展中贯穿绿色理念
合作伙伴	在与伙伴合作时，积极发挥影响力，协同取得良好的环境及社会表现

金融板块及产业板块环境影响识别

远东宏信通过识别不同业务板块对环境和自然资源产生的影响，全面梳理自身在环境管理工作中的重

点及关键绩效，制定针对性的管理措施，全面提升自身的环境表现。

板块	重要环境影响
金融	办公场所：能源使用、员工差旅、办公消耗
产业	远东医疗：医疗废弃物、医疗废水、生活垃圾
	远东建设：能源使用、建筑垃圾、扬尘、噪音
	远东教育：室内空气质量、生活垃圾

远东宏信产业环境管理制度

公司对下属产业实行严格的环境管理，帮助提升其环境表现。严格督查下属产业履行新、改、扩建工程项目环境影响评价、环保设施建设和建成后的环保监测验收要求，确保环保设施能够稳定运行、达标验收，确保排放满足新环保法要求。同时在规范运行环保处理设备和处置危险废物的基础上，切实开展污染物排放常态化管理，对企业排放的主要污染物和特征污染物进行日常严格监测。

6.2 绿色金融

公司在经营活动中明确自身的环境责任，践行生态文明理念，在减少业务运营对环境影响的同时，将投融资过程中的潜在环境影响也纳入到自身的责任体系中，以达到通过经济资源引导促进社会可持续发展的目的。

2016年8月，中国人民银行等七部委联合印发了《关于构建绿色金融体系的指导意见》。公司相应号召，积极承担金融服务机构责任，投资绿色产业，发展绿色业务，同时更有效地抑制污染性投资，推动绿色经济的发展。

持续优化管理行业授信制度

公司于2015年建立了基于环保表现的行业授信制度，将存在相对较高环境风险的工程机械、冶炼矿山机械、石油装备、黑色金属冶炼以及化工列为II类行业，对其授信进行限制和压缩；而将铁路、轨道交通以及节能环保设备列为I类行业，对其授信进行鼓励和维持。

健康、教育、旅游、绿色环保、高科技产业等行业客户的授信支持力度，包括提高此类客户的授信比例，提高此类行业客户的整体资产占比，此类行业客户的资产增幅及其资产占比提升较为明显。另一方面，严防“两高一剩”及供给侧改革深度调整产业客户的导入，即对高能耗、高污染及产能过剩行业，如钢铁、煤炭、玻璃、水泥等行业禁止导入。

2016年，远东宏信在绿色金融的理念指导下，进一步完善了相关的政策，持续加大对授信资源配置的优化管理。一方面，加大对国家战略大力提倡的医疗

助力环保产业蓬勃发展

2016 年公司继续支持低碳、节能、环境治理领域的客户和项目，积极实践绿色金融，充分发挥资本中介对于环保产业的引导作用。

公司在 2016 年与固废处理行业 3 家企业达成 1.8 亿元交易，并与其中 2 家达成战略合作关系，投入资金帮助其新增垃圾焚烧项目、危险废弃物处理项目的建设和运营，新建项目的垃圾焚烧处理量 3,000 万吨 / 年、危险废弃物处理量 20 万吨 / 年。同时公司与污水处理行业 1 家企业达成 2,000 万元交易，主要投向市政污水和工业污水处理企业。

共建绿色城市

为顺应行业发展趋势，远东宏信面向城市交通、城市环保、城市能源领域的升级换代和绿色发展，分别推出了涵盖交通、环保、能源全产业链，满足企业全方位需求的一揽子长期专项支持计划，包括“绿色公交专项支持计划”、“绿色环保专项支持计划”、“绿色能源专项支持计划”。

务和相关增值服务，旨在提升公交承载能力、改善居民出行条件，减少城市汽车尾气污染及能源消耗，促进城市环保企业提升环保管理水平，提升城市能源供给效率，降低大气污染水平及能源消耗，推动中国城市交通、环保、能源领域健康持续发展，实现企业效益和社会效益的全面双赢。

三个专项支持计划包含一系列针对城市交通、城市环保、城市能源领域的创新金融服务、产业配套服



金融服务

- 直接融资租赁
- 售后回租赁
- 经营性租赁
- 车辆混合租赁
- 短融宝
- 票据通、票据链
- 保理业务
- 委托贷款
- 资管计划
- ABS 服务



产业服务

- PPP 合作模式
- 产业直投



增值服务

- 远东系列基金
- 远东城市公用论坛
- 远东城市公用学院

绿色公交专项支持计划

2016 年绿色公交专项支持计划共投放资金 9.6 亿元，其中约 60% 用于新能源车辆采购，共计超过 700 辆新能源车辆被投放到城市公交系统中，该批新能源车辆中的 70% 用于为纯电动公交车、30% 为混合动力公交车，将为城市的节能减排带来巨大的贡献。

绿色环保专项支持计划

2016 年绿色环保专项计划投放资金为 2 亿元，支持环保企业在污水处理、垃圾焚烧、危废处理等领域的投资，为改善城市环境贡献力量。

绿色能源专项支持计划

2016 年绿色能源专项支持计划共投放资金为 16.1 亿元，支持城市热力企业淘汰中小燃煤锅炉，加装脱硫脱硝设备，更新集中供热管网以及城市燃气企业实现“煤改气”、改造老旧管网等，降低大气污染水平及能源消耗，提升城市能源供给效率。



6.3 绿色运营

绿色办公

作为一家创新金融服务机构，办公消耗及差旅是公司对环境影响的重要部分。公司 2016 年在上海总部及全国 15 个分支机构及办事处积极推进办公场所节能

改造以及推广视频会议，以减少自身运营对环境的影响。经过持续不断的努力，公司在绿色办公上取得了显著成效。

类别	主要管理内容	成效
优质环境	办公室装修环境控制、检测，办公绿化，新风系统	
节约资源	绿色差旅，电话视频会议，节电节水节纸行为	视频会议的次数增加 81.5% 用电量较 2015 年减少 36.7% 办公用纸总量较 2015 年减少了 8.3%
废弃物管理	电子废弃物管理	硒鼓废弃数量减少 99.9%

绿色建筑

公司为员工提供优质的办公环境的同时，着重降低办公空间对环境消耗，最大程度地节约资源。由公司下属远东国际租赁有限公司开发建设的自用办公楼远东宏信广场，以绿色建筑二星级为设计及运营目标，地块内所有建筑依据《绿色建筑评价标准》GB/T 50378-2014 的技术要求。

在远东宏信广场的建筑设计过程中，公司不断优化其设计方案，充分考虑当地资源、气候条件、场地特征和使用功能，在可持续场地、节水、节能、节材和室内环境上都有优质表现。同时在建筑的规划设计、施工建造和运行管理阶段应用建筑信息模型（BIM）技术提升全过程中环境表现。

远东宏信广场水资源使用效率提升措施

方面	具体措施
节水洁具	用水效率等级达到国家有关节水器具标准二级要求；
节水灌溉	90% 绿化采用雨水灌溉、滴灌等节水灌溉系统，配置土壤湿度传感器、雨量关闭器或给水控制系统；绿化物种选择适宜当地气候和土壤条件的乡土植物，且采用包含乔、灌木的复层绿化；
其他节水设备	除卫生器具、绿化灌溉和冷却塔以外的其他用水设备采用了节水技术或措施，用量比例达到 80% 以上，例如，车库和道路冲洗采用节水高压水枪，厨房采用节水洗碗机等；
非传统水源	收集屋面雨水至地下一层的雨水收集机房，雨水储水池容积为 50 立方米。经处理存入回用水清水池，用于地面绿化灌溉、道路冲洗用水及水景补水。

6.4 职业健康与安全

公司依照国家《安全生产法》、《工伤保险条例》等职业健康与安全方面的法律法规，制定了《健康安全环保工作要点》，坚持“一岗双责、全员参与、风险管理、事故预防”的健康安全环境（HSE）方针，建立运行责权清晰、层级分明的集团化管理机制，加强职业健康与安全管理工作。公司坚守红线，聚焦问题，紧盯一线，升级管理，健全各级 HSE 组织领导责任体系，提升全员 HSE 意识与能力水平，筑牢安全根基，有效防范事故，促进管理水平提升，确保公司安全稳健运营。

要求，公司在 2016 年督导各建设公司和医院开展职业病危害因素识别、职业健康监护指南修订、职业病岗中岗后体检及职业病危害因素现场监测等工作。

公司加强全面风险识别，针对人员密集场所火灾和工程施工类事故风险，在日常监督中强化保障措施落实，严肃事故问责。并通过管理诊断、标杆建设、能力建设持续推动健康与安全管理提升。对存量合规问题持续实施挂牌督办；对新项目引入的合规问题纳入重点工作计划，积极推动解决。公司每年对安全责任方面表现良好的一线员工颁发安全即时奖励。

针对公司下属远东建设和远东医疗的职业健康管理

管理绩效

- 全年未发生造成人员（含客户、承包商）死亡的安全生产事故；
- 重点工程项目百万工时损失工时率为 205，显著优于国内建筑行业平均水平。

2016 年安全技能标杆项目评比

公司于 9 月初开展了安全标杆建设评比活动，进一步促进加强 HSE 标杆创建工作，树立一线典范，汲取公司内部优秀标杆项目经验，不断提升下属企业的作业现场管理标准和作业水平。同时鼓励一线产业工人良好的 HSE 表现，提升一线产业工人安全意识及安全技能，有效应对施工及生产旺季所带来的事故风险，保障公司安全生产形势持续稳定。



远东宏信广场安全施工管理

公司为了贯彻责任投资，积极宣导“风险控制、预防为主”的 HSE 理念，通过持续培训和跟踪强化，持续提升员工 HSE 意识和良好行为。公司在 2016 年度积极开展了安全培训、各类应急演练、安全知识竞赛等活动，全面提升安全文化。



2016 年 6 月 17 日正值全国安全生产月，项目组织全体员工召开安全月动员大会，旨在让各方参与安全监督，自律安全行为。



公司于安全月内组织应对基坑开挖阶段坍塌事故的应急演练及现场医疗救护实操演练活动，旨在熟悉应急程序，加强应急队伍的临场应对，提高突发事件的处置能力。



2016 年 9 月作为项目总包方，公司组织对项目内人货梯、塔吊班组进行特种作业人员操作规程、常见违章行为纠偏培训会。



2016 年 12 月，正值项目达成 150 万安全人工时里程碑目标，公司根据项目 HSE 激励计划对作业人员发放安全实物奖励。

7. 投身公益事业 助力改善民生

作为负责任的企业公民，在通过产业服务直接推动中国经济发展的同时，远东宏信还通过多种方式直接回馈社会。多年来远东宏信坚持通过宏信公益基金会平台在教育、扶贫、医疗三大领域助力改善民生，促进社会的健康、稳定、持续、和谐发展。

7.1 支持社会公益

远东宏信在上海和北京分别设立了宏信公益基金会，基金会成立以来，公司积极地履行社会责任，在教育资助、扶贫济困、医疗援助、志愿服务等领域开展了一系列公益活动，帮助弱势群体排忧解难，为改善民生和社会和谐发展做出了贡献。2016年全年，宏信公益基金会共开展项目21个，覆盖全国17个城市，项目支出近380万元，受益人数5000余人。

基金会主要支出包括在教育领域的宏信奖学金、宏信助学金、千里草助学等项目中投入230余万元；在

扶贫领域的河南永城扶贫项目、智力助残、我们是一家人、爱心书屋等项目中投入51余万元；在医疗领域的爱心病房及医路同行等项目中投入80余万元。



宏信基金会的宗旨

促进社会的健康、稳定、持续和谐发展。



宏信基金会的理念

追求长期、稳定和健康的公益理念，在给予受助对象长期资助，提供优质服务，传递持续关怀和正能量的同时，引导他们在接受帮助后，能接过爱心的接力棒，永怀感恩之心，常做慈善之事。

2016年基金会开展项目汇总

领域	资助项目	单位	资助金额 (元)
教育	宏信奖学金	元	1,820,000
	宏信助学金	元	40,000
	喀什爱心书屋	元	420,000
	陆家嘴街道阳光助学	元	2,200
	千里草助学	元	35,380
扶贫	河南省永城市城关镇扶贫项目	元	400,000 ¹
	智力助残项目	元	10,000
	我们是一家人	元	50,000
	爱心书屋项目	元	52,659
医疗	爱心病房项目	元	100,000 ²
	医路同行项目	元	200,000
	纳雍新立医院精准医疗扶贫项目	元	500,000

注¹: 项目跨年度持续开展项目支出为2015年，400,000为2016年实际发生费用

注²: 项目跨年度持续开展项目支出为2015年，100,000为2016年实际发生费用

宏信基金会及公司所获公益荣誉

- 由“基金会中心网”颁发的“全国基金会透明指数排行首位”；
- 由“中国公益节组委会”颁发的“2016年度公益集体奖”；
- 由“上海市肢残人协会”颁发的“智力助残优秀集体”。



7.2 响应扶贫政策

2015年，国家将扶贫战略提升到新的发展高度，宏信公益基金会多年来坚持开展扶贫项目，积极响应上海市政府对口援建新疆喀什的号召，在新疆喀什及河南永城等地开展教育、医疗扶贫项目，促进社会的和谐发展。

未来宏信基金会将结合公司自身优势继续开展教育和医疗领域的扶贫项目，关注贫困人群的需求，不断探索新的项目模式。

坚持开展扶贫项目

为帮助河南永城贫困家庭点燃生活希望，宏信基金会在当地开展“扶贫项目”，为贫困老人及五保户，提供大米、面粉、牛奶等物资。随着项目的深入开展，基金会还为当地贫困学生提供助学金。本年度，宏信志愿者还对河南永城300余户贫困家庭进行挨家挨户的实地走访和调研，发放的爱心物资近2000件，开展公益活动4场，历时近10天。



喀什爱心书屋项目

为响应上海市委市政府对口援建新疆喀什的号召，为当地的小朋友打造爱的港湾，丰富孩子们的童年生活，宏信基金会出资 42 万元，在当地共建 9 所爱心书屋，覆盖泽普、莎车等 4 个社会矛盾最为集中的地区，知难而进，深入一线，为增进沪喀两地间人民的感情，维护社会稳定做贡献。爱心书屋捐助的书籍为汉语读本，通过此举让维族小朋友能够接受汉文化的教育，促进民族融合。通过项目落地，进一步增进了沪喀两地间人民的感情，为推动当地社会稳定和民族融合做出了积极贡献。



与远东医疗共同开展爱心病房项目

秉承推动医疗公益、传递爱心的理念，宏信公益基金会长期对远东医疗医院予以支持。宏信公益基金会与远东医疗合作，在下属医院设立爱心病房，为贫困病患提供帮助。目前，基金会在惠州华康医院、滨海新仁慈医院、安达市济仁医院、舟山定海医院、四平肿瘤医院共五家医院治疗贫困病患。2016 年，爱心病房项目共为 30 名贫困病患提供帮助，让病人得到及时的救治，早日康复，走出困境。

“爱心病房”专门收治当地特困优扶对象、农村五保户、城镇三无孤寡老人、福利院孤儿等患者，为贫困人群提供免费或优惠医疗，让慈善帮扶的力

量持续得更长久。截至目前，跟随宏信医投控股医院的全国布局，“爱心病房”项目已经把爱心春风吹向全国 5 个省市。

未来，随着爱心病房合作意愿数量的增加，我们将携手远东医疗，对各家医院项目开展情况进行梳理和调研，制定统一的项目管理规范和资助指南。



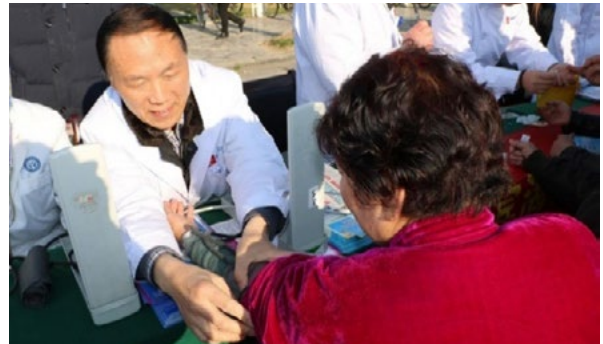
积极参与健康扶贫

为了扎实推进健康扶贫工作，切实关心和重视广大患者，2016年远东医疗积极开展公益义诊、走访慰问、爱心捐助等志愿服务活动，切实解决困难群众的医疗健康问题。

2016年全年，集团医院深入各社区乡镇，利用周末及节假日为广大群众送去健康服务，共开展义诊、健康宣教等活动共118次，为23,495位群众进行了免费体检，为社会所称赞。

远东医疗医院的各支志愿者队伍都是医术精湛、

服务热情的团队，他们的工作不但解除了民众的疾病隐患、减轻了他们的经济负担，同时也强化了居民基本卫生意识，倡导健康生活、正确面对疾病的理念。



与远东教育共同开展内蒙古六苏木志愿者活动

宏信基金会携手远东教育，组织宏信志愿者前往凉城县开展贫困学生关爱活动，为当地学校捐赠笔记本电脑的同时，与小朋友一起交流、一起分享、一起游戏，开展辅导课程及电脑基础教学等一系列活动，让他们感受到最直接的关怀与温暖。捐赠校服棉被等物资价值近2万元，为当地小学赠送笔记本电脑10台。远东教育满天星行动始于2013年4

月，定点帮扶西部山区贫困小学，本着“行百里山路，爱一群孩子”的理念，践行企业社会责任。



7.3 开展志愿服务

作为一名企业公民，远东宏信相信践行公民责任的重要方式之一是服务社区。2016年公司在经营所在地开展了各类社区服务活动。

2016年，宏信志愿者继续出发，帮助弱势儿童一起，构建更美好的明天。崇明中兴镇、上海动物园、上海市

儿童福利院、高泽祥园农庄都留下了宏信志愿者们付出的身影，奉献的足迹。宏信基金会将志愿者赴崇明和留守儿童赴市区的形式相结合，以组建临时家庭的方式给留守儿童关爱。用一次次的陪伴，一次次的关怀，照亮了弱势儿童的成长道路。

“520” 大声说出我爱你

宏信基金会在“520”这个充满爱的日子里，携手崇明中兴镇团委举办了“520 大声说出我爱你”的留守儿童关爱活动。通过“爱的抱抱操”、“3D 花盆拼图”等活动拉近了志愿者与留守儿童的距离，用行动向留守儿童说出“我爱你”，让他们感受温暖，提前度过一个不一样的儿童节。

动物园爱心奇妙日

宏信基金会连续第二年携手上海市动物园，组织宏信志愿者带着孩子陪伴弱势儿童，参加了丰富多彩、生动有趣的游园活动，感受奇妙的动物世界。小朋友们用小手传递温暖，与弱势儿童架起友谊之桥。

关爱福利院孤残儿童

在中秋节，宏信志愿者为上海市儿童福利院小朋友们送去中秋月饼、尿不湿、奶粉、果酱等爱心物资，提前陪伴他们度过了一个温馨而有意义的节日，大家用爱心和行动，为小朋友们送去关爱和力量。

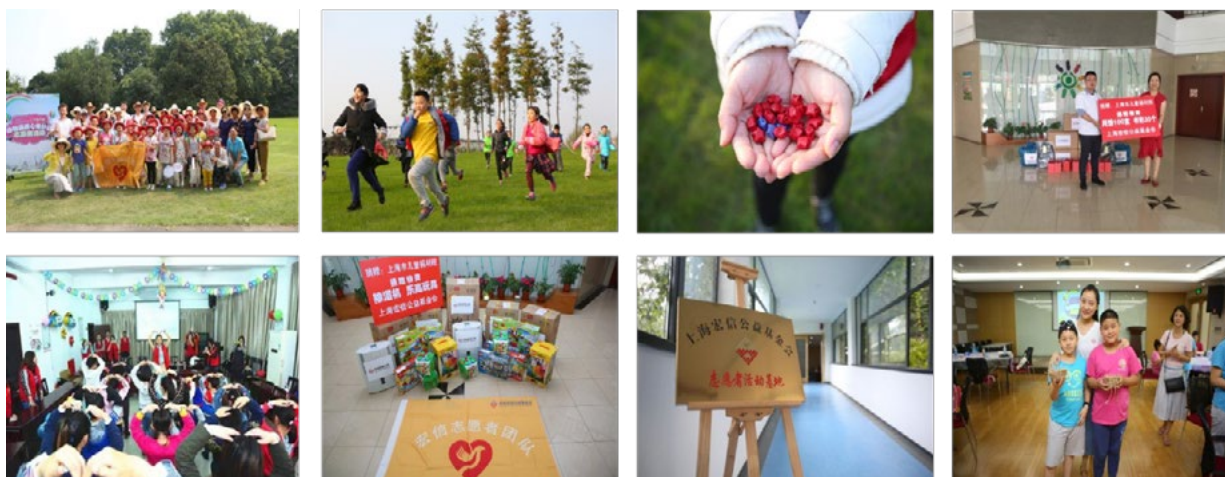
在感恩节，宏信志愿者为上海市儿童福利院的小朋友们送去了除湿机、乐高玩具、果泥等爱心物资，用实际行动做福利院里小天使成长路上坚定的陪伴者和守护者。

探索自然密码，勇闯公益嘉年华

宏信基金会携手上海德明医用设备工程有限公司在高泽祥园农庄开展了以“探索自然密码，勇闯公益嘉年华”为主题的志愿者活动，通过临时家庭定向越野的活动形式，给留守儿童关怀与温暖，让小朋友在慈善活动中走进自然，从小树立关爱环境的理念。

外省市志愿者活动

宏信基金会组织高校学生和捐赠方代表，赶赴甘肃陇源、新疆喀什开展支教活动，让基金会开展志愿者活动的阵地由上海向外省市延伸。



8. 专题：服务中国医疗 心系民族健康

—— 远东医疗社会责任简报

远东宏信医疗健康集团（简称“远东医疗”）是远东宏信有限公司的核心战略板块。秉承“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念，多年来在产业中深耕细作，完善机制、强化能力、凝聚资源，逐步形成具有协同效应和供给能力的综合运营体系；致力于打造以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的“医疗生态圈”，最终帮助社会公众获得更优质的医疗健康服务。

目前，远东医疗以资金、投资、技术和管理等多元化的业务，服务于国内医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等；同时在大健康产业“生态圈”规划指引下持续探索开拓、延展布局，努力成为中国最具综合实力的健康产业运营服务商。



8.1 诚信经营

在金融领域，远东医疗以多元化的灵活方案，为国内各级医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等提供包括融资租赁、保理在内的融资产品，全面化解机构发展过程中面临的资金压力，进而促进民族健康产业的发展。至今，服务机构超过 2,500 家、投放资金逾千亿。

在产业领域，我们以完备的专业资质开展医用工程和设备贸易等技术类服务；引入国内外先进理念，以管

理类服务帮助医疗机构提升长效竞争力；以打造具有远东特色、具备永续经营能力的医院集团为目标，吸纳志同道合的医疗机构，并导入资源提升集团医院运营水平。截至 2016 年 12 月，旗下医院成员达 20 家（完成交割 15 家），可开放床位数已超过 7,000 张，员工总数超过 3,300 人，中高级职称 600 人，年门诊量超过 103.2 万人次，手术量近 3 万人次，并建设有 12 个省、市级重点专科；在东北、华东、西南、华南等区域形成全国性、多重点学科、集团化医院布局。



远东医疗旗下宏信医投秉持集团理念“维持现状即是落伍”的精神，持续致力于提升医疗质量、促进医病沟通、维护病人隐私，以提供更优良的医疗环境，成为民营医疗集团之领头羊。

宗旨

以病人为中心、以优质医疗服务回馈社会。

愿景

秉持“专业、热忱、服务”的精神，提升民众的“健康、希望、幸福”，成为最受信赖的民营医院集团。

目标

短期：设置医院质量暨安全管理委员会；营造“病人安全”文化；发展病人安全通报系统；提升用药安全；制定全院性病人安全作业规范；降低院内感染率；提升手术正确性。

中期：建立开诚布公的病人安全文化；领导者对病安的支持与坚持；提倡通报系统（鼓励病安事件通报工作）；建立异常检查 / 检验值实时通报；病安管理逐步朝信息化发展；学习及分享安全课程。

长期：强化病人安全文化；利用信息科技提升病人安全；建置完整异常事件通报系统；发展病人安全指标；培养单位病人安全及医疗事故风险管理种子人员。

提升医院运营能力和服务水平

远东医疗的目标是“建构具有远东特色，具备永续经营能力的医院集团”。公司制定了明确的投后建设与管理原则：经由充分认知自身资源禀赋、了解导入医院的基本特征、尊重医院固有的运行规律，通过品牌建设，分阶段、分重点推进具有自身运营特色的医院体系。

在投后管理一年内，公司首重整合与建设，强调加入集团的医院必须合法、诚信以及重视医疗质量与病人安全，依据医院加入集团时的现况帮助医院改善工作。集团总部各个专业方向会同时给予支持和协助。

后续在推动医院价值提升阶段，公司会协助医院创建优质医疗服务、持续精进医疗技术，对内强化医院核心能力，对外创造集团医院的品牌形象，为集团医院永续营奠定基础，提升医院及集团的社会价值。

2016年，在远东医疗帮助下，集团旗下舟山定海广华医院获得了德国莱茵 TUV-SQS 国际服务质量认证，成为舟山医疗卫生系统中通过此项认证的首家医院。

在进入远东医疗的管理体系后，集团旗下专业咨询公司宏信医管根据医院实际情况，帮助舟山定海广华医院制定了循序渐进的服务质量提升方案。同时，宏信医管还专门组织医院各个职能科室的骨干到台湾彰化基督教医院学习取经。2016年，在集团和医院的共同努力下，舟山定海广华医院 1100 多项服务行为和硬件设施全部达到国际规范，最终取得了德国莱茵 TUV-SQS 国际服务质量认证。

未来，远东医疗还将持续帮助旗下医院提升医疗水平和服务质量，保障患者的合法权益，构筑和谐的医患关系，解决中国基层医疗资源不足的问题。

首届远东医疗质量年会，展示精益管理改善成果

2016年12月，远东医疗医院首届医疗质量年会在德阳召开，会议以“医疗安全 - 质量的基石”为主题展开，包含集团医院质量改善6S活动成果发布、控股医院质量专题培训、质量文化专题演讲等丰富内容。

各家集团下属医院秉承“6S关键是全员参与”的精神，集中展示了在流程优化、库存管理、物资申领、成本节约等方面的辛勤努力和创新举措。既有循序渐进、精益求精，也有奇思妙想、出奇制胜，切实改善了各医院的就医体验，提升了医院服务品质。

大会盛邀海峡两岸医疗界知名管理专家为医院各条线管理者讲授医疗质量管理、护理模式演进、医院感控新进展等课程，与会者享受了一场医疗管理的饕餮盛宴。

在远东医疗，我们认为医疗管理不应仅以经营策略和运营效率为导向，更应该侧重于临床效益与医疗品质、医院安全管理。随着医院的发展，逐步扩展到服务质量管理和文化建设上。只有逐步回归医院管理的本质，才能为打造“百年老店”打下牢固基础。



促进和谐医患关系

平等尊重原则

- 医患双方是平等的主体，相互尊重，以治疗疾病，维护健康为目标。

患者参与原则

- 尊重患者知情权和选择权，充分沟通和告知，让患者了解病情，明确治疗方案以及可能的费用，并参与医疗决策。

法制原则

- 在法律法規明定的框架内实施医疗行为，依法执业；
- 发生医患争议事件时，以事实为依据，以法律为准绳。医院有过错的，主动承担责任；
- 当患方侵害医务人员或医院的合法权益时，利用法律维护医务人员的合法权益。

预防倡导原则

- 积极宣传健康知识，通过组织义诊、讲座，利用宣传栏、海报等，积极开展多种渠道、多种形式的健康宣教，提供健教指导，提倡健康的生活方式，以期减少疾病发生。对于已发生的疾病，力争做到早发现，早治疗。

8.2 环境与安全

在医疗健康领域，远东宏信秉承“服务中国医疗，心系民族健康”的价值理念“回归医疗本源、长期办医”。公司通过体系化工作提升每一家集团医院的技术水平、管理水平和综合竞争力，致力于为患者提供高质量的医疗服务与就医环境。

2016年，在远东宏信整体HSE管理基本方针下，远东医疗根据医疗行业管理的实际情况，首次成立了HSE委员会。

远东医疗建立并运行了5项HSE基本管理制度，包括（《医疗健康集团HSE责任分工与管理细则》、《医

疗健康集团HSE委员会工作条例》、《医疗健康集团HSE检查与隐患整改管理规范》、《医疗健康集团HSE事故分类分级标准》、《医疗健康集团HSE事故报告及调查处理管理规范》），以提升远东医疗管理水平，确保下属医院提供安全、高质量的医疗服务。

2016年，远东医疗召开了集团第一次HSE工作会议，开展了下属企业/医院主要负责人HSE专项培训并与其签署了年度HSE责任书，制定、修订各类安全管理制度105项。

远东医疗安全投入¹

投入类别	单位	指标
职业健康与安全 ²	元	3,960,700

注¹：数据涵盖远东医疗旗下德明工程、惠州华康骨伤医院等已完成交割的控股医院

注²：职业健康与安全投入主要包括安全生产费、安全设备设施购置维护费、安全事故（隐患）调查整改费、劳保用品费、职业健康体检费等

远东医疗安全管理成效¹

安全管理事项	单位	指标
安全督查次数	次	4,873
应急演练活动次数	次	42
安全培训人次	人次	4,371
员工参与职业健康体检的比例 ²	%	100%
员工职业病确诊数	例	0
因工作关系而死亡的人数比例	人/%	0
员工工伤人数	人	3

注¹：数据涵盖远东医疗旗下德明工程、惠州华康骨伤医院等已完成交割的控股医院

注²：下属医院将放射科员工纳入职业健康管理

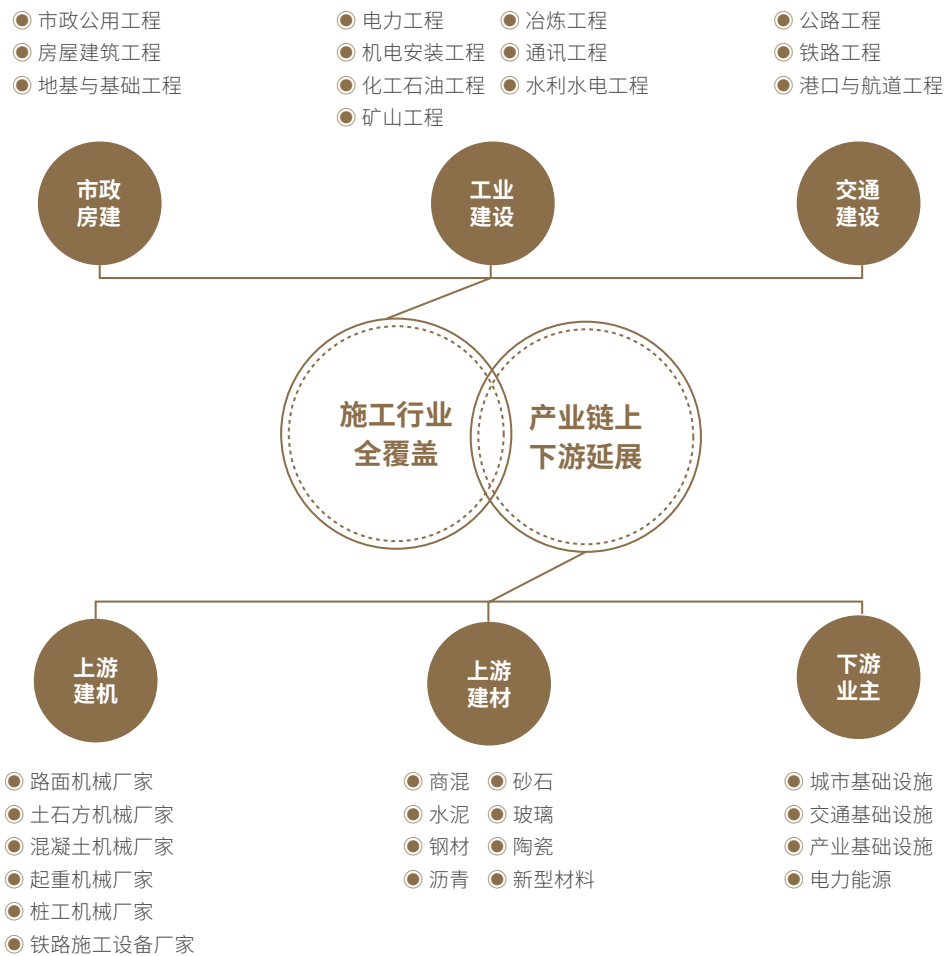
9. 专题：助力基础设施 保障民生发展

—— 远东建设社会责任简报

远东宏信建设集团（简称“远东建设”）是中国唯一一家面向基础设施建设行业提供多维度产品、全方位服务的产业运营综合服务商。远东建设以产业运营综合服务战略为核心发展思路，横向延展细分市场，形成交通建设、城市开发、工业建设、电力等业务板块；纵向进行上游建机建材、中游施工企业、下游业主的全产业链延展，推动中国新型城镇化发展，远东建设建立起覆盖全国各省、市、自治区的服务网络，通过“金融+产业”的有机结合，为各类基础设施企业解决其发展中所面临的资金和财务问题，帮助企业以最优的成本提高硬

件设备水平，同时基于深厚行业经验和丰富咨询服务，帮助中国基础设施企业提升管理运营水平。

10年来，远东建设与广大客户形成深度联系，围绕建设领域全产业链打造金融服务、工程管理、基础设施投资三大平台：立足主流建筑施工企业，构建全产业链金融服务平台；围绕经营性租赁公司，构建高端建设设备工程管理服务平台；联合外部专业机构和有实力的施工企业，共同构建基础设施投融资平台。



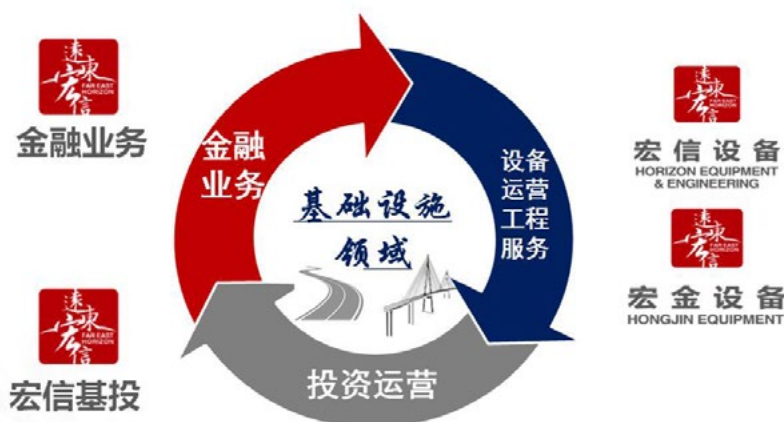
9.1 诚信经营

在金融服务方面，远东建设以远东租赁为核心打造中国领先的产业金融服务商，通过灵活多样的解决方案，为各类基础设施企业客户解决发展中面临的资金和财务问题，成立至今累计服务客户 4,000 多家，投放金额超过 700 亿元。

在基建投资方面，远东建设努力打造中国专业的基建投资服务商，凭借扎实的资金筹措能力、专业的项目

管控能力和独特的产业资源整合能力，为客户和合作伙伴提供量身定制的项目投资方案。

在设备服务方面，远东建设以宏信设备和宏金设备为核心，致力于成为中国领先的建设设备综合服务商和高端模架综合服务商。多年来，远东建设以高标准服务客户，获得了多项认可，在业界获得了良好口碑。



高标准产品和服务

远东建设下属宏金设备和宏信设备通过了 ISO 等多项国际质量管理体系认证，并不断完善客户服务体系。公司通过 400 电话、微信公众号收集客户反馈意见并给出及时反馈，由稽核部定期检查客户投诉的反馈覆盖度以及反馈内容质量。2016 年宏信设备与宏金设备均未发生因产品质量和安全性问题而被投诉、被召回的事件，也未发生未发生违反安全法律法规、产品与服务法律法规以及市场推广法规的事件。

宏信设备建立了完善的产品质量管理办法，通过《钢支撑轴力伺服系统施工质量控制规范》、《上海宏信设备工程有限公司质量专用章管理办法》、《周转材料质量管理操作指引》严格管理产品质量，规范员工为客户提供技术服务过程中的操作流程，切实保障客户在使用产品过程中的安全。同时公司鼓励创新，及时对新

技术、新产品申请知识产权，截至 2016 年底，累计授权专利 58 项，其中发明专利 9 项；登记软件著作权 5 项。公司也颁布了《专利工作管理规范》对专利（含软件著作权）检索、申请、管理、诉讼、维持等工作进行管理，并将专利培训作为员工入职培训的基本内容，提升员工知识产权保护意识。

宏金设备坚持以高于行业标准的准则规范自身的生产和经营活动，促进了公司旗下主要产品组合铝合金模板、盘扣式脚手架的质量提升和技术进步。2016 年，宏金设备组合铝合金模板的实际起草了严于行业标准的《组合铝合金模板》企业标准，该标准经标准化行政主管部门审查后，已完成上海市企业标准备案。同时，宏金设备还参与了《承插型盘扣式钢管支架构件》JG/T503-2016 标准的论证工作并提出了专业意见。

宏金设备管理体系认证情况	宏信设备管理体系认证情况
<ul style="list-style-type: none"> • ISO9001 质量管理体系认证 • 产品 CE 证书 • 纽奥标准 AS/NZS1576.3 2015 产品认证 	<ul style="list-style-type: none"> • GB/T19001 • ISO9001 质量管理体系认证 • ISO140001 环境管理体系认证

2016 年远东建设下属宏金设备与宏信设备凭借自身优势与优质产品，获得了多项荣誉。

宏金设备

- “朱泾镇 2015 年度重点企业”
- 第二届全国盘扣脚手架搭设技能大赛“金奖”
- 《企业信用等级 AAA 级证书》
- 2016 年中国模板脚手架行业“百强企业”
- “全国新型模架最具影响力企业”
- “全国建筑物资租赁承包行业十大最具影响力专业承包品牌企业”

宏信设备

- ACCESS 高空车全球排名第 38 名
- 全国建筑施工机械租赁 50 强企业
- 2016 建筑施工机械租赁品牌
- 上海市企业技术中心
- 上海市科技进步奖

IRN 全球租赁公司排名 NO.109

RANK	COMPANY	2015 REVENUES (€M)
101	De Boer Structures	73.0
102	Touax	72.5
103	Nixon Hire	72.0
104	Ardent	72.0
105	HUNE Rental	70.0
106	Salti	70.0
107	Arcomet	68.0
108	Malthus	63.0
109	Shanghai Horizon Equipment & Engineering	60.5
110	Solaris Equipamentos E Servicos	60.0

全国特级企业行业前30强



ACCESS 全球高空作业车 NO.38

2016	COMPANY	AWP FLEET	
		2016	2015
38	Shanghai Horizon Equipment & Engineering Co.	3100	1961
39	Solaris Brazil	3073	3304
40	Calmon	3000	2800
41	A-Plant	2950	2800
42	Kranpunkten	2880	2700
43	NEFF Corp	2672	2766
44	Height for Hire/ Easi Uplifts	2560	2560
45	Aver Asia	2532	NA

中国盘扣架最具影响力品牌



远东建设首个海外项目获认可

近年来，宏信设备凭借扎实的實力，已為國內大批主流機場提供優質服務，在業界留下了良好的口碑。宏信設備從項目技術、工程施工、設備配備、人才培訓到運營管理等全方位一站式的管理水平已達到了國際化標準，為海外業務的開展奠定了良好基礎。

作為宏信設備的第一單海外項目，班達拉奈克國際機場跑道擴建工程標志著宏信設備的“走出去”戰略在 2017 年開了個好頭。此次宏信設備走向海外，也是與國內知名航空企業攜手合作的成果。

依托強大的技術和服務保障，宏信設備的團隊不舍晝夜奮戰在工程一線，隨著項目的深入推進，終於交出了高質量的階段性答卷，得到施工業主方的充分認可，更獲得了斯里蘭卡交通部部長的稱贊。



9.2 环境与安全

远东建设旗下宏信设备和宏金设备经过多年发展已分别成为中国领先的建设设备综合服务商和中国领先的高端模架综合服务商。宏信设备和宏金设备在为客户提供设备生产、租赁、技术支持、工程施工等服务过程中严格贯彻落实公司 HSE 管理方针，以高环保安全标准要求自身的同时也帮助客户提升施工安全、品质和标准，共同创造价值。

远东建设自 2016 年起设立了 HSE 委员会。2016 年，远东建设环境与安全投入

远东建设共制定了 12 项 HSE 管理制度，涉及 HSE 检查、隐患处理、事故处理上报及其他信息交流程序、高风险业务管理以及 HSE 委员会相关配套制度等。

目前远东建设采取的管控措施包括：加强现场 HSE 监督检查，明确各岗位 HSE 责任制；通过固化作业操作规程、事故案例警示分享以及安全教育培训、发放 HSE 即时奖励等方式，提升员工安全意识和技能，从而减少安全事故发生，提升 HSE 绩效。

投入类别	单位	指标
职业健康与安全 ¹	元	1,668,000
环保管理 ²	元	63,000
HSE 综合管理 ³	元	115,000

注¹：职业健康与安全投入主要包括安全生产费、安全设备设施购置维护费、安全事故（隐患）调查整改费、劳保用品费、职业健康体检费等

注²：2016 年环保管理投入主要指“三废”处理费、室内环境治理费用

注³：HSE 综合管理投入主要指 HSE 宣导、奖励基金、研讨活动等

远东建设安全管理成效

安全管理事项	单位	指标
安全督查次数	次	52
应急演练活动次数	次	4
安全培训人次	人次	4,000 ¹
员工参与职业健康体检的比例 ²	%	100%
员工职业病确诊数	例	0
因工作关系而死亡的人数比例	%	0
员工工伤人数	人	2
因工伤损失的工作日数	天	2

注¹: 包含相关项目的承包商

注²: 公司将服务技师、维修技师、设备操作手（含特殊工种、机床操作人员）纳入职业健康管理

远东建设环境管理成效

环保管理事项		单位	指标
资源使用	总耗水量	吨	118,704
	总用电量	度	7,530,780
	柴油用量	升	98,200
	汽油用量	升	86,400
排放物	废水	吨	106,833
	废气	立方米	86,400,000
	有害废弃物 ¹	吨	18,600
	无害废弃物 ²	吨	237

注¹: 宏信设备设备保养所产生的废机油统一收集由相关资质单位进行处理（工业设备使用机油润滑油等，以目前保有资产统计）；宏信设备废油由相关资质外部单位处理（机油，车床润滑油）

注²: 办公用纸垃圾每日清扫，建筑垃圾由施工单位移交给相关资质单位处理，厨余垃圾每日由厨房承包单位进行集中处理

宏金设备改善操作流程降低安全风险

“连墙件”作为影响脚手架稳定的最核心杆件，它的完备可靠与否决定了脚手架坍塌风险高低。长期以来，连墙件频繁被人为提前拆除导致架体不稳、连墙件数量多且检修难度大一直都是脚手架项目现场 HSE 管理的难点。

宏金设备主动寻求改善，在项目实践过程中通过对连墙件涂刷红色油漆、对每个连墙件进行编号的方式降低了连墙件被人为损坏的比例，并通过连墙件编号迅速判断连墙件是否缺失、何处缺失以便于安排维修。2016 年 8 月该项管理举措纳入《宏金设备脚手架作业安全标准图集》，作为企业标准在所有项目中全面施行。

宏信设备开展消防安全演练

2016年6月，为了让全体员工增强消防意识，熟悉灭火器的使用及注意事项，防范火灾事故发生，把突发事件造成的经济损失和社会影响降到最低。宏信设备以“2016年安全生产月”活动为契机，组织开展了消防演练。



10. 专题：弘扬中华文化 振兴民族教育

—— 远东教育社会责任简报

秉承“弘扬中国文化、振兴民族教育”的责任和理念，远东宏信教育集团（以下简称“远东教育”）立志于促进中国教育、科技、文化、体育事业进步，成为具有深刻影响力的行业发展推动者和关键参与者。远东教育植根中国教育、科技、文化、体育领域，以雄厚资金、长久耐心和卓越团队，致力于为广大教科文机构提供融资、投资、资产管理、产业运营、咨询

规划等产业综合运营服务。

远东教育金融业务起步于2003年，已为全国约1000家教科文机构提供多样化的金融解决方案。同时，远东教育积极布局投资产业投资并实体运营多项业务，在幼儿园、国际学校、职业教育、在线教育、文化旅游等方向已初步展开布局。



10.1 诚信经营

2016年，在金融方向远东教育通过在产业基金、PPP、财富管理、投行咨询等方向的不断创新提升服务能力，在深度把握客户需求基础上，为客户提供综合性解决方案，实现了教科文文体多头并进的局面。

“精英教育”的教育理念，采用自建与收购两种方式持续建设幼儿园，同时不断完善现有学校运营管理，推动海内外学校互动。2016年在上海等城市新增签订12个高端幼儿园场地。截至2016年底，已运营高端幼儿园4所、国际学校2所，在校学生人数930余人。

在产业方向，远东教育坚持“以人为本，中西融合，



打造高端幼教品牌

教育是长久的产业，远东教育凭借在教育行业的多年经验以及资本积累，秉承“以人为本、中西结合、精英教育”的教育理念着力打造百年教育高端品牌。

截至 2016 年，远东已成功开办 4 所高端幼儿园，为孩子提供愉悦优美、安全的环境，严格做好远离污染、保障餐饮卫生、做好传染病预防等细节工作，制定统一标准，在执行层面建立园长负责制，保障高水准运营。



10.2 环境与安全

远东教育着力打造百年教育高端品牌，因此在环境与安全方面也坚持以高标准要求，致力于为学生创造一流的成长环境。

远东教育自 2016 年起设立了 HSE 委员会，建立了《教育集团 HSE 事故管理规范》、《教育集团 HSE 事故应急响应与准备管理规范》和《教育集团 HSE 责任制》三项集团级 HSE 制度。

同时，远东教育下属幼教平台建立《森胜蒙世幼儿园后勤运营管理操作手册》，涵盖幼儿园各岗位的安全责任要求、保安工作管理制度及流程、校车服务与管理 制度及流程、校舍维护保养制度、传染病管理制度及应急流程、空气质量与园所应急措施、园所消防安全制度及疏散演习流程、非法入侵者应对流程等内容。2016 年已投入运营的学校未发生校园安全事故，未受到环境方面的处罚。

远东教育环境与安全管理措施

环保

- 所有新建园所均配置新风及空气净化系统，预防雾霾天气对学生造成的影响

安全

- 新建园所使用知名幼儿园餐饮供应商，做到安全健康有营养。
- 聘用资质合格的安保公司作为园所保安
- 新建园所安装园所监控系统，做到无死角监控，防止无关人员入侵风险
- 运营园所与地方消防互动，增进员工和学生对消防安全的理解，定期组织消防演练和疏散演习，提升消防安全知识和技能，以应对可能的突发火灾事故。

远东教育安全管理成效¹

安全管理事项	单位	指标
安全督查次数	次	40
应急演练活动次数	次	24
安全培训人次	人次	446

注¹：2016年安全管理成效仅包括幼教方向已正式投入运营4所幼儿园

远东教育环境管理成效¹

环保管理事项	单位	指标
环保投入 ²	元	435,000
资源使用	总耗水量	吨
	总用电量	度
	天然气用量	立方米

注¹：2016年环境管理成效仅包括幼教方向已正式投入运营的4所幼儿园。其中学校主要排放物为办公及厨余垃圾，均交由有相关资质的承包商集中处理，尚未建立数据统计体系。

注²：2016年环保投入主要为新风系统和空气净化设备及运营费用

积极开展幼儿园消防安全教育

为切实加强幼儿园消防安全教育，提升师生对突发消防事故的灵活应变能力及自我保护能力。远东教育旗下蒙世学堂云间绿大地幼儿园和灵山路幼儿园分别组织师生开展消防演练活动。其中，云间绿大地幼儿园园长在演练中为园所教师及小朋友讲解了灭火器的使用知识并亲自操作灭火器进行灭火示范；灵山路幼儿园则在园所消防演练基础上，积极与地方消防支队互动，组织园所教师及小朋友参观消防支队，接受更为直观的消防安全教育。

这些消防安全教育活动提升了远东教育旗下幼儿园在火灾危险情况下的应急疏散能力，园所师生在更直观的体验中接收到了安全理念，提高了自我管理和自我防护的意识，掌握了基本的自护自救技能。



2016 年度社会责任关键绩效指标

(一) 经济

指标	单位	2014 年	2015 年	2016 年
主营业务收入	亿元	100.61	117.96	139.28
利润总额	亿元	32.11	35.80	40.72
纳税总额	亿元	14	23	28
资产总额	亿元	1,107.26	1,393.13	1,665.61
从政府得到的补贴	亿元	3.26	1.31	0.09
员工薪酬福利费用	万元	161,152.00	182,371.00	210,501.50
员工培训支出	万元	790	846	870
公司公益捐赠	万元	400	450	416

(二) 环境

指标 ¹	单位	2014 年	2015 年	2016 年
排放物				
办公废弃物（硒鼓）	吨	—	577	0.22
办公废弃物（纸张）	吨	—	5	4
温室气体总排放量（范畴 1 及范畴 2）	吨	—	—	1,231.43 ²
资源使用				
办公用电总量	万度	166.68	105.59	164.19
办公用纸总量	公斤	26,810.75	25,329.56	23,220.00
环境及天然资源				
差旅支出	万元	17,491.00	16,736.00	17,985.00
航空差旅里程	公里	36,938,355.00	33,154,970.00	39,873,359.00
电话会议次数	次	357	1,215	1,089
视频会议次数	次	4,015	4,084	7,413

注¹：金融业务板块数据

注²：温室气体排放总量根据国家发改委《节能低碳技术推广管理暂行办法》提供的核算系数进行估算

指标 ¹	单位	2015年	2016年
资源使用			
总耗水量	吨	202,124	587,177.61
总用电总量	度	12,427,416	20,858,280
天然气用量	立方米	—	122,788.10
燃煤用量	吨	—	10
柴油用量	升	—	114,674
汽油用量	升	—	305,869
排放物			
产生的废水	吨	—	431,351.05
温室气体总排放量（范畴1及范畴2） ²	吨	—	16,691.03
排放的废气	立方米	—	86,413,000
所产生有害废弃物总量	吨	170.60	18,813.50
所产生无害废弃物总量	吨	1,000.00	3,669.49
全年的环保投入 ³	万元	150.00	324.10
有害废弃物的规范处置率	%	—	100
环保设施稳定运行率	%	90	100
污水外部检测合格达标率	%	100	100

注¹：产业板块数据，包括远东建设、远东医疗、远东教育

注²：温室气体排放总量根据国家发改委《节能低碳技术推广管理暂行办法》提供的核算系数进行估算

注³：包括但不限于环保设备设施购置运行、废弃物处理、废水处理、餐余垃圾处理、环保方面的培训投入、新建项目环评咨询

(三) 雇佣及劳工常规

指标	单位	2014 年	2015 年	2016 年	
		金融 + 产业	金融 + 产业	金融板块	产业板块
雇佣					
员工总数	人	5,016	6,084	2,201	5,983
劳动合同签订率	%	100	100	100	100
按性别划分的员工总数					
- 女性员工	人	—	2,209	718	2,253
- 男性员工	人	—	3,875	1,483	3,730
按地域划分的员工总数 ¹					
- 上海	人	1,428	1,809	1,092	2,664
- 深圳	人	138	119	101	0
- 北京	人	106	110	82	0
- 香港	人	11	12	3	0
- 其他地区	人	—	—	923	3,319
按年龄划分的员工总数					
- 50 岁以上	人	86	216	18	—
- 30 至 50 岁	人	1,826	2,264	1,043	—
- 30 岁以下	人	3,104	3,604	1,140	—
按学历划分的员工总数					
- 博士	人	14	9	5	—
- 硕士	人	1,714	2,444	759	—
- 本科	人	1,482	1,765	1,337	—
- 大专及以下	人	1,806	1,866	100	—
管理层员工数					
- 男性员工	人	4,083	335	235	—
- 女性员工	人	933	90	71	—
新进员工总数	人	525	541	361	—
离职员工总数	人	280	564	236	—
少数民族员工	人	—	60	71	—

注¹: 2014 及 2015 年仅统计了金融业务板块数据

指标 ¹	单位	2014年	2015年	2016年
健康与安全				
社会保险覆盖率	%	100	100	100
受集体协商协议保障的员工覆盖比例	%	100	100	100
参与集体协商的员工比例	%	100	100	100
劳工歧视事件总数	件	0	0	0
发展及培训				
员工培训人次	人次	35,872	47,236	37,668
员工培训覆盖率	%	98	99	98
接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	%	100	100	100
每名员工年接受培训的平均小时数	小时	33.20	33.90	35.27
每年人均受训时间				
- 男	小时	32	33	34
- 女	小时	36	36	38
按雇员类别划分的员工培训时长				
- 普通员工	小时	—	33.50	35.20
- 中层员工	小时	—	32.00	33.90
- 高层员工	小时	—	25.00	26.40

注¹: 金融业务板块数据

指标	单位	2015年	2016年
健康与安全¹			
安全资金投入	万元	495.68	562.87
安全督查次数	次	49	4,941 ²
安全培训演练人次	人次	8,877	11,061
制定、修订各类安全管理制度	项	111	117
重大安全事故等所受到的安全罚款	万元	—	0
重大事故发生次数	起	—	0
因工作关系而死亡的比率	%	—	0
员工工伤人数 (工伤人数 / 员工总数)	人	—	5/8,184
因工伤损失的工作日数 (因工伤损失的工作日数 / 工伤员工总工作日数)	天		142/1,250

注¹: 产业板块数据, 包括远东建设、远东医疗、远东教育

注²: 将医院消防每日防火巡查纳入了统计范围

(四) 营运惯例

指标	单位	2014 年	2015 年	2016 年
风险管理				
识别重大风险因素	个	4	10	10
风险管理培训次数及人次	次 / 人次	31/1,099	18/450	32/1,156
员工职业操守及合规培训次数及人次	次 / 人次	42/1,663	70/2,199	144/2,199
接受职工举报数量	次	4	1	2

- 2016 年，公司未发生违反安全法律法规事件
- 2016 年，公司未发生违反产品与服务法律法规事件
- 2016 年，公司未发生违反市场推广法规事件
- 2016 年，公司未发生侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉事件

(五) 社区

指标	单位	2014 年	2015 年	2016 年
宏信公益基金会公益支出现金总额	万元	313.10	361.95	378.09
员工捐赠现金总额	万元	—	12.30	8.20
志愿者活动参与	人次	—	965	1,184
志愿活动总时长	小时	—	4,064	8,960

标准索引表

1、香港联合交易所有限公司证券上市规则附录二十七《环境、社会与管治报告指引》（“《指引》”），本表采用《指引》进行对标。

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	指标相关性 及报告位置
层面 A1: 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	6.1 环境管理
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A1.2	温室气体排放总量及（如适用）密度	9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	6.3 绿色运营 关键绩效表
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
层面 A2: 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	6.1 环境管理
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源总耗量及密度	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用收益计划及所得成果	6.3 绿色运营 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 A2.4	描述求取使用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	6.1 环境管理
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如使用）每生产单位占量	不适用
层面 A3: 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	6.1 环境管理
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	6.1 环境管理

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	指标相关性及报告位置
层面 B1: 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	5.1 员工权益
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	关键绩效表
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	关键绩效表
层面 B2: 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	9.2 环境与安全
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
层面 B3: 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	5.2 员工发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	5.2 员工发展 关键绩效表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	5.2 员工发展 关键绩效表
层面 B4: 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	5.1 员工权益
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	5.1 员工权益
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤	5.1 员工权益
层面 B5: 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	2.3 风险及合规管理
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	2.3 风险及合规管理
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的管理，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	2.3 风险及合规管理
层面 B6: 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	2.3 风险及合规管理 4.4 优质客户服务 9.1 诚信经营
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	9.1 诚信经营
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	9.1 诚信经营
关键绩效指标 B6.3	描述维护及保障知识产权有关的惯例	9.1 诚信经营
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	9.1 诚信经营

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	指标相关性 及报告位置
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	4.4 优质客户服务
层面 B7: 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	2.3 风险及合规管理
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	2.3 风险及合规管理
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	2.3 风险及合规管理
层面 B8: 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解运营所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务

2、索引表选用了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）的核心方案

指标编号	相关性	章节
战略与分析		
G4-1	高	总裁致辞
G4-2	高	2.3 风险及合规管理
机构概况		
G4-3	高	2.1 公司概况
G4-4	高	2.1 公司概况
G4-5	高	2.1 公司概况
G4-6	高	2.1 公司概况
G4-7	高	2.1 公司概况
G4-8	高	2.1 公司概况
G4-9	高	2.1 公司概况
G4-10	高	5.1 员工权益 关键绩效表
G4-11	高	5.1 员工权益
G4-12	中	2.3 风险及合规管理
G4-13	高	2.1 公司概况
对外部倡议的承诺		
G4-14	高	2.3 风险及合规管理
G4-15	高	——
G4-16	中	4.1 创造经济价值
确定的实质性方面与边界		
G4-17	高	3.2 社会责任管理
G4-18	高	3.2 社会责任管理
G4-19	高	3.2 社会责任管理
G4-20	高	3.2 社会责任管理

指标编号	相关性	章节
G4-21	中	3.2 社会责任管理
G4-22	低	——
G4-23	低	关于本报告
利益相关方参与		
G4-24	高	3.2 社会责任管理
G4-25	高	3.2 社会责任管理
G4-26	高	3.2 社会责任管理
G4-27	高	3.2 社会责任管理
报告概况		
G4-28	高	关于本报告
G4-29	高	关于本报告
G4-30	高	关于本报告
G4-31	高	关于本报告
G4-32	中	标准索引表
G4-33	低	——
治理		
G4-34 至 G4-55	高	2.2 公司治理
商业伦理与诚信		
G4-56	高	3.1 远东宏信的责任理念
G4-57	高	关于本报告
G4-58	高	2.3 风险及合规管理

指标编号	相关性	章节
经济绩效指标		
经济绩效		
G4-DMA	高	4.1 创造经济价值
G4-EC1	高	4.1 创造经济价值 关键绩效表
G4-EC2	中	——
G4-EC3	低	——
G4-EC4	低	4.1 创造经济价值 关键绩效表
市场表现		
G4-DMA	高	5.1 员工权益
G4-EC5	低	5.1 员工权益
G4-EC6	低	5.1 员工权益 关键绩效表
间接经济影响		
G4-DMA	高	4.1 创造经济价值 4.3 促进产业发展 7.1 支持社会公益
G4-EC7	高	4.1 创造经济价值 4.3 促进产业发展 7.1 支持社会公益
G4-EC8	高	4.1 创造经济价值 4.3 促进产业发展 7.1 支持社会公益
采购行为		
G4-DMA	高	2.3 风险及合规管理
G4-EC9	低	2.3 风险及合规管理
环境绩效指标		
物料		
G4-DMA	低	6.1 环境管理
G4-EN1	低	——
G4-EN2	低	——
能源		
G4-DMA	高	6.1 环境管理 6.2 绿色金融 6.3 绿色运营
G4-EN3	高	6.1 环境管理 6.3 绿色运营 关键绩效表
G4-EN4	低	6.1 环境管理 6.3 绿色运营 关键绩效表
G4-EN5	低	——
G4-EN6	高	6.1 环境管理 6.3 绿色运营 关键绩效表

指标编号	相关性	章节
G4-EN7	高	6.1 环境管理 6.2 绿色金融 6.3 绿色运营 关键绩效表
水		
G4-DMA	高	6.3 绿色运营
G4-EN8	高	6.3 绿色运营 关键绩效表
G4-EN9	低	——
G4-EN10	低	——
生物多样性		
G4-DMA	不涉及	——
G4-EN11	不涉及	——
G4-EN12	不涉及	——
G4-EN13	不涉及	——
G4-EN14	不涉及	——
废气排放		
G4-DMA	高	6.1 环境管理
G4-EN15	高	6.1 环境管理 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
G4-EN16	低	——
G4-EN17	低	——
G4-EN18	中	——
G4-EN19	中	——
G4-EN20	低	——
G4-EN21	低	——
污水和废弃物		
G4-DMA		6.1 环境管理 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
G4-EN22	高	6.1 环境管理 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
G4-EN23	高	6.1 环境管理 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
G4-EN24	不涉及	——
G4-EN25	不涉及	——
G4-EN26	不涉及	——

指标编号	相关性	章节
产品和服务		
G4-DMA	高	优质服务
G4-EN27	高	6.2 绿色金融
G4-EN28	中	不适用
合规		
G4-DMA	高	6.1 环境管理
G4-EN29	高	6.1 环境管理
交通运输		
G4-DMA	低	—
G4-EN30	低	—
整体情况		
G4-DMA	高	8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
G4-EN31	高	8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
供应商环境评估		
G4-DMA	中	2.3 风险与合规管理
G4-EN32	中	2.3 风险与合规管理
G4-EN33	低	2.3 风险与合规管理
环境问题申诉机制		
G4-DMA	低	—
G4-EN34	低	—
社会绩效指标：劳工实践和体面工作		
雇佣		
G4-DMA	高	5.1 员工权益
G4-LA1	高	5.1 员工权益 关键绩效表
G4-LA2	高	5.1 员工权益 关键绩效表
G4-LA3	高	—
劳资关系		
G4-DMA	中	5.1 员工权益
G4-LA4	中	5.1 员工权益
职业健康与安全		
G4-DMA	高	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全
G4-LA5	低	—
G4-LA6	高	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表

指标编号	相关性	章节
G4-LA7	高	6.4 职业健康与安全 8.2 环境与安全 9.2 环境与安全 10.2 环境与安全 关键绩效表
G4-LA8	高	6.1 员工权益 6.4 职业健康与安全
培训与教育		
G4-DMA	高	5.2 员工发展
G4-LA9	高	5.2 员工发展 关键绩效表
G4-LA10	高	5.2 员工发展 员工发展
G4-LA11	中	—
多元化与机会平等		
G4-DMA	高	6.1 员工权益
G4-LA12	高	6.1 员工权益
男女同酬		
G4-DMA	中	6.1 员工权益
G4-LA13	中	—
供应商劳工实践评估		
G4-DMA	中	2.3 风险及合规管理
G4-LA14	中	2.3 风险及合规管理
G4-LA15	中	2.3 风险及合规管理
劳工问题申诉机制		
G4-DMA	低	—
G4-LA16	低	—
社会绩效指标：人权		
投资		
G4-DMA	低	—
G4-HR1	不涉及	—
G4-HR2	不涉及	—
非歧视		
G4-DMA		5.1 员工权益
G4-HR3	低	5.1 员工权益
结社自由与集体谈判		
G4-DMA	低	5.1 员工权益
G4-HR4	低	—
童工		
G4-DMA	低	5.1 员工权益
G4-HR5	不涉及	5.1 员工权益
强迫与强制劳动		
G4-DMA	低	5.1 员工权益
G4-HR6	低	5.1 员工权益
安保措施		
G4-DMA	不涉及	—
G4-HR7	不涉及	—

指标编号	相关性	章节
原住民权利		
G4-DMA	不涉及	—
G4-HR8	不涉及	—
评估		
G4-DMA	不涉及	—
G4-HR9	不涉及	—
供应商人权评估		
G4-DMA	低	—
G4-HR10	低	—
G4-HR11	低	—
人权问题申诉机制		
G4-DMA	低	—
G4-HR12	低	—
社会绩效指标：社会		
当地社区		
G4-DMA	高	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务
G4-S01	高	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务
G4-S02	高	7.1 支持社会公益 7.2 响应扶贫政策 7.3 志愿者服务
反腐败		
G4-DMA	高	2.3 风险及合规管理
G4-S03	高	2.3 风险及合规管理
G4-S04	高	2.3 风险及合规管理
G4-S05	高	2.3 风险及合规管理
公共政策		
G4-DMA	低	—
G4-S06	低	4.1 创造经济价值
反竞争行为		
G4-DMA	低	—
G4-S07	低	—
合规		
G4-DMA	高	2.3 风险及合规管理
G4-S08	高	关键绩效表
供应商社会影响评估		
G4-DMA	低	2.3 风险及合规管理
G4-S09	低	2.3 风险及合规管理
G4-S010	低	2.3 风险及合规管理
社会影响问题申诉机制		
G4-DMA	低	—
G4-S011	低	—

指标编号	相关性	章节
社会绩效指标：产品责任		
客户健康与安全		
G4-DMA	高	4.4 优质客户服务
G4-PR1	高	4.4 优质客户服务
G4-PR2	高	4.4 优质客户服务
产品及服务标识		
G4-DMA	高	4.4 优质客户服务
G4-PR3	高	4.4 优质客户服务
G4-PR4	低	4.4 优质客户服务
G4-PR5	高	4.4 优质客户服务
市场推广		
G4-DMA	高	4.4 优质客户服务
G4-PR6	低	—
G4-PR7	低	关键绩效表
客户隐私权		
G4-DMA	高	4.4 优质客户服务
G4-PR8	高	4.4 优质客户服务
合规		
G4-DMA	高	4.4 优质客户服务
G4-PR9	低	关键绩效表



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE:3360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2017年6月

总部 — 香港

Headquarter — Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道18号中环广场63楼6305室

Add: Suite 6350, 63/F, Central Plaza, 18 Harbour Road,
Wanchai, Hong Kong.

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心 — 上海

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦3502室 邮编:200121

Add: Room 3502, Jin Mao Tower, No.88, Century Avenue,
Pudong, Shanghai, 200121, P.R.China

电话 / Tel: 8621-50490099 传真 / Fax: 8621-50490066