



远东宏信
FAR EAST HORIZON



2014

远东宏信社会责任报告

Far East Horizon

Corporate Social Responsibility Report

ABOUT THIS REPORT

关于本报告

本报告是远东宏信有限公司(以下简称“远东宏信”或“公司”)发布的第二份社会责任报告,阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践,以及在经济、环境和社会方面取得的进展。

报告范围

- 报告的组织范围:本报告以远东宏信有限公司为主体,涵盖远东宏信旗下各子公司。
- 报告的时间范围:2014年1月1日至2014年12月31日。
- 报告的发布周期:本报告为年度报告。

编写依据

本报告以全球报告倡议组织(GRI)的《可持续发展报告指南》(G4),以及香港联合交易所有限公司刊发的《环境、社会及管治报告指引》为参考依据编制。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司2014年年度报告》,其他数据和案例来自公司实际运行的原始记录。本报告中所涉及的货币金额,如无特殊说明,均以人民币为计量币种。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布,发布形式分为印刷版和电子版。电子版报告可在公司网站下载(网址:<http://www.fehorizon.com>)。

如对本报告有任何意见或建议,可致电8621-5049 0099转5627或发送邮件至 csr@fehhorizon.com。

目录

CONTENTS

1	总裁致辞	
2	公司概况	
	公司简介	02
	公司治理	03
	风险管理	05
	合规运营	06
3	责任理念	
	企业责任观	10
	重要利益相关方识别与沟通	11
	实质性议题识别与分析	12
4	经济责任	
	经营成果	14
	金融业务	15
	产融结合	16
	产业责任	17
5	客户服务	
	客户关系管理	20
	创新服务	21
	客户权益保护	24
6	员工发展	
	员工权益	26
	员工发展	27
	员工关爱	29
	企业文化建设	30
7	环境、健康与安全	
	责任投资	32
	绿色运营	33
	健康与安全	34
8	社会公益	
	北京宏信公益基金会	36
	公益活动	38
	2014年度社会责任关键绩效指标	40
	标准索引表	45

创造价值

2014年资产规模达1107.26亿元，
较上年增长 **27.99%**；
利润32.11亿元，较上年增长23.47%；
营业收入100.61亿元，纳税总额 **14** 亿元。

业务覆盖中国**31**个省市
服务实体经济客户约**10800**家
运营至今，累计向产业客户投放
金额超过 **2300** 亿元

服务客户

尊重员工

员工总数**5016**人，人均接受培训时间**33.20**小时¹；
组织和开展员工活动 **300** 余次；
资助、慰问困难员工及其家庭达**121.6**万元。

北京宏信公益基金会对外资助**313**万余元
志愿者活动总时长达 **870** 小时
受助人数超过**3000**人

回馈社会



SPEECH

FROM THE PRESIDENT

总裁致辞

2014年，全球经济环境复杂多变；中国经济呈现出增速放缓的新常态。在市场挑战日趋加大的外围形势下，远东宏信作为中国领先的创新金融服务机构，依然一如既往地履行良好企业公民责任为己任，不仅用心经营业务，更致力服务社会，积极推动各项可持续发展措施。

在产业服务的过程中，远东宏信将关系国计民生的基础性产业作为服务对象，持续服务于医疗、建设、教育、包装、交通、工业装备、纺织、电子信息、城市公用等基础性产业，支持产业结构调整与升级。远东宏信进一步创新拓展了产品与服务种类，不断丰富服务产业客户的手段，提升服务水平与质量，为我们的客户带来更贴合需求、更优质的体验。

在过往较为成熟的金融服务、工程服务、贸易经纪、管理咨询的基础上，公司加快了产业投资与运营的实践步伐。远东宏信在2014年共对3家医疗机构、1家幼儿园进行了股权投资，为社会公众提供专业的医疗健康和教育服务，深度参与中国医疗健康产业与教育文化产业的发展。

除了通过产业服务，直接助力中国经济发展之外，远东宏信还通过多种方式直接回馈社会。「北京宏信公益基金会」即是在公司倡导下发起并管理的专项公益型基金，在教育资助、扶贫帮困等方面做出贡献。过去三年，我们捐献及赞助各项教育、扶贫项目金额超过1,000万元。

公司同样重视员工的工作体验与发展。在2014年，公司通过创新多项人力资源管理举措，确保员工获得多样化、便利化的培训机会，享受公平开放的职业发展通道，并进一步打造和谐健康的工作环境。

面向未来，远东宏信将继续面临更具挑战的发展环境。关注可持续发展，并以此各利益相关方创造价值，将支撑我们获得更持久而长远的成长。为此，谨以这本报告书分享远东宏信履行企业社会责任的理念和做法，希望各界继续给予鞭策和支持，让我们不断精进、成长，秉持「创造价值分享，共铸和谐发展」的精神跨步向前。

远东宏信董事局副局长，行政总裁

公司 概况

About
Far East Horizon



CORPORATE INTRODUCTION

公司简介

远东宏信是中国领先的创新金融服务机构，秉承“金融+产业”的经营理念，致力通过不断创新产品与服务为客户提供量身定制的产业综合运营服务，为实现“汇聚全球资源、助力中国产业”的企业愿景努力前行。

远东宏信在医疗、包装、交通、建设、工业装备、教育、纺织、电子信息、城市公用等多个领域，开展金融服务、产业投资与运营、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合运营服务，形成了金融资源的组织运用和产业资源的发掘培养相互匹配、金融与产业协同发展特征的运作优势。集团在金融服务领域里所提供的融资租赁服务处于同行业领先地位。

公司总部位于香港，并在上海和天津设立业务运营中心，在北京、沈阳、济南、郑州、武汉、成都、重庆、长沙、深圳、西安、哈尔滨、厦门、昆明等多个中心城市设立办事机构，形成了辐射全国的客户服务网络。此外，远东宏信积极拓展国际资源，在境内外设立了金融服务、产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等多个专业化经营平台。

2011年3月，远东宏信有限公司在香港联交所主板上市，股票代码3360.HK。

服务网络



CORPORATE GOVERNANCE

公司治理

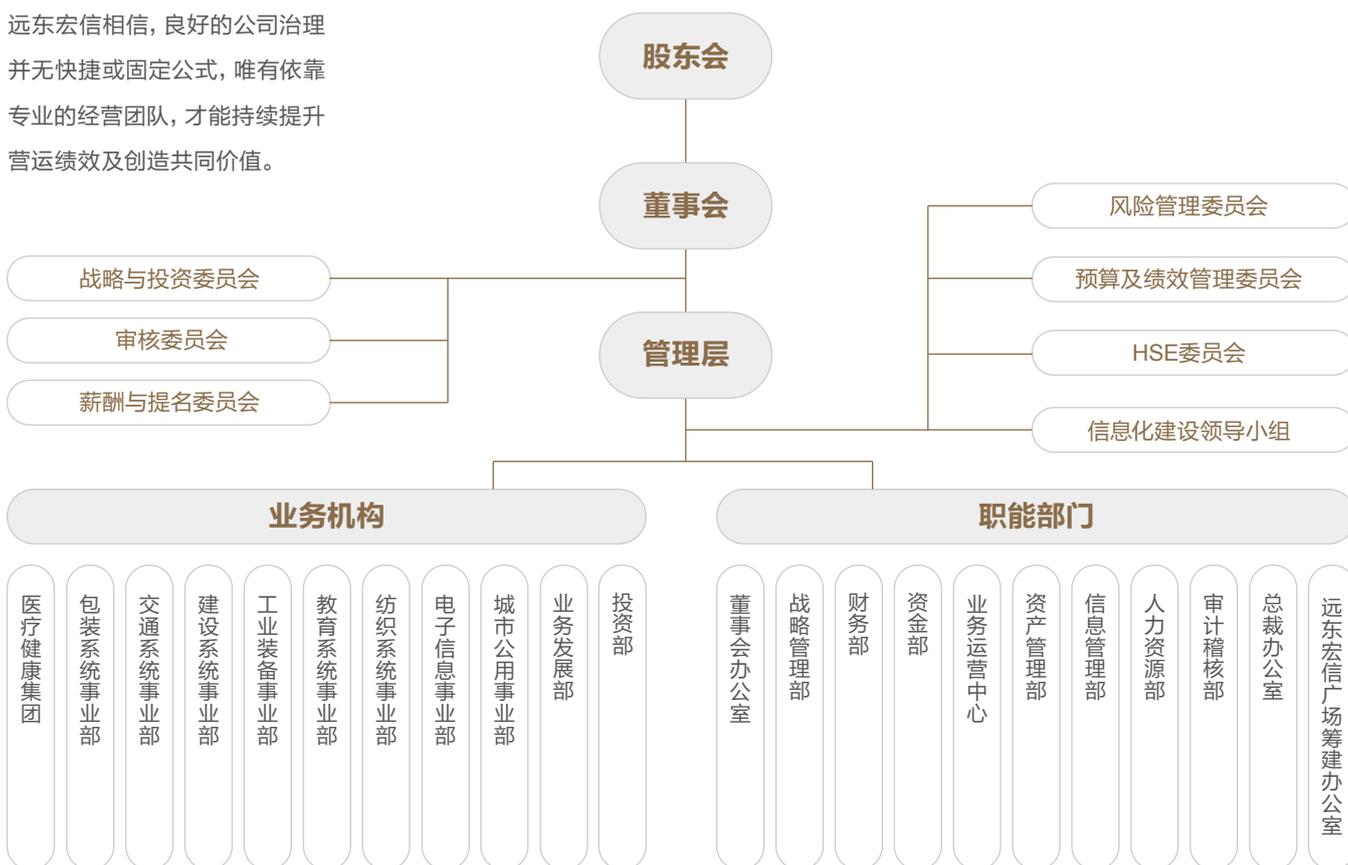
组织架构

远东宏信成立以来，历经了不同时代的经济情势转变，但我们仍持续建置健全的公司治理架构，积极开发业务，并打造中国领先的领导品牌，努力追求更好的价值，为投资者、客户、员工及社会创造「四赢」的美好和谐未来。

核心成员企业

远东国际租赁有限公司	上海宏信医疗投资控股有限公司
远东宏信(天津)融资租赁有限公司	上海德明医用设备工程有限公司
上海宏信设备工程有限公司	上海宏信医院管理有限公司
上海宏金设备工程有限公司	上海宏信教育投资控股有限公司
远东宏信航运经纪咨询有限公司	

远东宏信相信，良好的公司治理并无快捷或固定公式，唯有依靠专业的经营团队，才能持续提升营运绩效及创造共同价值。

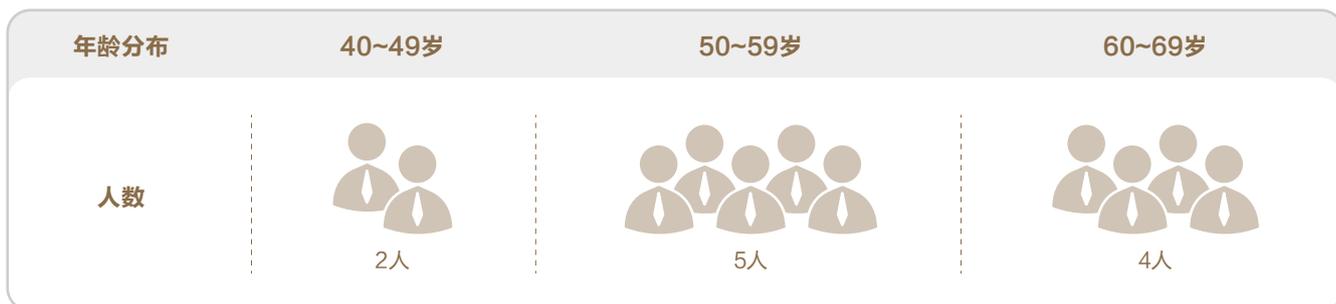


健全治理机制

良好的公司治理是企业长期经营的重要基石。远东宏信除了严格遵守、落实各方监管要求外，同时为了精益求精，持续思考如何建立更完善的制度与流程，并于维护全体股东的长期利益、强化董事会职能、健全公司决策机制、精进内部控制及稽核制度等方面作长期投入。因为公司全体员工的努力，远东宏信始终保持着良好的治理记录，历年从未受到监管部门或证券交易所处罚。

董事是推动公司重要政策的决策关键。远东宏信董事会由11名董事组成，包括四名独立非执行董事，占董事会比例达36%以上。董事由股东大会选举产生，任期三年，对公司重大经营战略进行决策，督促管理层认真执行。2014年，远东宏信共召开董事会议四次，审核委员会举行四次会议，薪酬与提名委员会举行了五次会议，而战略与投资委员会未举行会议。

远东宏信全体董事平均年龄为 54.36岁，年龄分布如下：



投资者关系

远东宏信秉持专业经营的理念，重视股东及投资者的意见。公司一方面坚持保有核心价值的同时，另一方面亦不断持续进步，结合强调纪律的文化和创业精神，不断创造价值，并将经营成果与全体股东分享。

在与外部的沟通管道上，远东宏信中设有中英文的投资者关系网页，提供投资者实时查询、下载公司财报、年报及各项主要财务信息等。除此之外，在2014年，远东宏信全年进行了近800场次的一对一、一对多投资者会议，加强了与资本市场日常沟通次数。

2014年，远东宏信在国内外共进行了两次年度、半年度业绩路演，足迹遍及香港、新加坡、欧洲、美国等主要投资地方，并在全球参加了七场投资者峰会，有效提升股东及投资者的信心。

远东宏信举行上市后首次投资者反向路演

为了在原有基础上进一步加强与资本市场沟通，远东宏信在2014年11月20日开展了上市以来首次投资者反向路演，共有14家公司股东参加。投资者队伍探访了深圳办事处，及参观了惠州华康骨科医院，并和时任公司总裁助理进行了座谈。



RISK MANAGEMENT

风险管理

风险管理的目标在于保障资产安全、提升顾客服务质量及增进股东价值。历经国内外经济危机冲击后，如何在国内外金融监管及顾客权益保障要求日趋严格下做好风险管理，为远东宏信最重要的议题之一。远东宏信董事会依整体营运策略及经营环境，核定整体风险管理政策与重大决策，担负整体风险管理的最终责任。

远东宏信设有独立的「风险管理委员会」，负责发展及督导公司风险管理制度的建置及执行，并推动及监督各项业务遵从不同规范。

风险管理委员会定期或不定期召开会议，以推动公司建立各项风险管理制度，同时配合业务发展及环境变化，审议各风险单位针对个别风险项目所提出的风险缓和对策是否適切。对于信用风险、市场风险、作业风险、资产负债风险等皆予妥善管理，并向董事会报告风险管理执行情形，也于年度财务报告上进行揭露。

2014年，远东宏信识别重大风险4项，组织风险管理培训31次，参与培训的员工1099人次¹。

注¹：此数据仅包含金融版块

投资类业务的信用风险管理

信用方向对投资类业务的审核评估主要从“行业供求、市场竞争、商业模式、企业经营、投前估值、投后管理、退出渠道”等维度展开，通过立项审核、预审核、投资审核至少三道程序管控。立项审核的重点在于初步判断投资标的所处行业状态、竞争环境和商业模式是否具备可行性；预审核重点在于分析判断尽职调查结果；投资审核重点在于投资决策综合性评估结论。



公司资金类风险及应对方法

风险内容	策略
资金流动	<ul style="list-style-type: none">○ 资金部下设资金营运中心结合公司资金运行情况，制定季度、月度提还款计划，由资金部下设结算部负责执行○ 通过压力测试来判断公司流动性承压能力
利率风险	<ul style="list-style-type: none">○ 资金部负责建设利率风险分析框架、进行定期分析、提供管理建议、组织外部管理工具的导入○ 各事业部、财务部、资金部应根据公司对市场的整体判断，各自主动对资产端或负债端利率结构进行规划、调整
汇率波动	<ul style="list-style-type: none">○ 资金部负责跟踪外部市场信息，分析判断汇率趋势并反馈给公司○ 资金部在结合公司经营战略和市场判断的基础上，综合确定汇率风险管理策略和衍生产品的交易时机

COMPLIANCE OPERATION

合规运营

合规管理

远东宏信除依循香港联合交易所有限公司《上市规则》、《证券及期货条例》及《公司条例》以外，更力求精益求精，持续思考如何建立更完善的制度与流程，并于保障股东权益、强化董事会职能、提升公司治理、提高信息披露质量及透明度、精进内部控制及稽核制度等方面作投入。

为匹配公司战略升级，远东宏信以“以风险为导向、全面覆盖”为原则，建立立体的扫描和稽核体系，促进公司形成有效的自我免疫系统。稽核部实行派驻制，在各事业部直接派驻稽核人员，加强稽核现场监督及巡视的力量，力求对公司的重要运营环节进行全覆盖，促进公司内部控制与运营管理体系的建立、健全，推动公司经营管理体系持续纠偏完善，为公司发展保驾护航。

同时，针对不同职位和工作特点的员工，公司开展不同形式的合规宣导与教育活动，将公司内发生的违规事项提炼为案例，用身边事教育身边人，在全体员工中形成良好的合规文化和理念。

2014年，公司在各类审计稽核及巡视工作中，共发现问题234条，提出管理建议184条。对发现的各类违法、违纪、违规事项，严格按照《责任认定与处罚管理规定》进行处罚，对情节严重者进行开除处理，对涉及违法犯罪的移送司法机关。



企业反舞弊调查与风险控制全面指导培训

2012年-2014年合规管理工作成果统计¹

工作成果	2012年	2013年	2014年
内控管理培训(次)	2	3	1
内控管理培训人次(人次)	60	100	18
审计稽核及纪检监察报告(份)	74	79	123
稽核提示函(份)	5	11	33
稽核发现(条)	311	348	234
管理建议(条)	101	237	184

注¹: 此数据仅包含金融版块

廉洁从业

公司坚持推进“产业+金融”的经营战略，面临的金融及产业领域内的风险及环境日趋复杂，为保障公司健康安全发展，需要促进各级员工廉洁从业、合规经营。公司本着“严肃公司纪律，防范廉洁风险

；惩处违纪违规，保证发展安全”的宗旨，有序推进各项内部审计及纪检监察工作，把廉洁从业建设贯穿到公司实际经营和管理中，保证廉洁从业工作的整体性、系统性、协调性。

远东宏信廉洁从业工作概览

- 出台《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》，明确反舞弊工作的相关规定和流程
- 公司领导班子每年度签署《廉洁承诺书》，并进行公示，接收全体员工的监督
- 稽核部设置举报邮箱，设专人接听举报投诉的400电话
- 通过新员工培训平台、公司网站公示以及在员工名片中印有举报电话等方式，让每个员工或外部客户都有渠道向公司反映违规违纪问题
- 2014年，公司举办廉洁从业培训42次，参加培训员工达1663人次
- 2014年，公司共接收内部员工和外部客户举报、投诉8起，均及时调查并反馈相关信息
- 2014年，公司对发现的各类违法、违纪、违规事项，严格按照《责任认定与处罚管理规定》进行处罚，对情节严重者进行开除处理，对涉及违法犯罪的移送司法机关。



反舞弊培训案例演练



廉洁从业宣导



2012年-2014年诚信经营工作成果统计¹

工作成果	2012年	2013年	2014年
廉洁从业培训(次)	8	17	42
廉洁从业培训人次(人次)	356	767	1663
接受职工举报数量(次)	0	13	4
处理违法案件数量(件)	0	0	4
查处违纪案件数量(件)	7	5	13
因违法违纪被处罚人数(人)	32	5	24

注¹: 此数据仅包含金融版块

责任 理念

我们认为，
企业社会的本质在于和所有的利益关联方，包括投资人、客户、
合作方、员工、政府以及整个社会实现价值的分享和共赢，
并以此真正促动产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定和和谐发展。

Philosophy
of Responsibility



CORPORATE RESPONSIBILITY

企业责任观

远东宏信将企业社会责任列为经营策略的一环，始终以企业社会责任为目标，与社会相依存，并积极与国际接轨。我们知道，唯有把握时机、自我检视，发展合适自身企业的企业社会责任策略与文化，并全心贯彻执行，才能将企业价值效益发挥最大，符合社会大众及客户对我们的期待。

使命与愿景

汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

企业目标

致力成为持续、有效、不断增加价值创造的经济组织

- 为社会各方创造价值，包括股东、员工、合作方、债权人、政府、社会等
- 是资源增值的平台，是创造价值的载体
- 是吸纳资源的磁石，是资源追求的目标

远东宏信致力成为持续、有效、不断增加价值创造的经济组织。我们认为，除了用心投入金融版块的经营，惟有将企业社会责任理念扩及至子公司，渗透到各产业版块，整合多年企业社会责任实务经验，并参考国际组织及各界先进方向，远东宏信才能一步步落实企业社会责任政策，并成为社会大众心目中最佳的企业公民。

我们把社会责任分为四大方向——产业、投资人、员工及公益。它们彼此互相影响、互相支持，以发挥永续而长远的绩效。

责任理念



RECOGNITION AND

COMMUNICATION OF KEY STAKEHOLDERS

重要利益相关方识别与沟通

远东宏信与社会大众接触的机会，随着金融服务的多样化，及我们的产业综合运营的发展而日益频繁。远东宏信致力创造利益相关方的最大利益，并保持良好畅通且多元的沟通管道，发掘问题并提出因应对策，以便承担更多的责任和挑战，也为整体社会与国家的进步奠定根基。

根据公司自身业务和运营特点，借鉴国内外同业的经验和最佳实践，我们将主要利益相关方确定为投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及公众，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等多元的渠道和方式积极与之沟通，以了解利益相关方所关切的议题。

利益相关方的期望与回应

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	港交所ESG报告指引参考
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none">· 公司治理机制· 经营策略· 经营绩效· 稳定盈利· 投资回报	<ul style="list-style-type: none">· 股东会· 财务报告· 业绩报告· 路演、反向路演	A. 工作环境质素 B. 环境保护 C. 营运惯例 D. 社区参与
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none">· 服务质量· 服务价值· 客户信息保护	<ul style="list-style-type: none">· 客户调研· 售后服务与投诉· 客户满意度调查· 客户活动	A. 工作环境质素 B. 环境保护 C. 营运惯例
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none">· 员工权益和福利· 薪酬制度· 培训与发展· 工作环境· 身心健康· 家庭关爱	<ul style="list-style-type: none">· 员工活动· 工会日常运作· 员工培训· 员工服务平台· 员工关爱计划· 文化建设	A. 工作环境质素
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none">· 合规经营· 管制透明· 足额纳税· 资源节约	<ul style="list-style-type: none">· 机构考察· 公文往来· 政策执行· 信息披露	A. 工作环境质素 B. 环境保护 C. 营运惯例 D. 社区参与
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none">· 商业道德和信用· 公平竞争· 合规经营· 互利共赢战略联盟	<ul style="list-style-type: none">· 公开招投标会议· 战略合作谈判· 交流互访	A. 工作环境质素 B. 环境保护 C. 营运惯例
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none">· 社区发展· 社会公益· 环境保护· 商业道德	<ul style="list-style-type: none">· 社区活动· 员工志愿者活动· 公益活动· 社会事业支持项目	B. 环境保护 D. 社区参与

RECOGNITION AND ANALYSIS OF SUBSTANTIAL ISSUES

实质性议题识别与分析

通过定期分析，综合考虑公司战略和运营方向，利益相关方关注的重点和期望，以及应当遵循的国内、国际标准和政策等内外部因素，按照识别、评估和筛选的程序，界定较关键的社会责任议题作为我们的行动及报告披露重点。我们也将定期进行社会责任议题检查工作，以符合社会对公司的期待。

关于各关键议题对应GRI考虑面与指标，详如下表，相关指标揭露请参阅本报告书附件内的GRI 4对应表。



关键议题	与报告有关的边界		GRI考虑面	GRI指标
公司价值增长	组织内：公司、投资者、员工	组织外：合作伙伴	治理 经济	G4-34 EC1-EC2
公司治理	组织内：公司、投资者	组织外：合作伙伴、政府及监管机构	治理 经济	G4-34 EC1-EC2
合规与风险管理	组织内：公司、投资者	组织外：合作伙伴、政府及监管机构	经济 社会	EC2 SO7-SO8
产业发展	组织内：公司、股东	组织外：合作伙伴	治理	EC8
绿色金融	组织内：公司、员工	组织外：社区及公众、政府及监管机构	环境	EN16-EN25
绿色建筑	组织内：公司、员工	组织外：社区及公众、政府及监管机构	环境	EN1-EN10
绿色办公	组织内：公司、员工	组织外：政府及监管机构	环境	EN30
员工权益及福利	组织内：公司、员工	组织外：政府及监管机构	劳工 人权	LA1-LA5; LA13-LA15; HR4
员工发展	组织内：公司、员工		劳工	LA10-LA12
员工健康与安全	组织内：公司、员工	组织外：政府及监管机构	劳工	LA6-LA9
员工关爱	组织内：公司、员工		劳工	LA3
诚信经营	组织内：公司、股东、员工	组织外：合作伙伴、政府及监管机构、社区及公众	社会	SO2-SO4
社区关系	组织内：公司、员工	组织外：社区及公众	社会	S10
公益事业	组织内：公司、员工	组织外：社区及公众	社会	EC8
产品与服务创新	组织内：公司	组织外：客户、社区及公众	产品责任	PR3-PR4
产品质量与安全	组织内：公司	组织外：客户、政府及监管机构	产品责任	PR1-PR2
客户满意与沟通	组织内：公司	组织外：客户	产品责任	PR5
客户权益保护	组织内：公司	组织外：客户	产品责任	PR8-PR9



Economic
Responsibility

经济
责任

作为融资租赁行业的领军企业，
远东宏信顺应国家的宏观发展趋势，用金融资源撬动产业的延展，
以产业的渗透促进金融业务的发展。
多年来，公司保持了良好的盈利能力，并发挥资源整合优势，
积极搭建沟通交流平台，
实现远东宏信与产业客户的共同成长。

BUSINESS

RESULTS

经营成果

金融环境的市场竞争相当激烈，加上瞬息万变的全球经济，远东宏信在经营上面对的挑战非常巨大。尽管如此，远东宏信仍持续稳健营运。2014年，远东宏信税后收入达100.61亿元人民币，较2013年增长27.86%；全年实现利润总额32.11亿元人民币，较2013年同比增长约23.47%。

2012年-2014年经济工作成果统计

工作成果	2012年	2013年	2014年
主营业务收入总额(人民币亿元)	64.86	78.68	100.61
收入增幅(%)	41.21	21.31	27.86
利润总额(人民币亿元)	20.76	26.01	32.11
利润增幅(%)	44.15	25.28	23.47
纳税总额(人民币亿元)	10	14	14
资产总额(人民币亿元)	605.70	865.13	1107.26
资产总额增幅(%)	28.92	42.83	27.99
从政府得到的补贴总额(人民币亿元) ¹	0.63	0.78	3.261
普通股持有人年内溢利(人民币亿元)	15.19	19.13	22.96

注1: 补贴主要是营改增专项扶持资金以及增值税返还

远东宏信2014年信用评级

2014年12月19日，标准普尔正式上调远东宏信的国际独立评级。调整后，远东宏信的国际独立评级由BB+上调至投资级评级BBB-。本次评级上调后，远东宏信已超越中国其他银行系租赁公司，成为唯一一家获得投资级国际独立评级的租赁公司，并超越多数国内金融机构的独立评级。

获得投资级评级的企业，一方面可以从资本市场中融入较低成本的资金；另一方面，可以进入更为广阔的资金市场。远东宏信此次首度获国际投资级信用评级，将企业品牌进一步推向全球，拓展海外资本市场、在吸引更多海外投资者、真正践行“汇聚全球资源”的公司愿景上迈出了重要的一步。

远东宏信相关荣誉

- 2012-2014年，远东国际租赁有限公司连续三年入选上海市纳税百强企业，位列上海市2014年第三产业税收排名第22位，综合排名第29位
- 2014年，远东国际租赁有限公司被评为浦东新区“经济特别贡献企业”
- 2014年，远东国际租赁有限公司荣获“中国融资租赁业十强企业”

促进行业快速规范发展

为促进国内金融业发展，远东宏信及各子公司积极参与政府及行业协会组织的各类交流活动，促进行业规范与发展，努力为提升国内整体金融环境尽一份心力。

远东宏信参与行业组织

- 中国外商投资企业协会租赁业工作委员会会员单位
- 中国服务贸易协会商业保理专业委员会副主任单位会员
- 上海市租赁行业协会副会长单位
- 上海浦东商业保理协会会员

FINANCIAL BUSINESS

金融业务

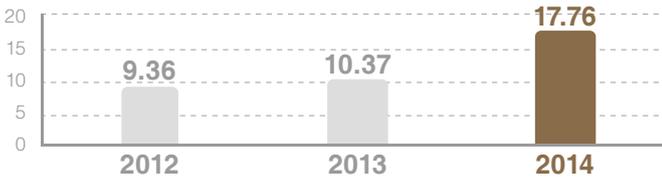
金融资源合作

肩负“资源全球化，经营本土化”的战略使命，远东宏信致力于创新金融产品，组织境内外两个平台上的全球金融资源，服务中国市场。远东宏信非常注重与金融市场的合作，秉承长期战略合作及稳健财务管理风格，与金融市场诸多合作伙伴建立了战略联盟合作关系并培养出一支专业的金融服务团队。

远东宏信与金融伙伴，包括政策性银行、国有银行、股份制银行、商业银行、外资银行、信托公司、证券公司、财务公司、投资银行等，结成长期战略合作关系，在多个领域开展广泛合作，不断通过产品创新与各类金融伙伴创造价值，达成“优化融资渠道，有效管理资金成本”的合作展望。

在2014年，远东宏信始终坚持以构建「多平台、多渠道、多币种、多产品」的资源筹措体系为目标，不断优化融资结构，取得了多项进展。远东宏信历年累计融资规模已超过2500亿元。在积极拓展境内外银行融资渠道下，公司亦已取得银行授信超过1000亿元人民币，有效保障了资源供给。截至2014年末，远东宏信直接债权融资占比已接近18%，有效降低了融资成本。

直接融资（%）

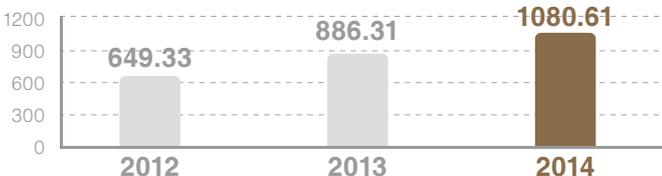


金融服务

目前，远东宏信的主营金融业务面临一系列挑战，包括资本市场变化、资产风险加大等。在此情况下，金融业务的关键目标是要控制风险、提升收益、保持增长。这要求远东宏信要不断拓展，创新金融产品。

面对变化万千的经济及外围环境，我们绝不墨守成规，陆续推行了多个创新的金融产品，成为行业金融创新的先行者，我们的产品包括：双边融资、银团贷款、俱乐部贷款、船舶融资、结算额度、贸易融资、透支额度、保理、外债、离岸人民币产品、利汇率工具、债券产品、ABS等。

应收融资租赁款（亿元）



远东宏信首次发行永续债

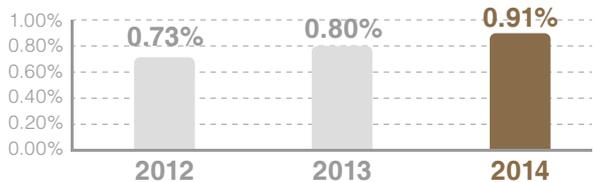
2014年6月23日，远东宏信永续债成功发行并最终募集资金额2亿美金，标志着公司又一次创下国内同行业在国际债务资本市场的先例，成为首家在国际市场发行永续债的租赁企业，为公司融资多元化，树立良好资本市场形象进一步提供有效助力。

远东宏信的融资成果

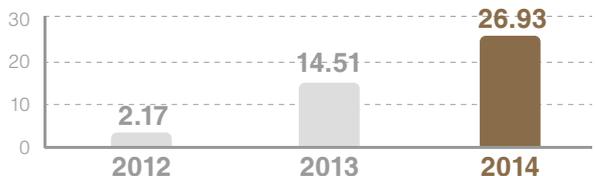
在2014年，在直接融资市场，远东宏信成功将MTN计划额度从15亿美元扩大至30亿美元，进一步拓展资金获取渠道。境内市场上，远东三期ABS成功发行，成为唯一一家连续三次发行资产证券化产品的融资租赁公司。同时，全年在境外市场发行多单债券，币种已涵盖美元、新币、澳币等，投资者区域进一步放大，并在债券发行期限上有所突破，先后发行了高级永续证券和发行期限长达八年的港币债券，体现了远东宏信多样化的债券发行手段和持续性的发行能力。

自2012年，经商务部批准后，远东国际租赁有限公司获准提供“商业保理及相关咨询服务”，更全面满足客户短期运营方面的流动资金需求，从而与公司现有融资租赁产品在融资期限及资金用途上形成有效互补，为各方创造更大共同价值。

不良资产比率



应收保理款（亿元）



INDUSTRY AND FINANCE COMBINATION

产融结合

产融结合的商业模式



通过多年探索，远东宏信形成以产业视角开展金融服务的经营手法。历经南迁十余年发展，公司选择了医疗、建设、教育、包装、交通、工业装备、纺织、电子信息、城市公用事业等国民经济九大基础产业作为公司持续专注经营的产业领域，并构建匹配行业特性的、专业化的运营方式与保障体系。这使得公司对行业、对客户了解远高于一般的资金提供者，从而能够为客户提供更加专业化的服务，并且更好地管控风险。



在深入理解产业运作规律并熟悉客户群特性的基础上，紧密围绕客户需求，远东宏信除了为客户提供量身定制的以融资租赁为主的金融服务及产品之外，还为客户提供产业投资与运营、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合运营服务。截至2014年，公司累计向九大产业、超过1万家中小企业投放资金近2300亿，业务覆盖除西藏外的所有省份，有效支持了实体经济发展与产业升级。

产业运营能力培育及构建

公司与国内外供应商、渠道商、政府、行业协会等事业伙伴达成良好合作，并积极搭建平台，发挥公司的资源整合优势，促进行业互动交流，

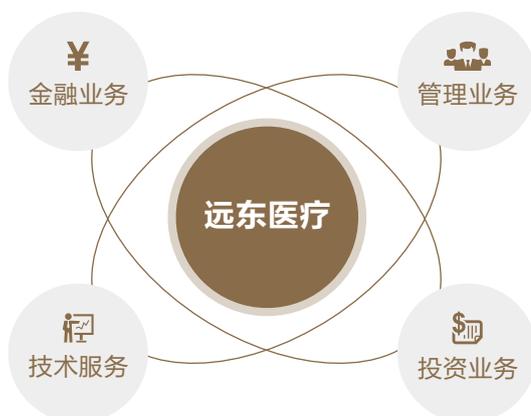
与合作伙伴共同成长，提升各方的综合实力，成为中国医疗、教育、建设等重要产业发展的参与者和积极推动者。

远东医疗的产业综合服务模式

远东医疗是远东宏信的核心战略版块，致力于中国医疗健康产业的长远发展，依托旗下多个经营平台为国内医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等提供金融、投资、工程、贸易和管理咨询等产业综合服务；同时以旗下多家医疗机构为载体为社会公众提供专业的医疗和健康服务，是业内领先、实力卓越的综合服务提供商。

远东医疗主要经营业务包括四方面：一是通过旗下本部具体开展的金融业务，以融资租赁为核心；二是以宏信医投为平台，围绕医疗机构开展的产业投资类业务；三是工程贸易类业务，以德明工程为平台，为医疗客户提供以工程业务和设备贸易为核心的服务；四是以宏信医管为平台，专业开展的管理咨询类业务，涵盖医院项目运营、管理咨询、专题培训和参访学习等方向。

远东医疗的主要经营业务



INDUSTRY RESPONSIBILITY

产业责任

关注民生

在产业服务的过程中，远东宏信将关系国计民生的基础性产业作为服务对象。我们不懈努力，深度理解用户需求，整合全球资源，在多个产业领域内部积极推动产业互动和交流，帮助我们的客户持续提升竞争力，增强整个产业的发展水平和竞争能力，进而推动民族经济的健康发展，并同时持续推动国计民生的工作。

领域	目标及工作	2014年成果
医疗	<ul style="list-style-type: none"> 为国内医疗机构、医疗制造企业、医疗流通企业和公共卫生机构等提供产业综合服务 旗下多家医疗机构为载体为社会公众提供专业的医疗和健康服务 	<ul style="list-style-type: none"> 服务医疗机构550余家，医疗企业50余家 控股参股三家医院-惠州华康骨伤医院、四平市肿瘤医院，及威海海大医院
教育	<ul style="list-style-type: none"> 过提供先进的教学设施及设备，改善学校教学条件，推动教育事业不断进步 	<ul style="list-style-type: none"> 服务本科院校近150所、高职院校近290所、高中近190所
城市公交	<ul style="list-style-type: none"> 向公交企业提供资金，帮助公交公司更新运营车辆、提升车辆排放标准 	<ul style="list-style-type: none"> 为10多个城市更新新能源客车百余辆，价值人民币2.2亿元
城市污水处理	<ul style="list-style-type: none"> 帮助企业完善城市污水收集系统，提升污水处理能力及标准 	<ul style="list-style-type: none"> 为20余个城市的供水、污水处理企业提供人民币6.3亿元的资金

医疗服务

2014年，惠州华康骨伤医院开放床位300张，门诊服务人次73,750，体检服务人次45,726，住院4,418人，为广大的惠州市民提供高质的医疗服务。



苍南县人民医院通过JCI认证

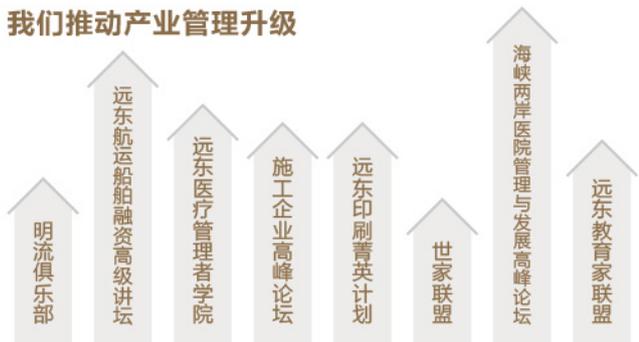
苍南县人民医院创建于1987年，开放床位709张，年收入约4.25亿，是一家综合性三级乙等医院。2013年3月，宏信医管的专家团队进驻医院，开始JCI国际认证辅导。经过近20个月的准备，在2014年11月，苍南县人民医院接获美国医疗机构评审国际联合委员会(JCI)正式通知，医院通过JCI认证的五大项原则，并确认通过JCI认证。苍南县人民医院成为浙江省第一家、全国第二家通过第五版JCI认证的综合性医院。这也是宏信医管辅导的首个并通过JCI认证项目。



促进产业交流

在为产业注入资金，助力企业实现硬件升级改造的同时，为帮助客户持续提升竞争力，增强整个产业的发展水平和竞争能力，进而推动民族经济的健康发展，我们积极在多个产业领域内部积极推动产业互动和交流，帮助客户持续提升竞争力，培养专业人才和管理人才，增强整个产业的发展水平和竞争能力，促进产业结构优化，进而推动民族经济的健康发展。

我们推动产业管理升级



远东宏信·首届城市公交金融高峰论坛

2014年10月，远东宏信城市公用事业部在上海主办“远东宏信·首届城市公交金融高峰论坛”。此次论坛共吸引来自全国17个省市的45家公交企业负责人参加。秉承公司“金融+产业”的经营理念，城市公用事业部特此主办本届论坛，既为业内交流行业发展的共性问题创建良性的互动平台，亦成为公司深化行业影响力、探索个性化的产业综合一体化金融服务的有力举措。



远东宏信第八届建设高峰论坛在沪举行

在2014年5月，以“改革·转型与时机”为主题的“远东宏信·第八届建设高峰论坛”吸引了来自全国各地公路、铁路、冶金、水利、电力、市政、房建、投资等基础设施行业企业、各地建设业相关协会领导等180多人济济一堂，就基础设施产业在宏观背景下，如何实现创新发展、转型、产融结合等议题展开了研究讨论。



2014（第二届）医院管理与发展高峰论坛

2014年6月，在辽宁省卫生计生委指导下，由远东医疗与辽宁省医院协会主办，中国医科大学附属第四医院、上海宏信医院管理有限公司共同协办的“2014医院管理与发展高峰论坛”在沈阳召开。来自中国大陆地区的卫生行政官员、医院院长及医院管理专家，以及台湾地区医疗界的著名专家和学者300余人齐聚一堂，围绕如何构建安全、智慧的医疗服务体系，从医疗质量与病人安全、医疗信息化和医院发展等角度共同展开深入探讨。



服务 客户

远东宏信以创造顾客价值为导向，
只有聚焦市场和客户的需求及变化，才能不断实现创新突破，
提供符合市场和客户需求的服务。

Customer
Service



CUSTOMER RELATIONSHIP

MANAGEMENT

客户关系管理

客户关系管理体系

客户是远东宏信的重要伙伴，与客户保持良好的关系则是远东宏信进步的动力。远东宏信主要通过三大方向，包括资讯服务、满意度调研，及客户活动来建立客户关系管理体系，了解客户需求以持续精进。

我们的客户关系管理体系

资讯服务

- 寄送《远东》杂志
- 集团及各产业微信公众号：远东宏信官方微信、远东地平线、远东医视界、远东集结号、远东弘文馆等

满意度调研

- 定期电话回访
- 成交客户交叉回访
- 市场活动反馈调研

客户活动

- 各产业俱乐部
- 量身定制的各类课程
- 产业高峰论坛
- 标杆企业访学

倾听客户声音

远东宏信主动关心客户需求，希望让客户倍感安心与信赖。我们以满足客户需求为先，建立内部管理保障体系，严肃服务流程，提升客户服务体验，保证金融产品和产业服务的质量准则，为客户提供优质、可靠的服务。远东宏信重视客户的声音，若对产品或服务有任何咨询、投诉与建议，除了透过信件、电子信箱等管道沟通之外，我们还特别设置了方便客户的400客户服务热线，由专人负责联系与服务，能于第一时间内，提供最明确的资讯及完整的说明，协助解决客户的问题。

远东宏信工业装备事业部试点客户服务体系

远东宏信工业装备事业部在2014年率先试点客户服务体系，在7月到12月的时候回访客户，最终完成拜访1457家客户，基础数据库修复90%，并通过客户数据梳理与回访获得的38%新增订单信息，同时在原有基础上进一步规整客户服务三类事项，加强客户互动平台建设，推进客户标签化管理，协助提升客户服务内涵。

客户服务承诺

- 优质服务：我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务；
- 信誉第一：我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户；
- 廉洁自律：我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为；

病人满意度调查流程

华康医院邀请住院病人出院时填写满意度调查表，出院后七天内责任医生进行电话随访，出院七天以后，由医院专门电话随访小组进行电话满意度调查。

同时，门诊采取神秘客进行满意度调查。邀请病人及家属担任神秘客角色，利用隐形摄像机真实记录病人就诊时医护人员全流程服务情况，大概每三个月进行一次。

INNOVATIVE SERVICES

创新服务

关注客户需求，为客户创造价值

远东宏信明白业务上充满不确定性和难以预料的变化，因此我们致力帮助客户面对财务及业务上的挑战，一直为不同客户量身定制服务方案，极大的提高了客户忠诚度。公司长期的产业附着积累起庞大的行业客户数据库，我们以此为基础提炼产业客户群的共性需求，设计产品和服务，提高客户支持与认可，最终形成公司多元化的业务格局，成为行业金融创新的先行者和一流的产业综合运营服务提供商。

远东宏信及其子公司在不同领域中，随时准备迎接新的挑战，致力研发创新，提供多元化的产品、贴心的服务、完善的流程，为客户及股东创造最大的价值。未来远东宏信对于产品及服务的提供，将会持续以更加严谨、审慎的态度提供给客户更安心的产品及服务。

远东宏信客户服务价值

- 我们通过多样化的融资方式，丰富的融资产品与复合化服务，帮助客户拓展融资渠道，为其长远发展提供所需的资金支持
- 我们通过设备贸易、工程建设和运营维护等服务，帮助客户以最优的成本实现设备和基建水平的有效提升
- 我们依托深厚的产业经验和丰富的专家资源，为客户提供运营管理和咨询管理服务，与客户分享行业发展经验，帮助客户提升运营效率和竞争力
- 我们深入了解客户需求，整合产业资源，持续创新，帮助客户提升设备和技术水平，提升运营效率，促进业务发展
- 我们积极搭建平台，整合资源，推动行业互动和交流，帮助客户拓宽业务范围，提升管理能力和综合实力

远东宏信

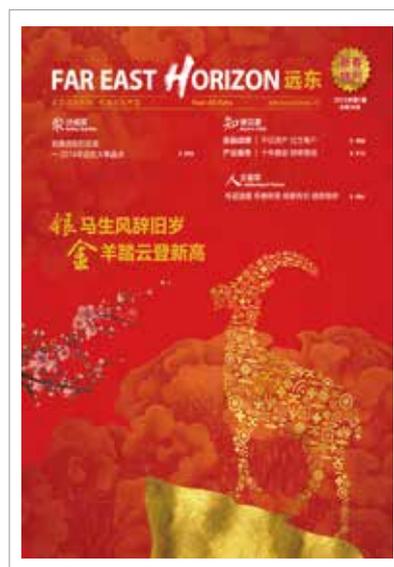
包装系统事业部应客户需求设计融资方案

包装系统事业部的客户为某国内塑料薄膜生产企业，在全国各地多处设有分公司和生产基地，同时跨行业的产业也在多地发展。其原有的扩张模式是通过各地分公司利用不动产进行流动资金贷款和项目贷款，或周转太快或还本压力大，由于行业特性很难在其他环节进行融资，因此企业在高速扩张期遇到较大的资金瓶颈，特别是在东北地区遭遇商业银行对项目贷款额度提供不足，其他地区的资源又难以跨地区支持。

针对相应的需求，远东包装为其设计了以浙江和江苏等地的主要资产为连带担保条件，为东北生产基地进行了较大规模的授信，并针对其资金用途以及未来投资的回收期，设定了更为可靠的还款期限。这种方案正好符合了企业能够统筹资源，但又分体承担财务成本的管理要求，使企业融资成本最小化。

远东宏信研究院

远东宏信研究院开展前瞻性专业研究，整合对接研究力量，嫁接把握宏观，重点研究中观、微观，提供管理决策系统支持与研究建议。依托于公司自媒体刊物《远东》杂志等渠道，定期向客户及合作伙伴传递、分享研究内容，促进共同成长。



医疗领域的新发展

远东医疗旗下的上海德明医用工程设备有限公司（“德明工程”）是专业提供医疗设备及工程的技术服务商。德明工程现已通过上海市高新技术企业评定、上海市洁净工程专业承包企业能力评定、AAA级企业信用评级和守合同重信用企业认定，拥有机电设备安装工程专业承包、装饰工程设计与施工一体化、智能化工程专业承包及医疗器械经营许可证等多项专业资质，并取得环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001）、质量管理体系认证证书（ISO9001）。

中国领先的医疗设备及工程的技术服务

在2014年，德明工程新加了六项专利，分别是：“洁净手术室内可拓展多功能插座箱”、“带有升降梯的洁净室气密检修口”、“寒冷季室外直接防冻取冷装置”、“抗冻型新风预热及控制装置”、“集成灯带的中央空调送风口装置”以及“手术室医疗IT系统母排低压配电终端柜”。德明工程已拥有17项实用新型专利，坚持深耕中国医院手术室净化事业。

建设领域的新发展

作为远东宏信全资子公司，上海宏信设备工程有限公司（“宏信设备”）是从事设备运营管理及工程施工服务的综合性设备管理公司。宏信设备致力于为客户提供最安全、最完善的综合性服务，全面提升客户经营效率，引领客户全新发展方向。

宏信设备 开拓工厂应急电源租赁市场

电力设备租赁是宏信设备的新生业务。在2014年4月8日，宏信设备成功击败更有经验的对手，承接了为一家提供电子产品设计制造服务的工厂提供应急电源供应项目。这次经验为宏信设备开拓电力业务的方向更为明朗化。



宏信设备引进全球最高高空作业车

作为国内规模最大、产品类别最全的工程机械租赁企业，宏信设备率先引进全球最高的自行式直臂型高空作业车SX™-180（平台高度为54.9米）。SX™-180的加入使宏信设备拥有的高空作业平台类型更丰富，并提升在业内的竞争力，扩大高空作业平台在建筑、物业维护、石油天然气等行业的应用范围。



CUSTOMER RIGHTS PROTECTION

客户权益保护

客户信息保护

远东宏信致力客户资料的保护，以维持良好企业管治的声誉，与客户建立互信的长远业务关系。我们不断完善公司信息保密管理机制，制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，由业务运营中心、人力资源部、审计稽核部、总裁办公室共同负责公司

信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定，以及公司员工对保密信息的知晓范围和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。



客户营销管理系统CMM

2014年，公司全面建设并上线了“客户营销管理系统CMM”，依托于信息化手段全面提升客户服务与客户信息管理水平。CMM系统根据公司业务规则，对所有客户进行了分层分类的设定，通过严格的权限管理手段，明确了各部门客户经理以及各级管理者仅能看到自己所管辖区域内的客户信息资料，并依托于CMM系统进行严谨的客户信息登记、查询及变更。

诚信服务

远东宏信每一位员工均有责任依最高的道德标准维护公司的声誉，为此，我们期望员工成为合法、诚信、并具有专业能力的从业人员，违反人事管理管理规则的行为均视为不当行为，将予以惩处。此外，我们规范员工以正直、勤勉、尊重及道德行事，并提昇自身的专业能力，合理、谨慎地运用独立专业的能力判断，致力追求客户及公司的利益。





Employee
Development

员工 发展

用心培育有能力且具承诺的人才、建立优秀的团队，
是远东宏信核心竞争力的来源。

我们透过有系统及有目标的完善培训过程，
让员工获得专业的学习与成长，并努力打造快乐的工作环境，
鼓励员工平衡工作与家庭生活，
让有志在远东宏信发展的员工能尽情在远东宏信发挥潜能。

EMPLOYEE RIGHTS

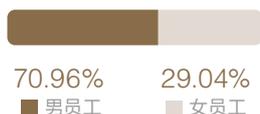
员工权益

员工权益保护

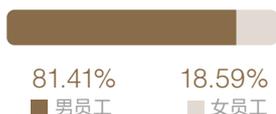
远东宏信依循国家现行相关法律法规，积极建立一个重视人权、免于歧视与骚扰的工作环境，让员工之间互相信任、尊重。公司为全体员工按时足额缴纳“五险一金”，并采取多元化政策，规定不以性别、年龄、地域、民族、种族及宗教信仰等歧视员工，为员工提供平等的职务升降机制，实行无地区差异的薪酬福利制度，实现全公司范围内的男女同工同酬，并确保工资起薪水平远远高于各重要运营地点当地的最低工资水平。

为了进一步和员工建立和谐稳定的劳动关系，远东租赁与工会签订了《远东国际租赁有限公司集体合同（修订稿）》，及《远东国际租赁有限公司工资集体协议（修订稿）》。同时，在对女职工的权益保护上，公司和工会亦签订了《女职工特殊权益保护专项合同（修订稿）》。工会特设女工委职务。

2014年员工性别比例



2014年管理层性别比例



注：此数据仅包含金融版块

截至 2014 年底，远东宏信及子公司全体正式员工为5,016人，其中2,232人为金融版块的员工，2,784人为产业版块的员工。2014年，公司并未发生任何歧视事件，无雇用童工，亦无强迫、强制劳工或涉及侵犯员工利益等事情发生。公司劳动合同签订率达100%。

2012-2014年公司员工总数（人）



2014年员工学历结构



员工参与

一直以来，公司非常重视畅通多元的沟通渠道，注意倾听员工建议，鼓励员工参与企业管理，积极推进民主决策、民主监督、民主制度的完善。公司工会根据《职工代表大会制度》规定，每年至少召开一次职工代表大会，充分保障职工代表民主管理的建议权、参与权和监督权。



职工代表大会现场

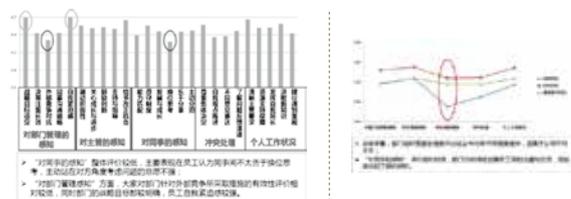
2014年审核通过了如《劳动合同管理办法（修订稿）》、《考勤请假管理办法（修订稿）》、《员工弹性福利计划实施方案》等各类与员工切身利益密切相关的规章制度。

另外，远东工会坚持以“预防为主、防调结合”的原则，妥善处理并解决员工与公司的劳动纠纷，协调了双方的劳动关系。公司开展各类管理提升活动，持续完善合理化建议工作，持续不断地完善OA合理化平台建设，形成问题收集、分类分析、推进解决、反馈评价的电子化管理平台和长效闭环运行机制。同时，公司设置举报电话、举报邮箱、举报信箱、书记信箱等多种合理化建议渠道。

组织氛围调研

2014年，远东宏信进行组织氛围调研，主要通过了解员工对部门、主管以及同事的感知，帮助诊断组织现状，以帮助部门探究组织深层次的问题，找到后续的工作改善点和提升建议。调研覆盖部门全体员工，主要通过线上调研方式进行，问卷回收率在95%左右。

基于组织氛围调研情况，各部门结合往年评价情况、公司平均水平、各维度评价情况，以及各子方向评价情况等多个维度，形成专项分析报告，并根据诊断分析，提出改进和提升建议。



EMPLOYEE DEVELOPMENT

员工发展

职业发展

我们的人才发现

人的成长在于不断学习，突破知识沉淀的区域、跨越经验累积的阶段

只有不断跨越区域性和阶段性的人才，才是符合远东发展的人才

人才，是企业长远发展最重要的资产。培育兼具能力且承诺的员工，累积人力资本、提升企业竞争力，为迈向长远经营打造最坚实的基础。

远东宏信为员工制定了岗位晋升通道，岗位晋升分为专业序列及管理序列两大通道，满足专业技术型人才和管理人才的发展需求。同时，公司设计和制定了职衔发展体系，作为员工岗位发展的补充，使员工的晋升制度更为科学和公平。

公司积极促进员工与上级主管就职业发展进行一对一沟通，为员工制定详细的职业发展规划，并跟踪考核规划目标的实现情况。

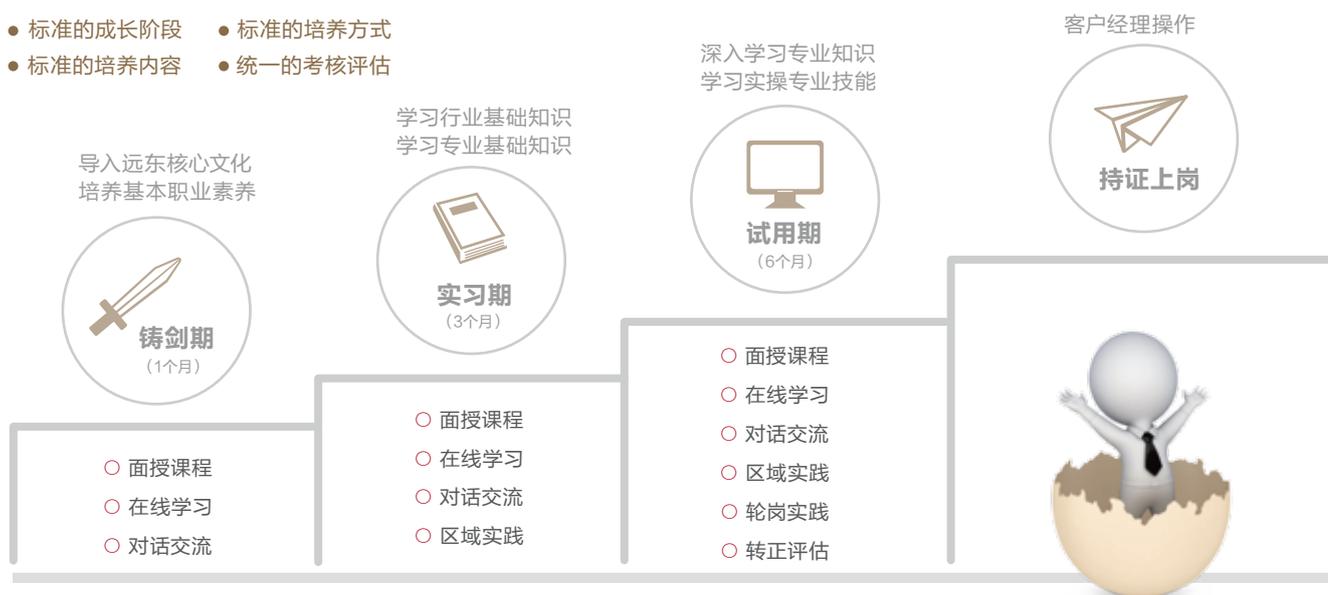
员工培训

远东宏信依照公司战略规划和业务发展要求，制定整体人力资源规划，并透过多种招募渠道，汇集金融和产业方向的优秀专业人才，通过不断加大投入，建构起匹配员工职业生涯发展的人才培养体系。

在学以致用的培训理念下，依托远东学院，远东宏信致力于打造开放性的全员学习环境，除系统组织面授培训外，另有在线学习平台提供通用及专业学习课程，鼓励员工自我学习，不断提升员工专业能力与职业竞争力，助力实现客户多元化的需求。

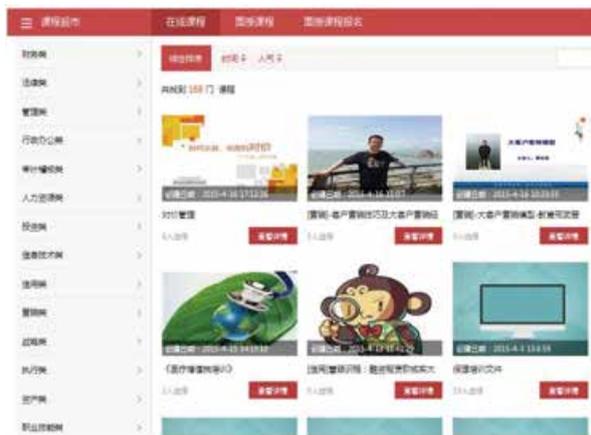
从新人到客户经理的全成长路径

- 标准的成长阶段
- 标准的培养方式
- 标准的培养内容
- 统一的考核评估



远东学院新版学习管理系统上线

2014年,在当下的业务发展需求下,和数字化时代的来临,远东宏信开发了新版学习管理系统,形成了强大的学习资源库。通过统一的“课程超市”入口和“资料”板块设计,学习资源库目前已提供14大类280余门在线精品课程和120余项学习资料,涵盖财务、法律、管理、行政、稽核、人力、投资、信息、营销、信用、战略、执行、资产以及职业技能等各方向。



课程超市支持各类课程自选

学习路径图功能是新版学习管理系统的重要特色之一。针对客户经理设计的学习路径图,依托典型工作任务设计和过程中的立体评价机制,汇聚了全公司各部门的重要学习资源,提供了清晰的任务介绍和培养清单,包括在线课程、在岗训练、考试、阅读、总结等丰富的学习方式,导师还将随时随地关注学员的实践状态并给予指导,真正将学习与岗位实践充分融合为一体,有效缩短人才培养周期。



针对客户经理的学习路径图

同时,公司各产业方向,也结合自身特点,开展了极具实用性的各类专业技能培训。

华康医院启动针对员工的优质服务培训项目

为了进一步提升员工的服务品质,2014年11月,惠州华康骨伤医院启动针对员工的优质服务培训项目。通过聘请专家团队,为员工进行服务礼仪、服务形象、服务规范、沟通技巧等系统培训。通过此次培训,不仅员工的精神面貌焕然一新。更有效的推动了医院服务质量持续改善及患者满意度提升。



EMPLOYEE CARE

员工关爱

“远东关爱加油站” EAP计划

远东宏信致力于打造令人愉快的工作环境，关爱员工身心健康，促进员工工作与生活的平衡，提升员工的幸福指数。在维护员工身心健康方面，2014年，远东工会进一步推进员工“关爱加油站”EAP项目的实施，开展各类女工、亲子、健康等身理、心理讲座二十余场，并通过量身定制同心健康基金、组织员工体检等方式搭建起多方位员工身心健康保障平台。



插花课程讲座

员工帮扶

在员工帮扶方面，工会加大了爱心基金《奶瓶帮扶计划》和《至爱帮扶计划》的扶助力度，受益人数超过300位，发放金额约120万元，将关怀覆盖至员工家属及新入司的应届毕业生。在投资理财方面，工会持续投资信托投资计划，实现了工会自有资金的保值增值。

2012年-2014年公司扶贫帮困资金

	帮扶方式	2012年	2013年	2014年
奶瓶帮扶计划(万)	无息借款	88	22.4	96.8
至爱帮扶计划(万)	帮扶资金	8.2	24.8	24.8
合计	—	96.2	47.2	121.6

平衡工作与生活

远东宏信倡导员工利用工作之余强身健体，鼓励员工增进情感交流。目前，公司工会共有篮协、泳协、羽协、跑读协会、乒协、足协、摄影等7个社团，会员近700人，覆盖公司所有部门。2014年，远东工会展了如“凝心杯”中化集团驻沪单位羽毛球友谊赛、远东宏信第五届乒乓球联赛等大型赛事20余场，日常组织活动超过300余场，投入资金总共近60万元。



“凝心杯”中化集团驻沪单位羽毛球友谊赛



“亲情杯”家庭羽毛球精英赛



绿跑活动



员工健康体检后保健交流

女员工关爱

工会每年为女员工开设专项体检；开辟亲子论坛、开设各类亲子身心健康培训；开展各类女员工保健课程超过10余场。

CONSTRUCTION OF CORPORATE CULTURE

企业文化建设

远东宏信致力将企业文化贯穿到经营与管理之中，遵循“做人：诚信、合作、善于学习；做事：认真、创新、追求卓越”的理念。在不断提升企业价值的同时，远东宏信力求为每一位员工提供挑战自我的机会，并弘扬公司团结进取。

公司透过发行《远东宏信》报纸，在公司内宣传企业文化，报导公司及产业活动，反映员工心声。此外，公司为每个部门配备通讯员，及时发布公司及各部门新闻稿件，确保员工及时了解公司最新动态。



持续进行员工思想教育活动

在2014年，远东宏信开展公司战略宣讲活动，通过党支部组织特色战略宣讲活动，统一公司员工的思想认识。另外，公司党委亦举办特色主题教育活动，如开展“党员的责任与担当”微型党课宣讲活动、“提升党性修养、强化文化感知”支部座谈活动、等主题学习教育活动。



年度优秀员工表彰大会

在2014年4月23日，远东宏信举行了2013年度优秀员工表彰大会。公司领导班子出席盛会，来自公司各部门约500名员工代表参会。大会逐一揭晓了各个奖项，共计产生44个获奖个人和团队，鼓舞了员工士气，激发了员工斗志。



员工入司三周年庆典活动

在2014年7月29日，远东宏信举行入司三周年员工庆典活动。301位三年庆员工度过了一个庄严而感动的典礼，并接受公司领导班子的颁奖，并合影留念。来自公司各部门及下属独立法人平台的主要管理者及新员工代表共700余人出席了此次庆典。



开展“寻找我心中的远东人”图文大赛活动

为进一步宣贯“做人：诚信、合作，善于学习；做事：认真，创新，追求卓越”核心价值观，引导员工深入理解、正确把握核心价值观的内涵和意义，公司组织开展“寻找我心中的远东人”图文大赛活动，鼓励员工用“镜头”挖掘反映远东人精神内涵的照片和照片背后的故事，分享远东人自己的故事，传递远东正能量。





Healthy
Environment

健康
环境

环境、健康与安全是公司可持续经营中不可或缺的支柱，公司在持续投资民生、投资环境、投资健康的同时，强化责任投资原则，将产业投资与风险控制紧密结合在一起，对急速扩张的产业板块中的健康安全与环境进行了统一筹划，贯彻远东宏信风险防控第一的观念，将提升产业平台公司健康安全与环境管理能力作为提升产业价值的重要部分。

GREEN FINANCE

责任投资

责任投资理念

伴随着产业化推进步伐不断加快，建筑工程、清洁能源、教育卫生等不同类型产业形态先后被纳入远东宏信管理体系。为此，公司明确将HSE作为经营和投资决策过程中的重要参考依据之一，针对各

类项目系统开展HSE风险评估，在积极践行环境责任投资的同时，有步骤地推进各类产业HSE管理整合。

远东宏信健康安全环境承诺：

- 遵守国家和所在地区适用的HSE法律、法规和其他要求；
- 在任何经营和投资的决策过程中将HSE要求作为优先考虑的因素之一；
- 保护环境，预防污染，节约能源，为员工创造安全、健康的工作环境；
- 持续实施HSE培训，不断提高全员的HSE意识和能力；
- 始终如一地坚守承诺并付诸实施，持续提升HSE绩效；
- 通过与相关方的一同努力，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定和和谐发展。

金融租赁业务： 首个合同能源管理保理项目落地实施

2014年5月，远东宏信业务发展部与河北某节能环保公司在北京举行合同能源管理未来收益权保理项目签约仪式。该项目是业务发展部导入的首个合同能源保理项目。也是节能服务行业内第一个真正意义上的未来收益权商业保理融资案例，对整个节能服务行业具有里程碑式意义。

为了成功实践保理产品在合同能源管理项目中的运用，项目立项前期，业务发展部在总部业务运营中心的支持下，对该项目的基础合同进行了反复、细致研究。并在综合评估了客户信用风险及用能企业行业风险的基础上，采用创新评审思维，导入具有国家认证资格的第三方评审机构，共同完成了合同能源管理项目本身的技术风险评审和节能量评估，以有效减少合同能源管理项目收益权不确定可能带来的债权金额偏差。

产业运营方向：并购项目HSE管理

- 在项目论证阶段系统性开展HSE尽职调查与初步风险评估
- 在项目交割后立即开展HSE风险系统评估和管理对标诊断
- 制订18-24个月的中长期HSE管理整合计划，确保资源投入
- 对主要负责人和HSE管理人员实施培训与资格认证，输出责任与风险文化
- 制订年度HSE目标和指标，将承包商和劳务人员一并纳入绩效考核体系
- 通过检查、审核、管理对标、规划质询对HSE管理体系情况运行定期监测

GREEN OPERATION

绿色运营

绿色办公

办公消耗及差旅是公司对环境重要部分。2012年公司在上海总部及13个全国办事处布点远程会议视频系统，取得了良好的效果，2014年视频会议次数达到4015次，大量减少差旅造成的温室气体排

放。2014年公司进一步构建了商旅平台，与航空公司和酒店达成战略合作，对差旅做精益统计化管理，为进一步降低消耗打下了基础。

办公一体机项目

公司原先办公场所需要配三、四台功能不同的设备才能满足员工打印、复印、扫描等各项功能，且员工需要事先确定不同设备的地理位置与网络名称，进行相关设置。2014年，公司推出了办公一体机项目。在使用便利性方面，办公一体机集成了日常办公的各类文印功能，实现了全国统一漫游打印，方便员工在公司各办公地点的使用。更重要的是，一体机还有效节省了办公资源的消耗。除了设备减少，节省了待机耗能之外，员工所有文印工作，需在设备上刷卡认证，然后进行所需操作，员工可取消个人提交的队列文件，以避免因错误打印造成的浪费。同时针对每名员工的每一次使用，都进行数量统计，便于各部门独立核算成本，倡导节约文化。

环境宣讲月

2014年12月公司内部开展“环境宣讲主题月”的系列活动，旨在全员动员，共同改善办公环境。在为期一个月的活动中，公司通过对办公环境相关制度的宣讲与考核，加强引导员工遵守各项办公环境的规章制度。同时，公司以各部门及办事处为单位，进行了区域办公环境美化布置的评比，以此全面提升各办公区域的环境5S建设。



绿色建筑规划

远东宏信广场是公司建设的第一座自有办公大楼，位于原上海世博园区，2015年项目正式启动建造，将是远东宏信在未来上海地区的重要办公地点。

公司以实现“与自然和谐共生的建筑”为目标，力求在建造过程中及建成运营后最大限度节约资源减少污染，在建成后为员工提供健康、舒适的空间，因此在规划设计阶段公司就提出了要同时达到“中国绿色建筑”二星以及“能源与环境设计先锋奖(LEED)金奖”。



HEALTH AND SAFETY

健康与安全

2014年度，我们面对的产业健康安全风险快速增加，形成了经营中的新挑战。公司以推动各级责任主体建立运行隐患全面排查治理工作机制为引擎，通过PDCA闭环管理，逐步解决历史欠账，健全作业安全规范，确保全年职业健康与安全目标达成。

职业健康管理基础建设

针对建设和医疗行业的职业健康管理要求，2014年公司督导宏金设备、宏信设备、华康医院开展职业危害因素辨识、职业健康监护指南编制、职业病入职体检与危害告知、职业危害因素现场监测等基础性工作。

2014年健康安全管理工作概览

- 建立运行HSE隐患上报机制，对HSE检查及隐患整改信息每月通报；
- 全年开展76次HSE监督检查，完成事故隐患整改253项，完成率88%；
- 修订HSE作业安全规程56项，颁布自建工程项目HSE管理制度35项；
- 试点行为安全改善，针对习惯性违章顽症推广行为安全观察与沟通；

全面安全培训

持续培训和跟踪强化是培养员工HSE意识和良好行为的有效途径。2014年，公司积极推行HSE培训矩阵建设，明确不同岗位人员的HSE培训需求，严格落实新员工三级培训教育和三类人员法定上岗资格培训取证要求，逐步强化HSE领导力建设，全年组织培训达2,300人次。

产业平台公司安全培训

宏金设备在2014年春节后，专门针对新员工组织为期一周的安全生产和操作技能培训，确保员工安全意识和操作能力满足岗位要求后方能正式上岗作业。



办公环境安全管理

- 各办公环境内由行政综合人员每年组织员工参加消防演习，让员工充分了解高层建筑物火灾防控要求，并掌握火灾逃生基本能力；
- 针对安保、仓库等重点环节建立管理管理规范，每季度和国定假日前后均组织办公环境统一巡检、维修，重点关注水电安全、门禁安全情况；

应急管理

应对新HSE风险事件，公司2014年修订完善各级应急预案与现场处置方案21个，组织开展各类应急培训演练470人次，并根据演练中发现的各类缺陷，建立健全应急组织机构，加强应急物资设备配置，不断提升各级应急指挥和响应人员的意识与能力。

应急管理工作回顾

- 公司总部成立危机公关领导小组，设立应急指挥中心，组织开展危机公关培训、职业病危害事故专项预案应急桌面演练。
- 作为消防安全重点单位，华康医院在2014年6月11日召开消防安全“四个能力”培训及演练推进会，全院医务人员分批开展消防设施操作演练和转移院内重症患者疏散演练。
- 针对工程施工项目特点，宏信设备、宏金设备、德明工程不断强化项目现场应急预案可操作性，积极组织开展专项预案桌面演练与人员急救培训，并加强对员工集体宿舍等火灾多发区与的消防安全巡查。



Social
Commonweal

社会
公益

社会关怀是个重大的责任, 远东一直积极投身社会公益事业,
以“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”为宗旨,
不断在教育、扶贫帮困、灾害救助领域进行持续性的规划,
投入专业人力, 以同理心出发无私付出参与公益活动。

BEI JING

HORIZON CHARITY FOUNDATION

北京宏信公益基金会

基金会简介

远东的慈善义举始于2006年，在经过长时间的实践和积累后，具备了独立运营基金会的能力，远东于2014年发起设立北京宏信公益基金会。基金会自成立以来，始终以“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”为宗旨，通过开展奖学、助学、扶贫济困等一系列慈善公益项目，帮助贫困人群接受教育、改善生存环境、提高生活水平和生存能力。

基金会开展了诸如“宏信奖学金”、“宏信助学金”、“河南永城市城关镇扶贫资助项目”、“新疆喀什助听项目”、“关爱崇明留守儿童关爱项目”等多个慈善公益项目，所有公益项目均遵循公开透明的原则进行管理和操作。从2012年起，已累计出资近1000万元，救助人数近10000人次。

基金会的宗旨

促进社会的健康、稳定、持续和谐发展

基金会的理念

追求长期，稳定和健康的公益理念，在给予受助对象长期资助，提供优质服务，传递持续关怀和正能量的同时，引导他们在接受帮助后，能接过爱心的接力棒，永怀感恩之心，常做慈善之事

基金会运营情况

基金会成立后的第一年，完成了员工的招募、组建了工作团队、梳理了工作机制、并明确了组织架构。同时，基金会坚持依法行善、诚信办会，加强内部管理，先后围绕“人员管理”、“项目管理”、“志愿者管理”等方面制定了5项制度，加强管理。

基金会官网和微信平台

新上线的基金会官网 (<http://www.horizoncf.org>) 涵盖“新闻动态”、“项目介绍”、“捐款名单”、“信息披露”等内容。此外，基金会微信平台也正式上线，微信号为：宏信公益。官网和微信平台的上线，为远东同仁和社会各界提供了一个了解慈善信息，参与慈善活动、传播慈善文化的平台。



基金会官方微信平台

基金会汇聚远东和社会各界的爱心，在全国24个城市开展奖学助学、扶贫帮困项目，播撒慈善的阳光和温暖，本年度共出资313万余元，受益人数超过3000人次；志愿活动参与人数100余人次，志愿活动总时长达870小时。

2014年基金开展项目汇总

类别	资助项目	资助金额(元)
教育	宏信奖学金	1,803,218
	宏信助学金	120,000
	陆家嘴街道阳光助学	1,000
	千里草助学	30,138
扶贫帮困	河南永城城关镇扶贫项目	159,991
	青海玉树扶贫项目	315,490
	关爱崇明留守儿童项目	202,565
	雅安灾后重建项目	20,000
	新疆喀什助听项目	400,000
	爱心病房项目	78,665
合计		3,131,067

2012-2014年受益人群统计



COMMONWEAL ACTIVITIES

公益活动

基金会成立以来，不断在教育、扶贫帮困、灾害救助领域开展各类公益项目，并与国内多所知名高校合作，设立奖、助学金项目，帮助在校生的德智体全面发展。2014年，基金会获得了“援助喀什弱势儿童爱心基金会”，“助学助残优秀社会组织”的荣誉。

教育助学

远东宏信助学金、奖学金项目

我们深信，现在的年青学子正是国家未来的接班人，是实现“中国梦”和民族富强的重要力量。为此，基金会把“慈善助学、教育扶贫”作为工作的重点，切实关心帮助学子们的成长成才。在2014年，宏信奖助学金联手上海



交通大学、对外经济贸易大学、浙江大学、复旦大学、武汉大学等遍布全国10余个城市的21所知名大学及高校，共计资助金额近200万元，受益人数300余人，为助力中华英才圆梦，促进社会和谐稳定贡献了力量。

在为学子提供奖助学金的同时，基金会邀请社会成功人士以志愿者的身份与受助学生开展一对一的交流座谈会，解答学生在“人生价值观”、“职业规划”等各个方面遇到的问题，关注受助学生的全面成长。

千里草陇川助学育人项目



基金会携手“千里草”组织在云南、甘肃等地开展暑期支教及书籍捐赠活动。该项目让山区的贫困孩子感受到了慈善的温暖和关爱。

2014年8月，基金会与远东交通系统事业部的爱心客户志愿者不远千里赶赴甘肃会宁，在当地的芦河小学，开展公益助学活动。志愿者们从上海带来去了沉甸甸的爱心物资，还组织了趣味运动会，露天电影院等活动，为小朋友带去了欢乐和感动。

扶贫帮困

河南永城市城关镇扶贫项目

近几年，河南永城的经济在得到一定发展的同时，也进一步拉大了当地的贫富差距，使当地不少贫困家庭陷入了困境。为此，基金会在当地开展“扶贫项目”，为贫困老人及五保户，提供大米、面粉、牛奶等物资，为贫困学生提供资助，帮助他们提高生活质量，改善生活环境。

2014年，共计资助善款近20万元，受益人数达300余人。

项目开展前，基金会志愿者深入到每个困难家庭，挨家挨户做探访，以便了解家庭需求。此外，基金会领导亦亲自深入当地，与困难群众举行座谈会，进行交流，鼓励他们树立信心、增强勇气。



新疆喀什助听项目



为响应上海市委市政府对口援建新疆喀什的号召，基金会与共青团上海市委员会合作，自2013年起，在新疆喀什地区开展“贫困孤残儿童助听项目”，帮助当地听力障碍儿童安装助听器，及接受听力康复训练，已累计资助该项目80万元。2014年，基金会出资40万元，受益儿童55人。

爱心病房项目

“爱心病房”项目旨在为在华康医院就诊并接受手术治疗的低收入、贫困患者提供资金帮扶。该项目启动前，基金会在当地开展了“慈善义诊”项目，为近100位贫困家庭的老人提供免费健康检查，得到了受助老人的认可和好评。爱心病房”项目的启动标志着基金会的项目和工作延伸拓展至医院，在更广泛的领域为身边需要帮助的弱势群体提供关怀。



关爱崇明留守儿童项目

在上海的崇明，有数量不小的儿童因父母外出务工等原因成为“留守儿童”。他们由于无法得到父母在思想及价值观上的引导，缺少父母的关注和呵护，对他们的成长产生影响。自2013年开始，基金会开始关注崇明留守儿童情况，并进行了多次实地考察调研。

2014年，基金会正式开展了关爱崇明留守儿童项目，通过捐助设立“爱心书屋”，配备电脑、投影仪、书架等设备，为留守儿童提供更好的学习环境。



“关爱崇明留守儿童项目”正式启动

除了物质资助外，基金会更注重与这些孩子心灵的交流和互动，帮助这些孩子重新扬起成长的风帆。基金会先后组织远东各事业部的员工和社会爱心人士以志愿者的身份与留守儿童一同跳爱心操、玩游戏、做彩陶泥、种绿色植物，在寓教于乐的形式中让小朋友收获知识和成长。



小手牵小手——关爱崇明留守儿童志愿者行动

KEY PERFORMANCE

INDICATORS OF 2014 SOCIAL RESPONSIBILITY

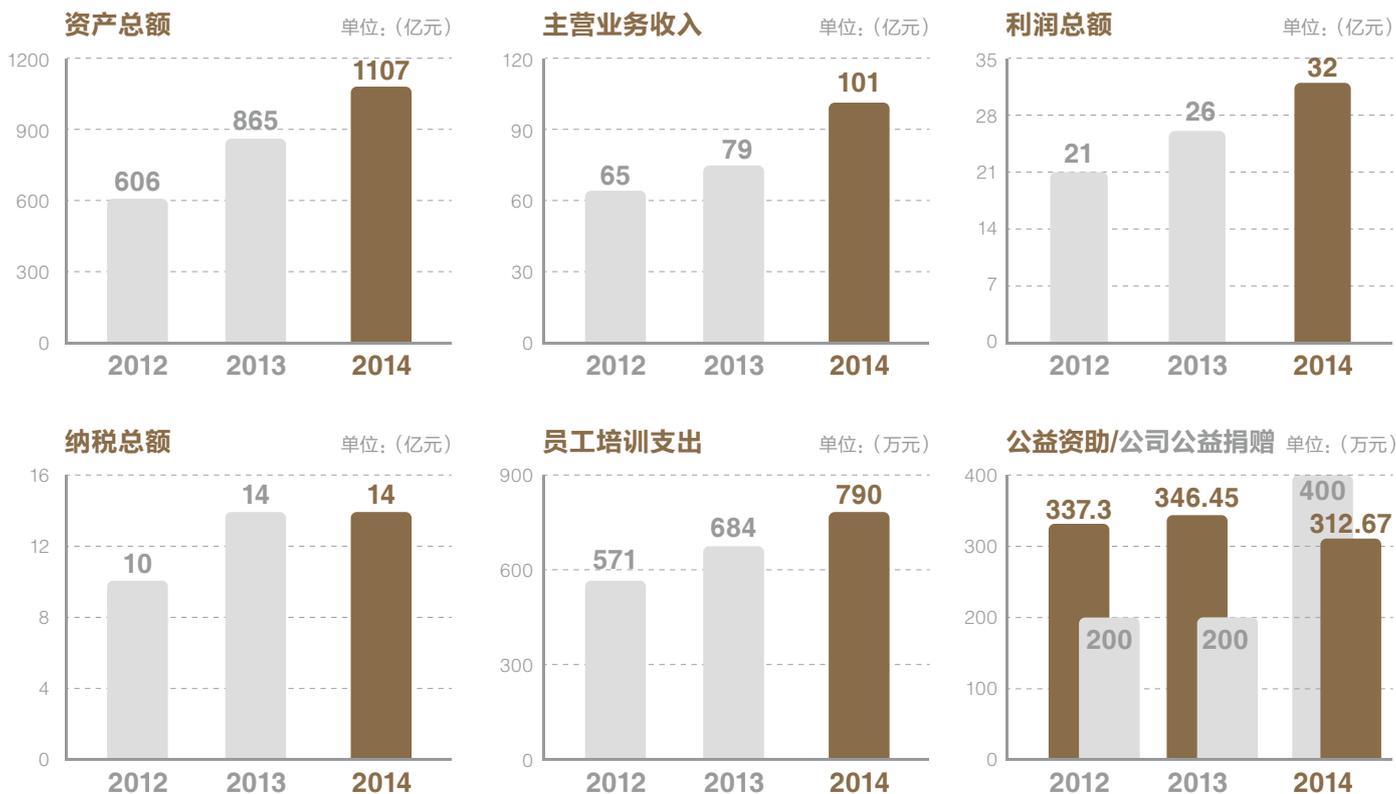
2014年度社会责任关键绩效指标

经济绩效指标

指标	单位	2012年	2013年	2014年
主营业务收入	亿元	64.86	78.68	100.61
利润总额 ¹	亿元	20.76	26.01	32.11
纳税总额	亿元	10.00	14.00	14.00
资产总额	亿元	605.70	865.13	1107.26
从政府得到的补贴	亿元	0.63	0.78	3.26
员工薪酬福利费用	万元	78,453.20	133,154.80	161,152.00
员工培训支出	万元	571	684	790
公司公益捐赠	万元	200	200	400
宏信公益基金会资助	万元	337.30	346.45	313.10

注1: 利润总额计算口径与2013年报告相比有调整。

- 2014年, 远东宏信连续三年入选上海市纳税百强企业
- 2014年, 远东宏信在上海市第三产业贡献税收排名第**22**位



劳工实践和体面工作

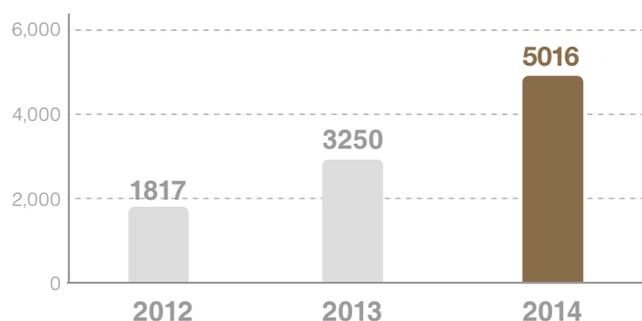
员工雇佣

指标	单位	2012年	2013年	2014年
员工总数	人	1,817	3,250	5,016
其中金融版块员工总数	人	1,156	1,809	2,232
新进员工总数 ¹	人	681	911	525
离职员工总数 ²	人	207	328	280
管理层员工(男/女)	%	79.50/20.50	81.32/18.68	81.41/18.59
按员工年龄划分				
- 50岁以上	人	11	54	86
- 30至50岁	人	659	1,195	1,826
- 30岁以下	人	1,147	2,001	3,104
按员工学历划分				
- 博士	人	9	11	14
- 硕士	人	990	999	1,714
- 本科	人	652	759	1,482
- 大专及以下	人	166	1,481	1,806
按重要运营地划分³				
- 上海	人	1,142	1,278	1,428
- 深圳	人	78	77	138
- 北京	人	70	78	106
- 香港	人	4	3	11

注1、注2及注3: 仅包含金融版块数据

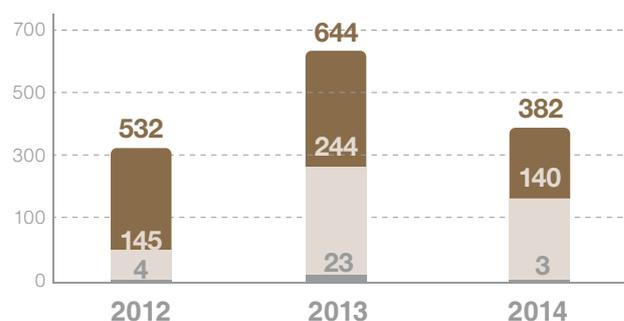
员工总数

单位: (人)



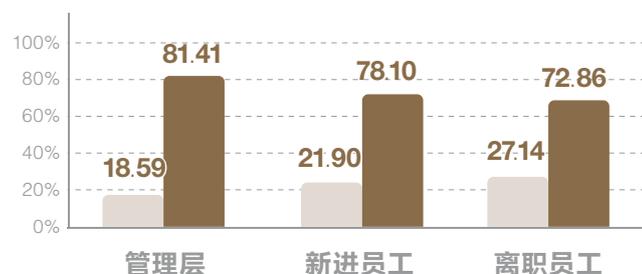
新进员工数

单位: (人)

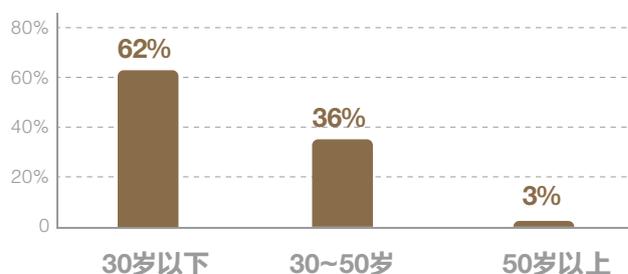


员工性别比例

单位: (%)



按年龄划分员工比例



员工权益

指标 ¹	单位	2012年	2013年	2014年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
受集体协商协议保障的员工覆盖比例	%	100	100	100
参与集体协商的员工比例	%	100	100	100
劳工歧视事件总数	件	0	0	0

注¹: 仅包含金融版块数据

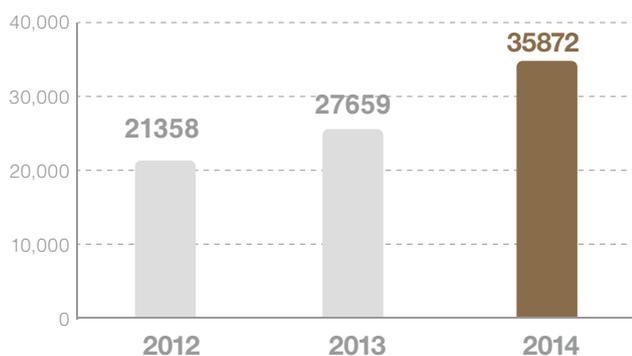
培训及职业发展

指标 ¹	单位	2012年	2013年	2014年
员工培训人次	人次	21,358	27,659	35,872
员工培训覆盖率	%	95	97	98
接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	%	100	100	100
每名员工年接受培训的平均小时数	小时	27.20	32.60	33.20
每年人均受训时间(男/女)	小时	26/29	31/34	32/36

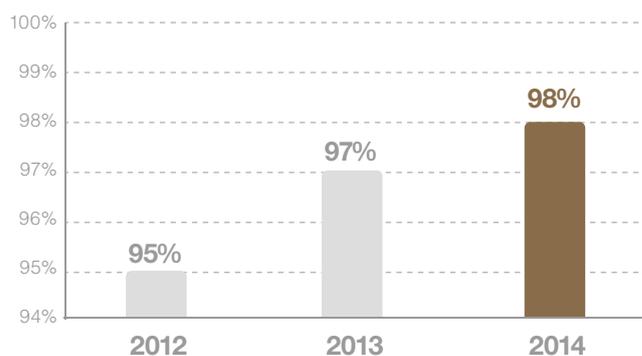
注¹: 仅包含金融版块数据

员工培训

单位: (人次)

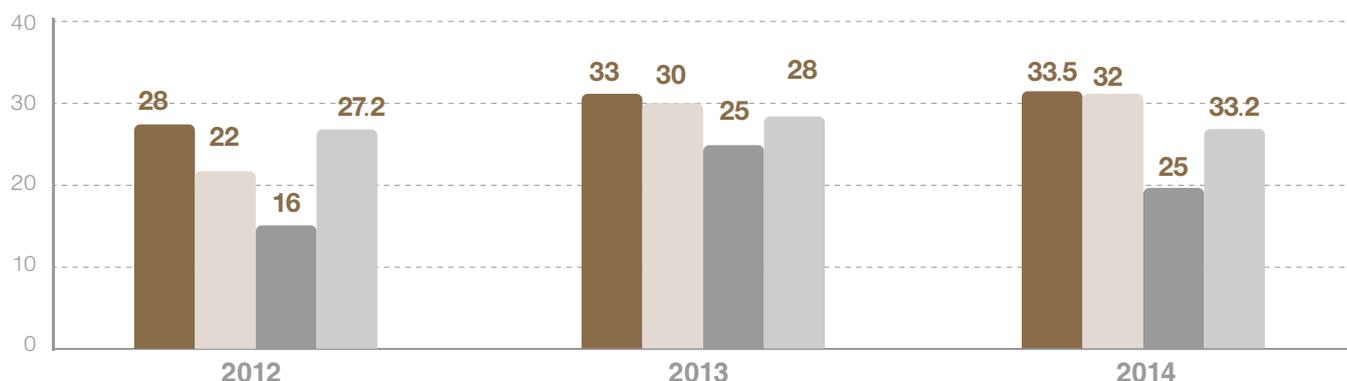


员工培训覆盖率



各层级员工每年人均受训时间

■ 普通员工 ■ 基层管理者 ■ 中高层管理者 ■ 全体员工 单位: (小时)



环境、健康与安全绩效指标

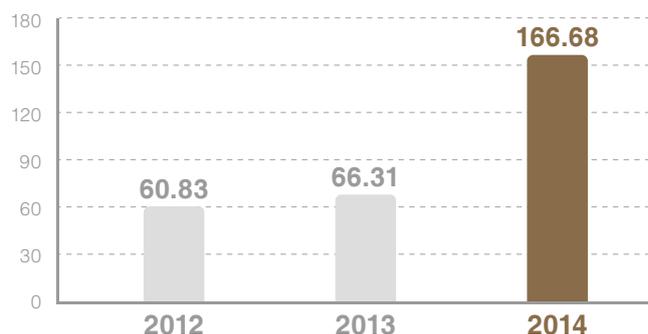
指标	单位	2012年	2013年	2014年
办公用电总量 ¹	万度	60.83	66.31	166.68
差旅支出	万元	12,893.00	14,398.00	17,491.00
差旅里程 ²	公里	6,145,341	5,120,471	36,938,355
办公用纸总量	公斤	—	—	26810.75
电话会议次数	次	—	—	357
视频会议次数	次	—	—	4015

注¹: 2014年数据包括全国用电总量

注²: 2014年1月1日起, 公司进行员工商旅的集约化管理, 将所有的差旅预订进行统一收口管理

办公用电总量

单位: (万度)



安全指标

指标	单位	2012年	2013年	2014年
安全督查次数	次	12	57	76
应急演练活动	次	3	8	25
参加应急演练活动员工数	人	256	763	470
安全培训人次	人次	885	1,721	2,300
安全培训次数	次	31	53	115
制定、修订各类安全管理制度	项	67	23	37

职业健康

指标 ¹	单位	2012年	2013年	2014年
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工职业病发病率	%	0	0	0

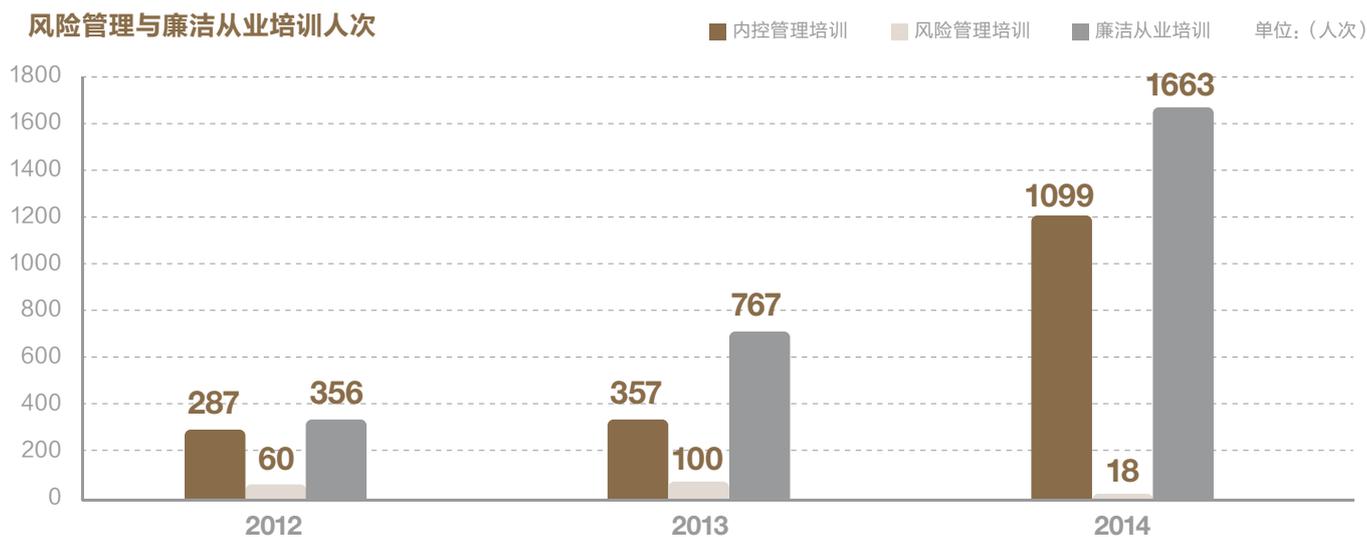
注¹: 以上数据仅指产业版块人员

风险与合规管理

风险管理

指标 ¹	单位	2012年	2013年	2014年
识别重大风险因素	个	7	3	4
风险管理培训次数及人次	次/人次	11/287	13/357	31/1099
内控管理培训次数及人次	次/人次	2/60	3/100	1/18
廉洁从业培训次数及人次	次/人次	8/356	17/767	42/1663
接受职工举报数量	次	0	0	4

注¹: 仅包含金融版块数据



合规管理

- 2012年至2014年期间，公司未发生违反环境法律法规事件
- 2012年至2014年期间，公司未发生违反安全法律法规事件
- 2012年至2014年期间，公司未发生违反产品与服务法律法规事件
- 2012年至2014年期间，公司未发生违反市场推广法规事件
- 2012年至2014年期间，公司未发生侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉事件

STANDARDS INDEX

标准索引表

说明：

- 1、索引表选用了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）的核心方案
- 2、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》指标编号中，GD 表示一般披露项

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
战略与分析				
G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	高	总裁致辞	
G4-2	对主要影响、风险及机遇的描述	高	总裁致辞	报告指引 17
机构概况				
G4-3	机构名称	高	公司简介	
G4-4	主要品牌、产品和服务	高	公司简介	
G4-5	机构总部的地点	高	公司简介	
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	高	公司简介	
G4-7	所有权的性质及法律形式	高	公司简介	
G4-8	机构所服务的市场	高	公司简介	
G4-9	报告机构的规模	高	公司简介	
G4-10	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担 f. 雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	高	员工权益 关键绩效表	KPI A1.1
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	高	关键绩效表	
G4-12	描述机构的供应链情况	中	绿色运营	GD C1
G4-13	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	高	公司简介 组织架构	报告指引 14
对外部倡议的承诺				
G4-14	a. 机构是否及如何按预警方针及原则行事	高	公司治理 合规运营	
G4-15	a. 机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	高	公司治理 经营成果	
G4-16	a. 机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	高	经营成果	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
确定的实质性方面与边界				
G4-17	a. 列出机构的合并财务报表或相当的文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或相当的文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	高	关于本报告	报告指引 15
G4-18	a. 说明界定报告内容和指标方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	高	关于本报告； 实质性议题识别 与分析	一般方针 9,10,11
G4-19	a. 列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	高	实质性议题识别 与分析	一般方针 9,10,11
G4-20	a. 对于每个实质性方面，说明机构内指标方面的边界	高	关于本报告	一般方针 9,10,11
G4-21	a. 对于每个实质性方面，说明机构外指标方面的边界	中	—	
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	低	—	报告指引 18
G4-23	说明范围、指标方面边界与此前报告期间的重大变动	低	—	
利益相关方参与				
G4-24	机构的利益相关方群体列表	高	重要利益相关方 识别与沟通	一般方针 12,13
G4-25	就参与的利益相关方，说明识别和选择他们的根据	高	重要利益相关方 识别与沟通	一般方针 12,13
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别分类的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	高	重要利益相关方 识别与沟通	一般方针 12,13
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	高	重要利益相关方 识别与沟通	一般方针 12,13
报告概况				
G4-28	所提供信息的报告期	高	关于本报告	报告指引 16
G4-29	上一份报告的日期	低	关于本报告	报告指引 16
G4-30	报告周期	高	关于本报告	报告指引 16
G4-31	查询报告或报告内容的联系人	高	关于本报告 封底	
G4-32	a. 说明机构选择的报告方案（核心或全面） b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引（见下表） c. 如报告经过外部审验，引述外部审验报告。GRI 建议进行外部审验，但这并非根据本指南编制的要求	高	标准索引表	报告指引 15
G4-33	a. 机构为报告寻求外部审验的政策和目前的做法。 b. 如未在可持续发展报告附带的审验报告中列出，则需说明已提供的任何外部审验的范围及根据 c. 说明报告机构与验证服务方之间的关系 d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求审验	高	—	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
治理				
G4-34 ~ G4-55	公司治理	高	公司治理	
商业伦理与诚信				
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为守则和道德守则	高	企业责任观	
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	高	合规运营	
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报，举报机制或热线	高	合规运营	
经济指标				
G4-DMA		高	经营成果	
G4-EC1	机构产生及分配的直接经济价值	高	关键绩效表	
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	低	—	
G4-EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围	中	—	
G4-EC4	政府给予的重大财政补贴	高	关键绩效表	
市场表现				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	高	员工权益	
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用当地高层管理人员的比例	高	—	
间接经济影响				
G4-DMA		高	产融结合	
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务及其影响	高	产融结合	
G4-EC8	重大间接经济影响，包括影响的程度	高	产融结合	
采购行为				
G4-DMA		中	绿色运营	GD C1
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购花费的比例	中	—	KPI C1.1
环境绩效指标				
物料				
G4-DMA		低	—	GD B2 / GD B3 KPI B3.2 / KPI B3.3
G4-EN1	所用物料的重量或体积	低	—	KPI B2.5 / KPI B3.1
G4-EN2	采用经循环再造的物料的百分比	低	—	KPI B3.2

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
能源				
G4-DMA		中	绿色运营	GD B2
G4-EN3	机构内的能源消耗量	高	绿色运营 关键绩效表	KPI B2.1
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	中	—	
G4-EN5	能源强度	中	—	KPI B2.3
G4-EN6	减少的能源消耗量	高	—	
G4-EN7	产品和服务能源需求的减少	中	—	
水				
G4-DMA		中	绿色运营	GD B2
G4-EN8	按源头说明总耗水量	中	关键绩效表	KPI B2.2
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	低	—	KPI B2.4
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	中	—	KPI B2.4
生物多样性				
G4-DMA		低	—	
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	低	—	
G4-EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	低	—	
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	低	—	
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响，列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种数量	低	—	
排放				
G4-DMA		低	—	GD B1 KPI B1.5 / KPI B1.6
G4-EN15	直接温室气体排放量（范围一）	低	—	KPI B1.1
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范围二）	低	—	KPI B1.1
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范围三）	低	—	KPI B1.1
G4-EN18	温室气体排放强度	低	—	KPI B1.2
G4-EN19	减少的温室气体排放量	低	—	KPI B1.5
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	低	—	KPI B1.1
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	低	—	KPI B1.1

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
污水和废弃物				
G4-DMA		低	—	GD B1 KPI B1.5 / KPI B1.6
G4-EN22	按水质及排放目的地说明污水排放总量	低	—	KPI B1.1
G4-EN23	按类别及处理方法说明废弃物总重量	低	—	KPI B1.3 / KPI B1.4
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	低	—	
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	低	—	
G4-EN26	受机构污水及其他径流排放严重影响的 水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	低	—	
产品和服务				
G4-DMA		高	绿色金融	
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	高	绿色金融	
G4-EN28	按类别说明，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	低	—	
合规				
G4-DMA		中	合规管理	
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表	
交通运输				
G4-DMA		低	—	
G4-EN30	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	低	—	
整体情况				
G4-DMA		中	—	
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	中	—	
供应商环境评估				
G4-DMA		中	绿色运营	KPI C1.2
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	中	—	
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	中	绿色运营	
环境问题处理机制				
G4-DMA		低	—	
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	低	—	
社会绩效指标				

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
劳工实践和体面工作				
雇佣				
G4-DMA		高	员工权益	GD A1
G4-LA1	按年龄群、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	高	员工权益 关键绩效表	KPI A1.1 / KPI A1.2
G4-LA2	按主要业务地区划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	高	员工权益	GD A1
G4-LA3	按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比率	高	—	
劳资关系				
G4-DMA		中	—	
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	中	—	
职业健康与安全				
G4-DMA		高	健康与安全	
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	低	—	
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	高	健康与安全 关键绩效表	KPI A2.1 / KPI A2.2
G4-LA7	面临职业病易发或高风险的工人	中	关键绩效表	
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全主题	高	员工关爱 健康与安全	KPI A2.3
培训与教育				
G4-DMA		高	员工发展	GD A3
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	高	关键绩效表	KPI A3.1 / KPI A3.2
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	高	员工发展	
G4-LA11	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	高	关键绩效表	
多元化与机会平等				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	高	员工权益 关键绩效表	
男女同酬				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	高	员工权益	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
供应商劳工实践评估				
G4-DMA		低	—	KPI C1.2
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商的比例	低	—	
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—	
劳工问题处理机制				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	高	关键绩效表	
人权指标				
投资				
G4-DMA		低	员工权益	
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	低	—	
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	低	—	
非歧视				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-HR3	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	高	关键绩效表	
结社自由与集体谈判				
G4-DMA		低	员工权益	
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商，以及保障这些权利的行动	低	员工权益	
童工				
G4-DMA		低	员工权益	GD A 4
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供应商，以及有助于有效杜绝童工的措施	低	—	KPI A4.1 / KPI A4.2
强迫与强制劳动				
G4-DMA		低	员工权益	GD A 4
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	低	员工权益	KPI A4.1 / KPI A4.2
安保措施				
G4-DMA		低	—	
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	低	—	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
原住民权利				
G4-DMA		低	—	
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	低	—	
评估				
G4-DMA		低	—	
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	低	—	
供应商人权评估				
G4-DMA		低	—	KPI C1.2
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	低	—	
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—	
人权问题处理机制				
G4-DMA		低	—	
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	低	—	
社会指标				
当地社区				
G4-DMA		高	远东宏信公益基金；公益活动	GD D1 KPI D1.1 / KPI D1.2
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	低	—	
G4-SO2	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	中	—	
反腐败				
G4-DMA		高	合规管理	GD C3 / KPI C3.2
G4-SO3	已评估腐败风险并发现重大风险之运营点的总数及百分比	高	合规管理	
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	高	合规管理 关键绩效表	KPI C3.2
G4-SO5	针对腐败个案所采取的行动	高	合规管理	KPI C3.1
公共政策				
G4-DMA		低	—	
G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者说明，政治性捐献的总值	低	—	
反竞争行为				
G4-DMA		低	—	
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	低	—	
合规				
G4-DMA		高	合规管理	
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及管治 报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
供应商社会影响评估				
G4-DMA		低	—	KPI C1.2
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	低	—	
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—	
社会影响问题处理机制				
G4-DMA		低	—	
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	低	—	
产品责任指标				
客户健康与安全				
G4-DMA		低	—	GD C2
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	低	—	
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	低	—	KPI C2.1
产品及服务标识				
G4-DMA		高	金融业务 产融结合	GD C2 KPI C2.2 / KPI C2.3
G4-PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比	高	金融业务 产融结合	
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	中	关键绩效表	
G4-PR5	客户满意度调查的结果	高	诚信服务	
市场推广				
G4-DMA		高	合规管理	GD C2 KPI C2.2 / KPI C2.4
G4-PR6	市场禁售或有争议的产品	高	关键绩效表	
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	高	关键绩效表	
客户隐私权				
G4-DMA		高	诚信服务	KPI C2.5
G4-PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	高	关键绩效表	
合规				
G4-DMA		高	合规管理	
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	高	关键绩效表	

企业社会责任报告关键定量指标指引 (MQI) 金融行业



类别	方面	编号	指标内容	页码
经济	经济绩效	FI-EC.1	机构产生和分配的直接经济价值	P39
经济	绿色信贷	FI-EC.2	绿色信贷授信余额	未披露
经济	社会责任投入	FI-EC.3	推动和履行社会责任上的经济投入	P37、P40
经济	业务规模	FI-EC.4	按地区、规模、行业等分类的业务规模与比例	P15~16
经济	审计	FI-EC.5	针对环境、社会政策及风险评估程序进行审计的频次	P11~12
环境	电子业务	FI-EN.1	电子交易替代率	不适用
环境	环保培训	FI-EN.2	环保培训频次及参加培训的人数 / 次	P33~34
环境	绿色办公	FI-EN.3	绿色办公绩效	P43
社会	社区	FI-SO.1	员工志愿者活动频次	P37
社会	反腐败	FI-SO.2	反腐败沟通及培训频次	P6、44
社会	反腐败	FI-SO.3	确认的腐败事件和采取的行动频次	P7~8
社会	合规	FI-SO.4	违反法规次数及被处重大罚款的金额	P44
劳工	雇佣	FI-LA.1	员工流失率	P41
劳工	职业培训与教育	FI-LA.2	员工每年接受培训的平均时间	P42
劳工	多元化	FI-LA.3	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据	P26、P41
产品	客户满意度	FI-PR.1	客户满意度结果和客户投诉数	P19
产品	客户隐私权	FI-PR.2	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数或投诉数	P44
产品	普惠金融	FI-PR.3	根据地区、客户受教育层次、收入层次划分的金融产品覆盖率	不适用
产品	中小企业贷款	FI-PR.4	中小企业客户数及中小企业授信余额	P15
产品	合规	FI-PR.5	违反产品与服务的有关法规数及所受重大罚款金额	P44



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 3360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2015年7月

总部 — 香港

Headquarter -- Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道一号会展广场办公大楼4706室

Add: Room 4706, Office Tower, Convention Plaza,

1 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心 — 上海

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦3502室 邮编: 200121

Add: Room 3502, Jin Mao Tower, No.88, Century Avenue,

Pudong, Shanghai, 200121, P.R.China

电话 / Tel: 8621-50490099 传真 / Fax: 8621-50490066